

ACEF/1718/1101881 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Carlos de O. Fernandes
Manuel António Brites Salgado
Antonio Carles
Mariana Martins

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Instituto Politécnico De Viseu

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Gestão Turística

1.3. Study programme:

Tourism Management

1.4. Grau:

Mestre

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._DR MGT.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Turismo

1.6. Main scientific area of the study programme:

Tourism

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

812

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

345

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

<sem resposta>

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

120

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

4 semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

4 semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

Não aplicável.

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

Not applicable.

1.11. Condições específicas de ingresso.

1. Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:

a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;

b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos, organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;

c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro, que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico-Científico;

d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional que seja reconhecido como atestando capacidade

para realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Técnico Científico;
e) Indivíduos que frequentaram edições anteriores do mesmo Curso de Mestrado da ESTGV em que houve interrupção/caducidade da matrícula.

1.11. Specific entry requirements.

- a) *Students who have a degree or legal equivalent;*
- b) *Students who have a degree taken abroad similar to the a Portuguese one, organized according to the Bologna process by a state member;*
- c) *Students who have a degree taken abroad recognized by the Scientific Council due to its goals.*
- d) *Students with a professional and scientific curriculum recognized by the Scientific Council due to its goals.*
- e) *Students who attended previous editions of the same ESTGV Master's Course in which there was an interruption / expiration of enrollment.*

1.12. Regime de funcionamento.

Pós Laboral

1.12.1. Outro:

Não aplicável.

1.12.1. Other:

Not applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Sim

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A Coordenadora do Curso é doutorada em Turismo, mestre em Ciências Sociais e licenciada em Sociologia, está em regime de exclusividade, possui publicações na área do Turismo, e assegura diversas UC's no CE, pelo que possui perfil académico adequado.

O corpo docente é composto por 12 docentes, todos a TI, 11 doutorados e 1 com o título de especialista, com 9 na área principal ou secundária do CE. Assim, a instituição cumpre com os três requisitos legais, designadamente de corpo docente próprio a TI (100%), academicamente qualificado (100%) e especializado nas áreas de turismo (N=4) ou gestão (N=5) com 75%.

As cargas letivas atribuídas aos docentes são equilibradas, em geral, e compatíveis com as demais funções próprias de um docente de ensino superior.

O número de docentes em programas de doutoramento (1) há mais de um ano é adequado às necessidades de especialização do corpo docente do ciclo de estudos.

2.6.1. Global appraisal

The Course Coordinator is a doctorate in Tourism, a Master's degree in Social Sciences and a degree in Sociology, is in an exclusive contract, has publications in the area of Tourism, ensures several CU's in the SC, so has an appropriate profile.

The faculty consists of 12 members, all of them FT, 11 doctorates and 1 with the title of expert, with 9 in the main or secondary area of the SC. Thus, the institution complies with the three legal requirements, namely its own teaching staff (100%), academically qualified (100%) and specialized in the areas of tourism (N=4) or management (N=5) with 75%.

The teaching loads attributed to the teachers are balanced, in general, and compatible with the other functions proper to a higher education teacher.

The number of teachers in doctoral programs (1) for more than a year is adequate to the specialization needs of the faculty of the study cycle.

2.6.2. Pontos fortes

Verifica-se uma boa dinâmica de formação e contratação do pessoal docente, particularmente nas áreas primária e secundária do CE, o que leva ao cumprimento dos aspetos legais da composição do corpo docente.

2.6.2. Strengths

There is a good dynamics of education and hiring of teaching staff, particularly in the primary and secondary areas of the SC, which leads to compliance with the legal aspects of the composition of the faculty.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Nada a indicar

2.6.3. Recommendations for improvement

Nothing to indicate

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Sim

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

O número de pessoal não docente indicado é referente à UO. Há apoio dos vários serviços que são transversais à UO. Quase todos os funcionários pertencem aos quadros da IES, há mais de 10 anos, pelo que o pessoal não-docente pode ser considerado adequado em número e regime de trabalho.

No entanto, como não está especificado o pessoal não docente nas diversas áreas/departamentos, não há evidência do apoio administrativo mais próximo das operações diárias do CE, nomeadamente contatos com empresas para estágio e/ou emprego, preparação dos protocolos de estágio, calendarização das avaliações, elaboração das atas dos diversos júris, liaison aos diversos departamentos particularmente os Serviços Académicos, plano de atividades/relatório de atividades do CE, relatório de adequação a Bolonha, visitas de estudo, divulgação do CE, mobilidade académica e de estágios, etc.. Neste sentido constata-se que é necessário o direto suporte dado às atividades de Coordenação de Curso e às outras atividades de cariz mais extracurricular, como os vários eventos e atividades organizados pelos docentes e discentes do CE.

3.4.1. Global appraisal

The number of non-teaching staff indicated is related to the OU. There is support from the various services that are transversal to the OU. Almost all of the employees belong to the IES staff for more than 10 years, so that non-teaching staff can be considered adequate in number and work regime.

However, as non-teaching staff are not specified in the different areas / departments, there is no evidence of the closest administrative support to the daily operations of the SC, namely contacts with companies for internships and / or employment, preparation of training protocols, evaluations, drafting of the minutes of the various juries, liaison to the various departments, particularly Academic Services, activity plan / activity report of the CE, report on adequacy to Bologna, study visits, dissemination of CE, academic and trainees mobility, etc. In this sense, it is necessary to have the direct support given to the activities of Coordination of the Course and to other extra-curricular activities, such as the various events and activities organized by the teachers and students of the SC.

3.4.2. Pontos fortes

Existe estabilidade do pessoal não docente pois quase todos pertencem aos quadros da IES, há mais de 10 anos.

A IES valoriza a formação do pessoal não docente, sobretudo a formação específica para as funções profissionais de diversa natureza, assim como a progressão de estudos superiores.

3.4.2. Strengths

There is stability of non-teaching staff since almost hold indefinite contracts with the HEI for more than 10 years.

The HEI emphasizes the training of non-teaching staff, especially the specific training for the various professional functions, as well as the progression of higher education.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Identificar pessoal não-docente de apoio e organização ao processo administrativo das operações/atividades diárias do CE, formalizando essa afetação e comunicando na cultura organizacional as particularidades do seu funcionamento para ser mais eficiente no cumprimento dos objetivos do CE.

3.4.3. Recommendations for improvement

Identify non-teaching staff of support and organization in the administrative process of daily operations / activities of the SC, formalizing this affectation and communicating in the organizational culture the particularities of its operation to be more efficient in the fulfillment of the objectives of the SC.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

Atualmente existem 18 alunos a frequentar este ciclo de estudos, 7 no primeiro ano e 11 no segundo. A procura pelo CE tem-se mantido nos cerca de 16 alunos nos últimos três anos, mantendo-se também o número de vagas em 25.

Assim, nota-se que as vagas não são totalmente preenchidas. O acesso a este CE não é restringido pela formação base dos alunos, o que permite uma grande heterogeneidade no grupo.

4.2.1. Global appraisal

There are currently 18 students on this study programme, 7 on the first year and 11 on the second. The number of students applying for this SP has been around 16 over the last few years, but the vacancies are 25. So, the vacancies are not fully completed. In order to enter this study programme the students do not need to come from a specific area, making the group very heterogeneous.

4.2.2. Pontos fortes

Diversidade de formação base dos alunos.

4.2.2. Strengths

Diversity of academic background of the students.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Maior divulgação do plano curricular do curso, tanto ao nível da própria instituição como ao nível nacional.

4.2.3. Recommendations for improvement

Greater dissemination of the curriculum of the course, both at the level of the institution itself and at the national level.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

O número de alunos que terminam o curso por ano está de acordo com o número de inscritos. Alguns alunos estão apenas interessados em cumprir o primeiro ano do CE, o que lhes confere uma Pós-graduação.

O nível de empregabilidade é elevado, sendo que dos graduados contactados apenas uma se encontrava desempregada, tendo acabado o mestrado há relativamente pouco tempo. A maioria dos estudantes empregados encontra-se em cargos de chefia.

5.3.1. Global appraisal

The number of graduates per year is in accordance with the number of enrolled students. Some of them are only interested in completing the first year of the programme, which grants them a post-graduation.

The employability levels are high, given that from all the graduates that were contacted, only one was unemployed and this person had finished the degree only a few months earlier. Most of the employed graduates are in management positions.

5.3.2. Pontos fortes

Altos níveis de empregabilidade e monitorização do percurso dos graduados.

5.3.2. Strengths

The high level of employability and the close monitoring of the graduates.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Manutenção de uma base de dados atualizada dos graduados, com a intenção de continuar a acompanhar o seu percurso.

5.3.3. Recommendations for improvement

Maintenance of an updated database of the graduates, in order to keep following their professional path

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Sim

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Em parte

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Não

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Em parte

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Foram identificados 2 centros de investigação externos à Instituição com 1 docente integrado e 1 CI interno, com indicação de classificação de Bom pela FCT, que se constitui como unidade pluridisciplinar de gestão da investigação do IPV (9 docentes), dos quais 2 estão classificados pela FCT. Os CI não são vocacionados para a AC fundamental do CE (Turismo).

Foi anexado um mapa resumo de publicações científicas do corpo docente com a maioria dos artigos centrados na AC do Turismo, embora com necessidade de incrementar este número, essencialmente em revistas internacionais de referência. Outras publicações incidem na referência a mais artigos técnico-científicos mas não indica as que possam ter mais carácter pedagógico para o CE.

Foi indicado que foram realizadas várias atividades no âmbito do CE, designadamente as relacionadas com publicações em Conference Proceedings de eventos científicos nacionais e internacionais, na AC fundamental do CE, algumas delas resultantes de trabalhos com mestrandos em GT. É assim destacado o envolvimento dos docentes na produção científica e em eventos científicos e missões de formação. Porém, não são apresentadas atividades de prestação de serviços à comunidade envolvente, desenvolvimento tecnológico e artístico e formação avançada.

São apresentados 6 projetos financiados, dos quais 2 têm financiamento externo (FCT/Tomi World) e 4 têm financiamento interno, todo com interesse no âmbito do Turismo. Não foram indicados projetos internacionais desenvolvidos na área do CE em rede com IES estrangeiras.

A participação dos docentes e investigadores do CE, maioritariamente em CI interno (classificação de Bom), de natureza pluridisciplinar, pode comprometer a qualidade e o cumprimento de alguns critérios para a promoção de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível no Turismo.

6.6.1. Global appraisal

Two research centers external to the Institution were identified with 1 integrated teacher, and 1 internal RC, with an indication of the classification of Good by the FCT, which is a multidisciplinary unit for the management of IPV research (9 teachers), of which 2 are classified by FCT. The RC's are not specifically oriented toward the the fundamental SA of the EC (Tourism).

A summary map of scientific publications of the faculty was annexed with most of the articles centered in the SA of Tourism, although it is necessary to increase this number, mainly in international reference journals. Other publications refer to more technical-scientific articles but do not indicate which ones may have more pedagogical character for the EC.

It was indicated that several activities were carried out within the scope of the SC, namely those related to publications in Conference Proceedings of national and international scientific events, in the fundamental area of the SC, some of them resulting from works with master's degrees in TM. It is thus highlighted the involvement of the faculty in scientific production and in scientific events and training missions. However, activities to provide services to the surrounding community, technological and artistic development and advanced training are not presented.

Six financed projects are presented, of which two have external financing (FCT / Tomi World) and four have internal financing, all with interest in the field of Tourism. No international projects developed in the area of the SC with foreign HEIs were indicated.

The participation of the faculty and researchers, mainly in internal RC (with classification of Good), of a multidisciplinary nature, may compromise the quality and fulfillment of some criteria for the promotion of guided research or high level professional development in Tourism.

6.6.2. Pontos fortes

Publicações em Conference Proceedings de eventos científicos nacionais e internacionais e de formação avançada, na AC fundamental do CE, algumas delas resultantes de trabalhos com mestrandos em GT, que podem contribuir para a inovação e o desenvolvimento do turismo, bem como produção científica muito relevante.

Projetos financiados com interesse no âmbito do Turismo, sobretudo a nível nacional.

6.6.2. Strengths

Publications in Conference Proceedings of national and international scientific events and advanced education in the fundamental area of the SC, some of them resulting from works with students of TM, which can contribute to the innovation and development of tourism, as well as a very relevant scientific production.

Projects funded with interest in the field of Tourism, especially at national level.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Maior participação dos docentes em projetos de investigação e desenvolvimento de parcerias de investigação nacionais e internacionais, designadamente em atividades de prestação de serviços à comunidade envolvente, desenvolvimento tecnológico e artístico e formação avançada na AC fundamental do CE.

Envolver os estudantes na investigação científica, nomeadamente através de projetos aplicados ao desenvolvimento do turismo a nível regional e/ou nacional, para além de projetos de cariz mais científico.

Todos os docentes (4) da AC fundamental do CE (Turismo) poderiam estar filiados em centros de investigação de referência e com melhor desempenho do que o CI interno, se possível, criar grupos de trabalho para relacionamento institucional em C&T.

Os docentes podem trabalhar mais em rede com pares portugueses e do exterior, com IES portuguesas e estrangeiras, pois não são referidos projetos em parcerias com IES.

6.6.3. Recommendations for improvement

Increased participation of the faculty in research and development projects of national and international research partnerships, namely in community service activities, technological and artistic development, and advanced education in the fundamental area of the SC.

Involve students in scientific research, in particular through projects applied to the development of tourism at regional and / or national level, in addition to more scientific projects.

All the faculty members (4) of the predominant area of the SC (Tourism) could be affiliated to research centers of reference and perform better than the internal RC, if possible, to create working groups for institutional relations in S&T.

The faculty can work more in networks with Portuguese and foreign peers, with Portuguese and foreign HEIs, since no projects are mentioned in partnerships with HEIs.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Não

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Não há alunos estrangeiros no CE nem alunos internacionais matriculados no CE e em mobilidade Erasmus, sendo assim necessário encorajar a mobilidade de estudantes em incoming. Também não há receção de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade, que pode revelar a debilidade de atração nas redes internacionais e a falta de dinâmica internacional no CE.

O pessoal docente do CE investe bem em missões de mobilidade internacional (33%), de modo a ganhar capacidades de pesquisa e de formação avançada pela efetivação de redes e parcerias diversas com IES estrangeiras.

De facto, os indicadores dos mestrandos do CE poderiam ser mais favoráveis, pois não há evidência de qualquer colaboração em redes internacionais, em áreas de especial interesse para o CE, dada a natureza internacional do Turismo. É referida colaboração em investigação com docentes de Espanha, China, México, EUA, Brasil, França, Israel, Austrália, Alemanha e UK, bem como em projetos com docentes da Bournemouth University, UK, da Univ. de Salamanca, Espanha e da Curtin Business School, Austrália, que se poderiam traduzir em colaborações docentes e de pesquisa no CE, pelo que será oportuno apresentar um plano que demonstre que a IES terá uma estratégia melhor definida para a internacionalização neste CE.

7.4.1. Global appraisal

There are no foreign students in the SC or international students enrolled and in Erasmus mobility, so it is necessary to encourage the mobility of incoming students. There is also no reception of foreign teachers, including in mobility, which may reveal a weakness of attraction in international networks and the lack of international dynamics in the SC.

The faculty is very active in international mobility missions (33%), in order to gain advanced research and training capacities for the establishment of diverse networks and partnerships with foreign HEIs.

In fact, the indicators of the students of this SC could be more favorable, since there is no evidence of any collaboration in international networks, in areas of special interest to the SC, given the international nature of Tourism. This research collaboration with teachers from Spain, China, Mexico, USA, Brazil, France, Israel, Australia, Germany and UK, as well as projects with professors from Bournemouth University, UK, Univ. Salamanca, Spain and Curtin Business School, Australia, could translate into teaching and research collaborations in the SC. It is therefore appropriate to present a plan that demonstrates that the HEI will have a better defined strategy for internationalization in this SC.

7.4.2. Pontos fortes

A elevada percentagem de docentes do CE em mobilidades académicas no exterior, bem como a aparente relação com pares de outras IES estrangeiras, que se devem materializar em incoming docente no CE.

7.4.2. Strengths

The high percentage of the faculty in academic mobility abroad, as well as the apparent relationship with peers of other foreign HEIs, which should materialize in incoming teaching mobility in the SC.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Aumentar o número de bolsas do Programa Erasmus+ no CE para mestrandos e promover o outgoing, de modo a permitir aumentar o número de alunos a realizar mobilidade académica e/ou de estágio.

Promover o interesse e o compromisso do corpo docente do CE para uma maior internacionalização, sobretudo de receção de pares, quer através da sua participação em redes e parcerias, quer na promoção dessas relações para melhorar a produção científica e os projetos de cariz internacional.

7.4.3. Recommendations for improvement

Increase the number of Erasmus + fellowships in the SC for students and promote the outgoing, in order to increase the number of students performing academic and / or internship mobility.

To promote the interest and commitment of the SC faculty to greater internationalization, especially of peer reception, through their participation in networks and partnerships, and in promoting these relationships to improve scientific production and international projects.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Não

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

n/a

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

n/a

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

O Instituto Politécnico de Viseu (IPV) implementou um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) e usa o manual de garantia da qualidade (MGQ) como documento de referência com procedimentos comuns de gestão, de cumprimento obrigatório em toda a instituição. A Escola está representada, pelos seus Presidente e Presidente da Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ), no Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ).

O Presidente do IPV e do CAQ são os responsáveis pelo planeamento e revisão do SIGQ. A implementação de mecanismos que assegurem a qualidade da Escola são da responsabilidade dos seus Presidente e Vice-Presidentes,

apoiados pela ComAQ.

É o responsável por cada ciclo de estudos, em intervalos regulares, que produz o relatório de eficácia do curso, com uma recolha regular de informação relevante, que sumariza a informação dos relatórios das UC, prioriza as melhorias propostas e, quando aplicável, monitoriza as melhorias implementadas em períodos anteriores.

As auditorias internas são também levadas a cabo nos processos e atividades de formação que serão aplicados ao pessoal docente e não-docente. Estas auditorias resultam num relatório com informação que é apresentada à CAQ através do Balanço da Qualidade e da Monitorização do Programa de Auditorias, para aprovação. De acordo com os resultados obtidos, o CAQ define as ações consideradas necessárias para a melhoria contínua do sistema e acompanha a sua implementação.

É também responsabilidade da escola enviar a informação relevante para a preparação da avaliação de garantia de qualidade da instituição, um documento para monitorizar a eficácia do sistema interno de garantia da qualidade, incluindo o grau de cumprimento das metas, o grau de satisfação obtido para os serviços de apoio e o grau de implementação de correções, ações corretivas, ações preventivas e/ou melhorias aprovadas pelo Conselho de Avaliação e Qualidade.

A avaliação dos professores é feita a cada três anos, de acordo com as atividades estabelecidas no art.2-A ECPDESP, agrupadas em três dimensões: Pedagógica, Técnico-científica e Organizacional. No final de cada ciclo, a pessoa avaliada prepara uma autoavaliação, anexando o relatório de atividades, que é validado pelo relator nomeado pelo CTC que prepara a avaliação e propõe a classificação. Ambos devem ser aprovados pelo CTC após audiência prévia. A classificação final é homologada pelo Presidente do IPV, da qual cabe reclamação.

Na coordenação das UC, são definidas estratégias e medidas de melhoria continua dos professores que devem constar no plano de atividades. O IPV apoia a formação de docentes em cursos, congressos, publicações e comunicações.

A avaliação do pessoal não docente é feita bianualmente, de acordo com o Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP 3) e foca-se em dois parâmetros: os resultados obtidos na busca de objetivos pessoais em articulação com os objetivos da unidade orgânica e o conhecimento, a avaliação de competências técnicas e comportamentais, de acordo com as funções do colaborador.

A avaliação decorre através do preenchimento da ficha de autoavaliação e posterior ficha de avaliação preenchida em reunião entre o avaliador e o avaliado. Esta avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente do IPV, com o conhecimento do Avaliado. O sistema de avaliação do desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhadores e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.

8.7.1. Global appraisal

The Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented an Internal Quality Assurance System (IQAS) and uses the quality assurance manual (QAM) as a reference document with common management procedures, which is mandatory institution-wide. The School is represented by its President and the President of the Evaluation and Quality Committee (ComAQ) at the Council for Assessment and Quality (CAQ).

The IPV President and the CAQ are the ones responsible for the planning and review of the IQAS. The implementation of quality assurance mechanisms in the School is the responsibility of its President and Vice-Presidents, supported by the ComAQ.

It is the person responsible for each study cycle, at regular intervals, who draw up the course effectiveness report, with the relevant information gathered regularly, which summarizes the information of the CU reports, prioritize the proposed improvements and, where applicable, monitor the improvements implemented in previous periods.

Internal audits are also carried out on the processes and training activities to be applied to the teaching staff and non-teaching staff. These audits result in a report with data that is presented to the CAQ through the Quality Score and Audit Program Monitoring for approval. According to the results obtained, the CAQ defines the actions deemed necessary for the continuous improvement of the system and follows up its implementation.

It is also the school's responsibility to send relevant information for the preparation of the institution's quality assurance assessment, a document to monitor the effectiveness of the internal quality assurance system, including the degree of compliance of the goals, the degree of satisfaction obtained for the support services and the degree of implementation of corrections, corrective actions, preventive actions and / or improvement approved by the Evaluation and Quality Board.

Teachers' evaluation is done every three years, according to the activities provided for in Article 2a of the Public system (ECPDESP) that are grouped into three components: Pedagogical, Technical-Scientific and Organizational. At the end of the cycle, the assessed person prepares a self-assessment, attaching the activity report, which is validated by TSC appointed reporter who prepares the evaluation and proposes the classification. Both should be approved by TSC after prior hearing. The final classification is homologated by the IPV, which can be claimed.

In the coordination of the CUs, strategies and measures for the continuous teachers' updating are defined to be considered in the activity plan. The IPV supports teachers' training courses, conferences, publications and communications.

The assessment to the non-teaching staff is done bi-annually, according to the Public evaluation subsystem (SIADAP 3) and focuses in two parameters: the results obtained in pursuit of individual objectives in articulation with the objectives of the organic unit and the knowledge, technical and behavioural competences evaluation, according to the function of the collaborator.

The evaluation is carried out by completing a self-assessment form and a subsequent evaluation form completed in a meeting between the evaluator and the evaluated one. This evaluation is considered by the Joint Evaluation Committee. The evaluations are approved by the IPV President, letting the evaluated know about that. The performance appraisal system allows the identification of workers' development and evolution potential and the diagnosis of their training needs, so that the IPV, according to identified needs, organizes training throughout the year.

8.7.2. Pontos fortes

A existência do Manual de Qualidades: existe uma estrutura operacional formal que acompanha os procedimentos considerados relevante, gerando discussão e ações corretivas, visando a melhoria contínua dos aspetos de qualidade do programa.

Também são realizadas auditorias internas nos processos e atividades de formação, com um relatório de acompanhamento das ações de melhoria contínua.

Existem procedimentos oficiais para avaliar o desempenho do pessoal docente e não-docente. A atualização do conhecimento de ambos é claramente apoiada pela instituição, para aqueles que desejam promover as suas competências científicas e pedagógicas e atualizá-las.

8.7.2. Strengths

Existence of a Quality Manual: There is a formal operational structure that follows up the considered relevant procedures, generating discussions and corrective actions, aiming to continuously improve the quality aspects of the Programme.

Also internal audits are carried out on the processes and training activities, with a follow up report of the continuous improvement actions.

There are official procedures for evaluating the performance of teaching staff and non-teaching staff. The knowledge updating of both staffs is clearly supported by the institution, for those who wish to promote their scientific and pedagogical competence and update it.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Recomenda-se que se evidenciem as tendências de desempenho dos indicadores de qualidade com o acompanhamento das ações realizadas e a sua eficiência, comprovando que o mecanismo de qualidade vigente funciona como esperado.

Apoiar áreas específicas que precisem de ser reforçadas, tais como as atividades que foram identificadas como fraquezas e as que representam uma oportunidade, através dos parâmetros de qualidade.

8.7.3. Recommendations for improvement

It would be recommended to evidence the quality indicators performance trends with the follow up of actions taken and its efficiency, proving that the quality mechanism in place works as expected.

Give support to specific areas that need to be reinforced, like those identified as weaknesses and to those that represent an opportunity, through the quality parameters.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Dentro da esfera de ação do MGT, 14 dissertações/projetos/estágios foram concluídas. Cerca de 50% desses trabalhos foram desenvolvidos em cooperação com entidades e empresas locais, regionais e nacionais. Até o trabalho mais conceptual procura uma aplicação prática. Estas parcerias levaram a uma melhoria nas relações mantidas com o tecido económico, o que, por sua vez, reforçou a confiança que essas empresas depositam no IPV/ESTGV/DGEST, uma confiança que tornará muito mais fáceis novas parcerias em pesquisa e desenvolvimento.

Algumas das entidades com as quais tem havido uma forte parceria para o desenvolvimento de trabalhos académicos são: a Câmara Municipal de Viseu, a Câmara Municipal de Tondela, a Mazaltur - Agência de Viagens, a Comissão Regional do Vinho do Dão, a Visabeira Turismo, entre outras.

Por outro lado, foram introduzidas mudanças significativas nos sistemas de apoio ao ensino e aprendizagem, como o

acesso à *Biblioteca do Conhecimento Online* e, em breve, toda a comunidade académica do IPV poderá ter acesso total à b-on, a partir de qualquer dispositivo com ligação à Internet (sem ser necessário utilizar a VPN).

Além disso, foram propostas medidas de melhoria para cada fraqueza identificada:

- Propõe-se a mudança da data de início de Mestrado em Gestão Turística para setembro
- Espera-se que o novo calendário e a nova estrutura curricular sejam mais adequadas às necessidades e expectativas dos alunos.
- Demonstrar junto da direção do IPV a importância da internacionalização, contudo, no corrente ano o IPV já reforçou o número de bolsas de mobilidade para docentes e alunos.

Identificou-se a prioridade de cada ação, bem como o cronograma de implementação e o indicador do fator de sucesso.

As fraquezas detetadas na mobilidade internacional dos estudantes e na falta de interesse dos diplomados em Turismo em inscrever-se no Mestrado em Gestão Turística devido ao seu início tardio devem ser abordadas com urgência e serão resolvidas na próxima edição do Mestrado, uma vez que começará em setembro e não em fevereiro, como tem sido até agora.

O excesso de horas de trabalho e o trabalho burocrático dos professores é considerado uma alta prioridade, mas não é possível dizer quando é que a medida será implementada, porque ainda não foi encontrada uma solução.

Os indicadores que devem ser considerados para medir os resultados da implementação das ações de melhoria (uma vez implementada a nova proposta) serão avaliados, numa primeira fase, através de reuniões frequentes (antes, durante e no final de cada semestre) com os alunos e com o corpo docente.

Numa segunda fase, as reuniões serão realizadas com graduados que experimentaram o novo e reorganizado plano. As reuniões serão realizadas com ex-alunos e com empregadores.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

Within the MTM sphere of action, 14 dissertations/projects/internships were completed. About 50% of these works were developed in cooperation with local, regional and national entities and companies. Even the most conceptual work is looking for a practical application. These partnerships have led to an improvement in the relationships maintained with the economic fabric which has, in turn, reinforced the trust these companies put on the IPV/ESTGV/DGEST, a trust that will make new research and development partnerships much easier.

Some of the entities with which there has been a strong partnership for the development of academic works are: the Viseu City Hall, the Tondela City Hall, Mazaltur – Travel agency, Regional Wine Commission of the Dão, Visabeira Turismo, among others.

On the other hand significant changes have been introduced into the teaching and learning support systems, like access to the Online Knowledge Library and soon the entire IPV academic community will be able to fully access b-on from any device connected to the Internet (without need of VPN).

Moreover, improvement measures have been proposed for each identified weakness:

- The beginning of the MTM will take place in September, in order to enhance international student mobility.
- We hope that the new calendar and the new syllabus structure will be more suitable to the students' needs and expectations.
- We have to show IPV Management how important internationalization is. It must be nonetheless admit that the institution has already increased the number of mobility grants for students and teachers.

For all weaknesses, except for the last two, the improvement actions suggested are high priority steps.

The weaknesses detected in the students' international mobility and in the lack of interest of Tourism graduates in enrolling in the Master's degree in Tourism Management due to its late start are to be addressed urgently and will be resolved in the next Edition of the Master's degree, since it will start in September and not in February as it has been so far.

The teachers' excessive teaching hours and bureaucratic work is considered a high priority but it can't be told when this measure will be implemented, because a solution hasn't been found yet.

The indicators that have to be taken into account to measure the results of the implementation of the improvement actions (once the new proposal is implemented) will be assessed, in a first phase, through frequent meetings (before, during and at the end of each semester) held with the pupils and with the teaching staff.

In a second phase, the meetings will be held with graduates who had experienced the new and reorganized syllabus. Meetings will then be held with former students and with employers.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Muitas mudanças positivas foram introduzidas no CE, de forma a combater as fraquezas detetadas, melhorar a situação atual e melhor preparar os alunos deste CE para o trabalho na área do Turismo. A implantação de um

acompanhamento dos impactos produzidos por estas mudanças, como foi proposto, precisa ser estabelecida o mais brevemente possível.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

Many positive changes have been proposed into the Study Cycle, in order to fight the weaknesses detected, improving the current situation and better prepare students' from this study cycle for their tourism working field. The implantation of a follow up of the impacts produced by these changes, as it has been proposed, would need to be established as soon as possible.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Durante a visita da CAE à IES, foi efetuada uma discussão com o corpo docente, a Coordenação do CE e a CAE sobre a proposta de alteração do plano curricular. Como resultado dessa discussão, a IES apresentou uma nova proposta, em que contempla as recomendações da CAE.

Em termos da estrutura curricular e científica verifica-se um exercício de centrar a formação do mestrado nas 2 vertentes essenciais, de acordo com os objetivos do CE e a própria denominação. A este nível considera-se uma melhoria geral do CE e o reforço de abordagem no Turismo e na abordagem instrumental de Gestão ao sistema turístico. O modelo seguido de carga de trabalho por UCs é uniforme e prevê 32 de contato e 159 horas de trabalho, quer nas UCs da área principal (Turismo) quer na área de Gestão.

As UC's na nova proposta seguem a coerência de enquadramento científico de várias UCs da licenciatura em Turismo na mesma UO, e de acordo com as tendências atuais e emergentes na indústria do turismo. Os conteúdos programáticos estão bem estruturados e em consonância entre semestres. Os métodos de ensino e da avaliação tem em consideração a aquisição de soft skills da parte dos alunos, e com ênfase em trabalhos práticos (sugere-se em formato de problem based learning). A bibliografia apresentada está atualizada.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

During the visit of the EAC to the HEI, a discussion was held with the teaching staff, the Coordination of the SC and the EACE on the proposal to change the curriculum. As a result of this discussion, the HEI presented a new proposal, which contemplates the recommendations of the EAC.

In terms of the curriculum and scientific structure, there is an exercise in focusing the masters' training on the two essential strands, in accordance with the objectives of the SC and the designation itself. At this level it is considered a general improvement of the SC and reinforcement of the approach in Tourism and in the instrumental approach of Management to the tourism system. The model followed by workload per CU is uniform and provides 32 contact and 159 hours of work, both in the main area (Tourism) and in the Management area.

The UCs in the new proposal follow the coherence of scientific framework of several CUs of the degree in Tourism in the same OU, and in accordance with current and emerging trends in the tourism industry. The syllabus contents are well structured and consistent between semesters. The methods of teaching and evaluation take into account the acquisition of soft skills on the part of the students, and with emphasis on practical work (it is suggested in format of problem based learning). The bibliography presented is current.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

<no answer>

11.2. Observações

<sem resposta>

11.2. Observations

<no answer>

11.3. PDF (máx. 100kB)

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

De um modo geral, destacaríamos como aspetos positivos as boas relações institucionais com os diversos parceiros na região, públicas e privadas, e particularmente no setor empresarial com quem o ciclo de estudos em apreciação, Mestrado em Gestão Turística, mantém uma excelente colaboração.

Os hard skills tem sido o grande alvo de atenção nos últimos anos (o saber fazer), mas verifica-se alguma preocupação e sensibilidade, pela Direção do CE, para reforçar os soft skills, o que representa uma mais valia para o ensino na área do turismo.

As cargas letivas atribuídas aos docentes são equilibradas, em geral, e compatíveis com as demais funções próprias de um docente de ensino superior.

O corpo docente, particularmente na área predominante dos CE (Turismo), revela um bom ritmo de publicações em revistas científicas internacionais com revisão de pares, assim como outras publicações, a integração em Centros de Investigação, e alguma investigação, incluindo de forma aplicada.

Constata-se que há uma boa proximidade no apoio dos diversos serviços, assegurados pelo pessoal não docente. Porém, não é evidente o apoio administrativo mais próximo das operações diárias do CE e às outras atividades de cariz mais extracurricular, como os vários eventos e atividades organizados pelos docentes e estudantes do CE.

O ciclo de estudo apresenta índices de internacionalização razoáveis.

Realça-se a forte ligação do corpo docente ao sector empresarial da região. No entanto, recomenda-se maior envolvimento dos estudantes na investigação e prestação de serviços à comunidade, o que poderá ser um fator motivador ao realizar trabalhos com promotores reais e de aplicação real, possivelmente em formato de problem-based learning.

Verifica-se uma boa dinâmica de formação e contratação do pessoal docente, que melhorou a qualificação do mesmo, particularmente na área predominante do CE, o que leva ao cumprimento dos aspetos legais da composição do corpo docente, com a exceção de docentes com o título de especialista por provas públicas.

Os doutores em turismo, geralmente possui pouca experiência profissional, mas com elevada investigação aplicada. No entanto, e em cumprimento com a legislação em vigor, é necessário reforçar o corpo docente especializado, por varias vias, designadamente com experiência profissional nos diversos setores da industria turística.

Destacamos a consulta aos stakeholders, nomeadamente as entidades e graduados, em todas as fases processuais.

A Coordenadora do Curso possui perfil académico adequado.

Na proposta de alteração do plano de estudos, a CAE ouviu a Direção do Curso, parceiros da região, docentes, estudantes e graduados. Discussões muito produtivas que resultaram em alguns ajustes à proposta inicial, tomando em consideração os seguintes fatores: mais ferramentas em regime prática-laboratorial (PL), as tecnologias aplicadas especificamente ao turismo, soft skills e inovação no contexto específico do turismo, nas suas diversas vertentes, trabalhar as UC's em alinhamento com o plano de estudos da licenciatura e a internacionalização.

Um aspeto que não foi devidamente reforçado, mas a considerar, é a opção do estágio de forma profissionalizante.

A CAE gostaria de realçar o enorme desenvolvimento que esta área teve desde a sua última visita, e cumprimentar todos os envolvidos, nomeadamente a senhora Coordenadora por todo o trabalho realizado.

12.1. Global appraisal of the study programme

In general, we would like to highlight positive aspects of good institutional relations with the various partners in the region, public and private, and particularly in the business sector with which the study cycle in appreciation, Degree in Tourism, maintains an excellent collaboration.

Hard skills have been the main focus of attention in recent years (the know-how), but there is some concern and sensitivity, by the Coordination of the study cycle, to reinforce soft skills, which represents an added value in tourism education.

The teaching loads attributed to the teachers are balanced, in general, and compatible with the other functions proper to a higher education teacher.

The faculty, particularly in the predominant area of the SC (Tourism), shows a good rhythm of publications in peer review international journals, as well as other publications, integration in Research Centers, and some research, including applied research.

It is noted that there is good proximity in the support of the various services, provided by non-teaching staff. However, the administrative support closest to the day-to-day operations of the SC and other extra-curricular activities such as the various events and activities organized by SC teachers and students is not evident.

The study cycle presents reasonable internationalization indexes.

There is a strong link between the teaching staff and the business sector in the region. However, it is recommended that students be more involved in research and service delivery to the community, which may be a motivating factor when carrying out work with real promoters and real application, possibly in a problem-based learning format.

There is a good dynamics of training and hiring of teaching staff, which improved the qualification of the same, particularly in the predominant area of the SC, which leads to compliance with the legal aspects of the composition of the faculty, with the exception of teachers with the title of expert by public examination.

Doctors in tourism generally have little professional experience but with high applied research. However, and in compliance with the legislation in force, it is necessary to strengthen the specialized teaching staff, in several ways, namely with professional experience in various sectors of the tourism industry.

Emphasis in the consultation with stakeholders, in particular entities and graduates, in all stages of the process.

The study plan was changed since the last evaluation, in which the recommendations of the EAC were taken into account. It is recognized by the various stakeholders that the SC has greatly benefited from this change.

The Course Coordinator has an adequate academic profile.

In the proposal to change the curriculum, the Course Directorate, partners from the region, teachers, students and graduates were heard by the EAC. Very productive discussions that resulted in some adjustments to the initial proposal, taking into account the following factors: more practical-laboratory tools (PL), technologies applied specifically to tourism, soft skills and innovation in the specific context of tourism, in their diverse components, the UC's are in alignment with the undergraduate curriculum and internationalization.

An aspect that has not been properly reinforced, but to consider, is the option of internship in a professional way.

The CAE would like to highlight the enormous development that this area has had since its last visit, and to greet all those involved, namely the Coordinator, for all the work done.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

n/a

12.4. Conditions to fulfil:

n/a