

ACEF/1718/0119337 — Guião para a auto-avaliação

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/19337

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2014-03-31

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._Síntese_Medidas_Melhoria_LTurismo.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

A somar aos aspetos referidos no ponto 2 e por sugestão da CAE, foi reforçada a área técnica do Turismo, passando de 74 ECTS para 93 ECTS e a área de Línguas Estrangeiras, passando de 28 ECTS para 49 ECTS. Estas alterações levaram a pequenos ajustes em restantes áreas científicas, conforme segue: a área de Ciências Sociais passou a designar-se Ciências Sociais e Humanas, passando de 19 ECTS para 8 ECTS, a área de Marketing passou de 16 ECTS para 11 ECTS, a área de Matemática passou de 6 ECTS para 5 ECTS e as área de Tecnologias de Informação (6 ECTS), Contabilidade (5 ECTS), Desenvolvimento de Competências Básicas (4 ECTS) e Opção Livre (8 ECTS) foram abolidas. A área de Organização e Gestão Empresarial manteve o número de ECTS (14 ECTS).

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

In addition to the aspects previously mentioned in point 2 and by suggestion of the Management Board, the technical area of Tourism was reinforced, increasing from 74 ECTS to 93 ECTS. Also, the area of Foreign Languages was reinforced, increasing from 28 ECTS to 49 ECTS. These changes led to minor adjustments in the other scientific areas, according to the following: the area of Social Sciences was renamed Social and Human Sciences, and the number of ECTS decreased from 18 ECTS to 8 ECTS; the area of Marketing went from 18 ECTS to 11 ECTS; the area of Mathematics went from 6 ECTS to 5 ECTS. Moreover, the areas of Information Technologies (6 ECTS), Accounting (5 ECTS), Development of Basic Competencies (4 ECTS) and Free Option (8 ECTS) were all abolished. The area of Organization and Corporate Management kept the number of ECTS (14 ECTS).

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

A somar aos aspetos referidos no ponto 2, houve a necessidade de alteração de semestre de algumas unidades curriculares: Sociologia do Turismo passou do 1º ano/2º semestre para o 2º ano/1º semestre; Geografia e Itinerários Turísticos passou do 1º ano/2º semestre para o 2º ano/2º semestre; Turismo e Património passou do 3º ano/1º semestre para o 2º ano/1º semestre; Turismo de Saúde e Bem-Estar passou do 3º ano/1º semestre para o 3º ano/2º semestre; Turismo Internacional passou do 3º ano/2º semestre para o 3º ano/1º semestre.

Na UC de Língua e Cultura Portuguesa efetuou-se uma atualização dos conteúdos programáticos e integração de um capítulo alusivo a Normas de elaboração e apresentação de trabalhos académicos, uma vez que a UC de Desenvolvimento de Competências foi anulada e integrava este módulo. A CAE referiu que os ECTS da UC de Desenvolvimento de Competências deveriam ser canalizados para reforçar as competências nas áreas de línguas estrangeiras, o que se concretizou. As UC de Espanhol I e Espanhol II e Francês I e Francês II que eram opcionais passaram a ser obrigatórias. Tendo em conta o grau de dificuldade e o feed back das entidades empregadoras e ex-alunos, inseriu-se mais um semestre de Língua Francesa (Francês III). Inseriu-se, também, mais uma UC de Inglês

(Inglês V), pelo que houve a necessidade de ajustar o número de ECTS de todas as UC de Inglês, o número de horas de contacto e os conteúdos programáticos das mesmas.

Também por sugestão da CAE, a UC de Noções Básicas de Contabilidade, sofreu alteração do nome, passando a designar-se Gestão Contabilística e Financeira, onde foram acrescentados conteúdos de Gestão Financeira. Esta UC estava posicionada no 2º ano/1º semestre, tendo passado para o 1º ano/2º semestre.

Também a UC de Marketing Turístico sofreu alterações: alteração do número de horas de 39 TP para 58,5 TP, alteração de ano/semestre – passou do 3º ano/1º semestre para 2º ano/2º semestre e atualização dos conteúdos programáticos com integração de capítulo referente a Comunicação e Promoção Turística, tendo em conta que a UC de Comunicação e Promoção Turística deixou de integrar o plano de estudos.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

In addition to the aspects mentioned in point 2, there was a need to change the semesters in which some curricular units (CU) were taught: Sociology of Tourism was moved from the 1st year / 2nd semester to the 2nd year / 1st semester; Geography and Tourist Itineraries was moved from the 1st year / 2nd semester to the 2nd year / 2nd semester; Tourism and Heritage was moved from the 3rd year / 1st semester to the 2nd year / 1st semester; Health and Welfare Tourism was moved from the 3rd year / 1st semester to the 3rd year / 2nd semester: International Tourism was moved from the 3rd year / 2nd semester to the 3rd year / 1st semester.

In the CU of Portuguese Language and Culture there was a syllabus update in order to integrate a module about preparing and presenting academic projects, since the curricular unit of Development of Personal Competencies was abolished and integrated in this new module. The Management Board had stated that the ECTS of Development of Personal Competencies should be channeled to strengthen the skills in the foreign language areas, which was achieved with the new study plan. The CUs of Spanish I and Spanish II and French I and French II that were optional became compulsory. Taking into account the level of complexity of the language and the feedback of employers and former students, another semester of French Language (French III) was added. Another CU of English was added, which made it necessary to adjust the number of ECTS of all English CU, the number of contact hours and the syllabus. Also, by suggestion of the Management Board, Basics of Accounting changed its name to Accounting and Financial Management, since a module of Financial Management content was added. This CU which was taught in the 2nd year / 1st semester, was placed in the 1st year / 2nd semester.

The Tourism Marketing CU also underwent some changes: the number of hours changed from 39 TP to 58.5 TP, and there was also a semester change - it went from the 3rd year / 1st semester to the 2nd year / 2nd semester and a syllabus update with the integration of a chapter about Communication and Tourism Promotion, taking into account that the CU of Communication and Tourism Promotion is no longer part of the study plan.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação. Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

Para além dos aspetos referidos no ponto 2, foi elaborado um novo protocolo com a Travelport, que consiste na atualização do GDS Travelport (Galileo GDS e Worldspan GDS) que permitirá ministrar as aulas de GDS Galileo em sistema real. Nesse sentido, o docente João Pedro Costa realizou o Curso de Certificação em Reservas, Tarifas e Emissões entre os dias 08 e 11 de janeiro de 2018.

Foi, ainda, adquirido um conjunto de material (copos de prova, cuspideiras, roda de aromas, entre outros) que permite atribuir um carácter mais prático à UC de Enoturismo.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

In addition to the aspects mentioned in point 2, a new protocol was developed with Travelport, which consists of updating the GDS Travelport (Galileo GDS and Worldspan GDS), which will allow GDS Galileo classes to be taught in a real environment. In this sense, teacher João Pedro Costa held a Certification Course on Reserves, Tariffs and Emissions between January 8th and 11th, 2018.

A set of material (tasting glasses, spittoons, aroma wheel, among others) was also acquired in order to turn the Wine Tourism CU as practical as possible.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Para além dos aspetos referidos no ponto 2 relativos às parcerias internacionais, dinamizaram-se várias parcerias nacionais:

- quando da última avaliação existiam 2 CETs (Cursos de Especialização Tecnológica) protocolados, atualmente (fevereiro 2018) existem 8 CETs protocolados com as seguintes instituições: Escola Profissional de Torredeita (Gestão de Animação Turística; Animação em Turismo de Saúde e Bem-Estar); Escola de Formação Profissional em Turismo de Aveiro (Animação em Turismo de Saúde e Bem-Estar); Turismo de Portugal (Gestão Hoteleira e Alojamento; Gestão Hoteleira de Restauração e Bebidas; Gestão Hoteleira e Alojamento; Gestão do Turismo; Gestão e Produção de Cozinha); Instituto de Emprego e Formação Profissional (Gestão Hoteleira e Alojamento);

- parceria com o CTESP (Curso Técnico Superior Profissional) em Enoturismo da ESTGV. Ao finalizarem este CTESP os alunos podem ingressar na licenciatura em Turismo, obtendo algumas equivalências.

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

In addition to the aspects referred to in point 2 on international partnerships, a number of national partnerships has been developed:

- At the time of the last external assessment there were 2 Technological Specialization Courses (CETs) registered. Currently, (February 2018) there are 8 CETs registered with the following institutions: Professional School of Torredeita (Tourism Animation Management; Animation in Health and Welfare Tourism) ; School of Professional Training in Tourism of Aveiro (Animation in Health and Welfare Tourism); Tourism of Portugal (Hotel Management and Accommodation; Catering and Hotel Management; Tourism Management; Kitchen Management and Production); The Institute for Employment and Vocational Training (Hotel Management and Accommodation);
- partnership with CTESP (Higher Technician and Vocational Course) in Wine Tourism from ESTGV. At the end of this CTESP students can enter the degree in Tourism, obtaining some correspondences.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

O acesso à informação científica nacional e internacional e a outras publicações subscritas pelo IPV, por parte da comunidade académica, é realizada através da b-on- Biblioteca do conhecimento online. Para as publicações subscritas pelo IPV, o acesso é controlado, ainda, através do IP da instituição, o que restringe este acesso a sistemas ligados à rede local do IPV, ou através de uma VPN. No entanto, o IPV está a muito curto prazo, de se tornar membro federado do serviço RCTSaai da RCTS/FCCN, o que permitirá, de futuro, que a autenticação/autorização no acesso às publicações subscritas pelo IPV seja baseado neste serviço. Deste modo, toda a comunidade académica do IPV poderá aceder à b-on na sua plenitude, a partir de qualquer dispositivo ligado à Internet(sem necessidade de VPN).

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

Access to national and international scientific information and other publications subscribed by IPV, by the academic community, is carried out through the b-on- Online Knowledge Library. For publications subscribed by IPV, access is also controlled through the IP of the institution, which restricts this access to systems linked to the local IPV network, or through a VPN. However, IPV is in the very short term of becoming a federated member of the RCTSaai service of the RCTS / FCCN, which will allow, in the future, authentication / authorization in the access to publications subscribed by IPV to be based on this service. In this way, the entire IPV academic community will be able to fully access b-on from any device connected to the Internet (without need of VPN).

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Para além dos aspetos referidos no ponto 2 relativos aos estágios internacionais, dinamizaram-se várias parcerias nacionais:

- protocolo com o Grupo Visabeira que irá permitir aos alunos, no âmbito da unidade curricular de Gestão Hoteleira e Restauração, realizar 32 horas em ambiente real de trabalho, numa das unidades hoteleiras ou de restauração do Grupo, detentor de vários hotéis e restaurantes na cidade de Viseu.
- aumento do número de protocolos com entidades/empresas do setor para a realização de estágios curriculares (no ano letivo 2017/2018 foram disponibilizados 59 estágios, distribuídos por 49 empresas dispersas pela região e pelo país);
- para cada aluno estagiário é nomeado um professor orientador por parte da direção do curso e um orientador por parte da empresa. Estes comunicam entre si, no sentido de encontrarem as melhores soluções para o aluno. Estão afetos a esta UC 7 docentes, contudo como não é contabilizada carga horária, não está refletida nas fichas curriculares.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

In addition to the aspects referred to in point 2 concerning international in-service training, a number of national partnerships has been developed:

- a protocol with Grupo Visabeira that will allow students, within the CU of Catering and Hotel Management, to perform 32 hours in a real working environment, in one of the Group's hotels or catering units (several hotels and restaurants in Viseu).
- increase in the number of protocols with entities / companies in the sector to carry out in-service training (in the 2017/2018 school year, there were 59 in-service training places in 49 companies located, not only in the region, but in different regions of the country);
- for each trainee student a supervisor is appointed among the teachers by the programme direction as well as a supervisor by the company. These 2 supervisors exchange information in order to find the best solutions for the student. There are 7 teachers assigned to this CU.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Politécnico De Viseu

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

1.3. Ciclo de estudos.

Turismo

1.3. Study programme.

Tourism

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5._Licenciatura em Turismo_Despacho 7313-2017.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Turismo

1.6. Main scientific area of the study programme.

Tourism

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

812

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

N/A

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

N/A

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

3 anos

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).

3 years

1.10. Número máximo de admissões.

45

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.

<sem resposta>

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.

<no answer>

1.11. Condições específicas de ingresso.

(04) Economia ou (09) Geografia ou (18) Português

1.11. Specific entry requirements.

(04) Economy or (09) Geography or (18) Portuguese

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

Não Aplicável.

1.12.1. If other, specify:

Not Applicable.

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14_Regulamento Geral para a Creditação - ESTGV.pdf](#)

1.15. Observações.

Nada a comentar.

1.15. Observations.

No further comment.

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não Aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not Applicable

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

Não aplicável

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

Not Applicable

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Turismo / Tourism	TUR	73	20
Línguas Estrangeiras / Foreign Languages	LE	49	0
Marketing / Marketing	MKT	11	0
Organização e Gestão Empresarial / Organization and Corporate Management	OGE	14	0
Ciências Sociais e Humanas / Social and Human Sciences	CSH	8	0
Matemática / Mathematics	MAT	5	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

Para dar cumprimento às condições de acreditação referidas na Decisão do Conselho de Administração (CA) e às alterações propostas no Relatório Final da Comissão de Avaliação Externa (CAE), de modo a reforçar a formação da área técnica do Turismo e de Línguas Estrangeiras, procedeu-se à alteração do plano de estudos. Tendo em vista a redução de perturbações no percurso académico dos estudantes, que qualquer alteração do plano de estudos introduz, que não eram previstas aquando da sua respetiva entrada no curso, foi preocupação da IES permitir aos estudantes a possibilidade de poderem concluir a respetiva licenciatura num horizonte temporal definido. Neste contexto, e tendo em vista atenuar os eventuais efeitos dessas perturbações na conclusão da licenciatura em Turismo, entendeu-se que o atual plano de estudos, aprovado pelo Despacho 7313/2017 de 18 de agosto, deveria entrar em funcionamento no ano letivo 2017/2018 somente para os alunos que se inscreveram/matricularam no 1.º ano (incluindo aqueles que foram sujeitos a um plano de creditação). No ano letivo 2018/2019 entrará em funcionamento o 2.º ano para todos os alunos que se inscrevam/matriculem no 2.º ano (incluindo aqueles que forem sujeitos a um plano de creditação). No ano letivo 2019/2020 entrará em funcionamento o 3.º ano para todos os alunos que se inscrevam/matriculem pela primeira vez no 3.º ano. Nesse ano letivo ficará concluído o processo de transição da licenciatura em Turismo e estará em vigor somente o atual plano de estudos.

Devido a este processo de transição, no ano letivo 2017/2018, encontram-se em funcionamento os dois planos: o plano de estudos atual aprovado pelo Despacho 7313/2017 de 18 de agosto (para os alunos do 1º ano) e o anterior plano de estudo, aprovado pelo Despacho 15822/2011 de 21 de novembro (para os alunos do 2º e 3º anos), razão pela qual nas fichas curriculares dos docentes aparecem as unidades curriculares do 1º ano do atual plano já em funcionamento, com horas afetas, identificadas com (), as unidades curriculares do 2º e 3º anos do atual plano que ainda não estão em funcionamento, sem horas afetas (0), identificadas com (**), e as unidades curriculares do 2º e 3º anos do anterior plano, que se encontra ainda em funcionamento, com horas afetas e que não estão identificadas com nenhum*.*

2.3 Observations.

Some changes in the study plan were made in order to comply with the accreditation conditions referred to in the Decision of the Executive Board and the amendments proposed in the Final Report of the Management Board (CAE), with the aim of reinforcing training in the technical area of Tourism and Foreign Languages. With the intent of reducing any trouble in students' academic performance caused by a change in the study plan which they were not aware when they enrolled the degree programme, it was the higher education institution's concern of to enable students to be able to complete their undergraduate degree in a defined time period. In this context, and in order to mitigate the possible effects of these disturbances on the conclusion of the Degree in Tourism, it was understood that the current study plan, approved by Order 7313/2017 of August 18, should commence in the academic year 2017 / 2018 only for students who have enrolled in the 1st year (including those who have been subject to a crediting plan). In the 2018/2019 school year the 2nd year of the new study plan will start for all students who enroll in the 2nd year (including those who have been subject to a crediting plan). In the 2019/2020 school year the 3rd year of the new study plan will begin for all students who enroll for the first time in the 3rd year. This academic year will conclude the process of transition of the Degree in Tourism and, from then on, only this study plan will be in force.

Due to this transition process, in the 2017/2018 school year, the two study plans coexist: the current study plan approved by Order 7313/2017 of August 18 (for 1st year students) and the previous plan of study, approved by Order 15822/2011 of November 21 (for the students of the 2nd and 3rd years), which is why in the curricula of the teachers there are curricular units of the first year of the current plan already in force, identified with (), the curricular units of the 2nd and 3rd years of the current plan that are not yet in force, with no contact hours (0), identified with (**), and the curricular units of the 2nd and 3rd years of the previous plan, which is still in force, with hours that are not identified with any*.*

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

Cristina Maria de Jesus Barroco Novais: possui o doutoramento em Turismo, o mestrado em Gestão de Empresas e a licenciatura e bacharelato em Turismo. É professora adjunta e está em regime de exclusividade. É detentora de uma vasta experiência no setor privado. Tem participado em vários congressos nacionais e internacionais e possui várias publicações na área do turismo. Possui alguma experiência na iniciação científica de estudantes, tendo sido orientadora/coorientadora de 7 teses de mestrado já finalizadas.

Cristina Maria de Jesus Barroco Novais: holds a PhD in Tourism, a Master's Degree in Corporate Management and a Bachelor in Tourism. She has extensive work experience in the private sector. She has participated in several national and international conferences and has many publications in the scope of tourism. She has some experience in scientific initiation, having supervised 7 Master Thesis.

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Ana Cristina Bico Rodrigues de Matos

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Cristina Bico Rodrigues de Matos

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Paula Leocádio Daniel Campos Nunes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António Manuel Mendes Ferreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Manuel Mendes Ferreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Carla Maria Alves da Silva Fernandes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Carla Maria Alves da Silva Fernandes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cláudia Patrícia de Almeida Seabra Moreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cláudia Patrícia de Almeida Seabra Moreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Cristina Maria de Jesus Barroco Novais

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Cristina Maria de Jesus Barroco Novais

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - João Pedro Saraiva Cabral Costa

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

João Pedro Saraiva Cabral Costa

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Joaquim Gonçalves Antunes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Joaquim Gonçalves Antunes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Luís Mendes Loureiro Abrantes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

José Luís Mendes Loureiro Abrantes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Luís Manuel Fernandes Simões

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Luís Manuel Fernandes Simões

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria de Lurdes Correia Martins

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria de Lurdes Correia Martins

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria José Lisboa Antunes

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria José Lisboa Antunes

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Leonor Machado Esteves

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Leonor Machado Esteves

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Lucília Pinto de Almeida Rocha

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Lucília Pinto de Almeida Rocha

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Nuno Filipe Rosa Melão

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nuno Filipe Rosa Melão

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Nuno Miguel Esteves Patrício da Conceição

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Nuno Miguel Esteves Patrício da Conceição

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Odete Maria Matos Paiva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Odete Maria Matos Paiva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Paula Freitas Rebelo da Fonseca

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Paula Freitas Rebelo da Fonseca

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Pedro Manuel Nogueira Reis

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Pedro Manuel Nogueira Reis

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ricardo Jorge da Costa Guerra

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ricardo Jorge da Costa Guerra

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Sérgio Alberto Rodrigues Gouveia Barroso

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Sérgio Alberto Rodrigues Gouveia Barroso

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Suzanne Fonseca Amaro

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Suzanne Fonseca Amaro

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Lúcia de Jesus Pato

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Maria Lúcia de Jesus Pato

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Ana Cristina Bico Rodrigues de Matos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Matemática e estatística -> Investigação Operacional	100	Ficha submetida
Ana Paula Leocádio	Assistente	Licenciado CTC da		Psicologia do Trabalho e das	58.9	Ficha

		Instituição proponente	Organizações			
Daniel Campos Nunes	convidado ou equivalente				submetida	
António Manuel Mendes Ferreira	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Espanhóis	50	Ficha submetida	
Carla Maria Alves da Silva Fernandes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida	
Cláudia Patrícia de Almeida Seabra Moreira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida	
Cristina Maria de Jesus Barroco Novais	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida	
João Pedro Saraiva Cabral Costa	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado	Gestão Hoteleira	100	Ficha submetida	
Joaquim Gonçalves Antunes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Gestão	100	Ficha submetida	
José Luís Mendes Loureiro Abrantes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Ciências Económicas e Empresariais	100	Ficha submetida	
Luís Manuel Fernandes Simões	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Geologia (ramo científico)	100	Ficha submetida	
Manuel Henrique Redondo Maximino de Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Línguas e Literaturas Modernas	91.7	Ficha submetida	
Maria de Lurdes Correia Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Linguística	100	Ficha submetida	
Maria José Lisboa Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Linguística	100	Ficha submetida	
Maria Leonor Machado Esteves	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor	Direito	100	Ficha submetida	
Maria Lucília Pinto de Almeida Rocha	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Humanidades -> Linguística	41.7	Ficha submetida	
Nuno Filipe Rosa Melão	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências Empresariais	100	Ficha submetida	
Nuno Miguel Esteves Patrício da Conceição	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre	Matemática	100	Ficha submetida	
Odete Maria Matos Paiva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Turismo e lazer -> Património e Cultura	33.35	Ficha submetida	
Paula Freitas Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Linguística Inglesa	91.7	Ficha submetida	
Pedro Manuel Nogueira Reis	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão de Empresas-Finanças Empresariais.	100	Ficha submetida	
Ricardo Jorge da Costa Guerra	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Turismo e lazer -> Turismo	37.5	Ficha submetida	
Sérgio Alberto Rodrigues Gouveia Barroso	Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado	Título de especialista (DL 206/2009)	Gestão	100	Ficha submetida
Suzanne Fonseca Amaro	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Marketing	100	Ficha submetida	
Maria Lúcia de Jesus Pato	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Turismo	100	Ficha submetida	
				2104.85		

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

24

3.4.1.2. Número total de ETI.

21.0485

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Porcentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	17	80.8

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	15.95	75.8

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	11.04	52.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0.59	2.8

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Porcentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	16	76
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	2	9.5

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à leção do ciclo de estudos.

A ESTGV dispõe de 2 Diretores de Serviços e 43 trabalhadores distribuídos pelas seguintes carreiras: 22 Técnicos Superiores, 2 Especialistas de Informática, 1 Coordenador Técnico, 12 Assistentes Técnicos e 6 Assistentes Operacionais, associados aos diversos departamentos, serviços técnicos e serviços administrativos.

O curso em análise tem associado ao seu funcionamento 2 recursos humanos não docentes, que exercem atividade em todas as áreas que permitem a dinamização do curso.

O curso conta ainda com a colaboração do pessoal técnico/administrativo da ESTGV, incorporando nomeadamente as áreas Financeira, Académica, de Recursos Humanos, de Manutenção, de Informática, de Documentação, do Património e Serviços auxiliares de apoio. A totalidade deste grupo de recursos humanos encontra-se em regime de tempo integral na instituição. A afetação ao ciclo de estudos em causa é efetuada considerando o equilíbrio entre as exigências específicas de todos os ciclos em funcionamento na instituição.

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

ESTGV has two middle managers (service directors) and 43 workers who integrate the following careers: 22 senior technicians, 2 informatics specialists, 1 technical coordinator, 12 technical assistants and 6 assistant operators allocated to the various departments, technical services and administrative services. This Degree Programme has 2 non-teaching staff members assigned to it, who play a major support role in all the areas of the study programme. ESTGV's technical and administrative staff also collaborate closely at different levels, particularly in the areas of Finance, Academic Services, Human Resources, Maintenance, Informatics, Documentation, Heritage and Ancillary support services. All these members of staff are full-time in the institution. Staff allocation to this study programme takes into account the balance between the specific requirements of all ongoing study programmes.

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à leção do ciclo de estudos.

A qualificação académica do pessoal não docente está adequada às áreas específicas de atuação.
 Dos 2 trabalhadores afetos ao departamento onde o ciclo de estudos se encontra a funcionar, 100% têm a qualificação de Mestres.
 Dos 30 trabalhadores do pessoal não docente da ESTGV não afeto a nenhum departamento específico, 7% têm uma qualificação inferior ao 9º ano, 3% têm o 9º ano, 40% têm o 12º ano, 3% têm o Bacharelato, 40% são Licenciados e 7% são Mestres.
 De salientar o facto de quase a totalidade dos trabalhadores da ESTGV pertencer aos quadros da instituição há mais de 10 anos e do esforço que tem sido efetuado para promover a melhoria das suas qualificações académicas, nomeadamente através do incentivo à frequência de cursos de formação e à progressão de estudos superiores.

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

Non-teaching staff's academic qualifications are suitable to their specific areas of action. The two technicians allocated to the Management Department, where the study programme is associated, hold a Master's degree in Management. From ESTGV's 30 non-academic staff not allocated to any specific department, 7% hold a qualification below 9th grade, 3% have completed 9th grade, 40% have completed 12th grade 3% hold a 2-year undergraduate diploma (Bacharelato), 40% hold a Bachelor's Degree and 8% hold a Master's Degree.
 It should be highlighted that 92.5% of all ESTGV's non-academic staff have permanent contracts for more than 10 years. Moreover, efforts have been made to improve non-academic staff's qualifications, especially by encouraging them to pursue higher education studies.

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

179

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	30
Feminino / Female	70

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	64
2º ano curricular	56
3º ano curricular / 3rd curricular year	59
	179

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	41	45	45
N.º de candidatos / No. of candidates	248	308	384
N.º de colocados / No. of accepted candidates	74	66	68
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	50	52	53
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	115.7	117.2	123.5

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

O quadro 5.2. – Procura do ciclo de estudos, engloba todos os regimes de acesso e ingresso ao ensino superior, nomeadamente concurso nacional de acesso, regimes de reingresso e mudança de par instituição/curso e concursos especiais, i.e., maiores de 23 anos, titulares de um diploma de especialização tecnológica, titulares de um diploma de técnico superior profissional, titulares de outros cursos superiores e estudantes internacionais. Às vagas do concurso nacional apresentadas, acrescem as dos outros regimes.

Em 2015/2016 foram colocados 16 alunos através de mudança de par instituição/curso, titulares de um diploma de especialização tecnológica, titulares de outros cursos superiores, maiores de 23 anos e reingressos.

Em 2016/2017 foram colocados 14 alunos através de mudança de par instituição/curso, titulares de um diploma de especialização tecnológica, maiores de 23 anos e reingressos.

Em 2017/2018 foram colocados 17 alunos através de titulares de um diploma de técnico superior profissional, maiores de 23, estudantes internacionais e reingressos.

5.3. Additional information about the students' characterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

Table 5.2. – Demand for the study cycle includes all higher education access and enrollment regimes, namely the general regime readmission regimes and change of pair course/Institution, applicants over 23 years old, holders of a technological specialization course diploma, holders of a CTeSP (Higher Technician and Vocational Course) diploma, holders of other Bachelor Degrees and international students. The vacancies of the special contests are added to the ones of the general regime.

In 2015/2016, 16 students were placed through the following regimes: change of pair course/institution, holders of a technological specialization course diploma, holders of other Bachelor Degrees, readmission and applicants over 23 years old.

IN 2016 / 2017 14 students were placed through the following regimes: change of pair course/institution, holders of a technological specialization course diploma, readmission and applicants over 23 years old.

In 2017/2018 17 students were placed through the following regimes: holders of a CTeSP (Higher Technician and Vocational Course) diploma, applicants over 23 years old, international students and readmissions.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	28	30	32
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	14	9	17
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	9	13	12
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	3	7	2
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	2	1	1

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

Não Aplicável.

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

Not Applicable.

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Neste ciclo de estudos o sucesso escolar é mais significativo na área científica de Turismo, com uma taxa média de sucesso (n.º de aprovados/n.º de avaliados) de 84% e Tecnologias de Informação, com 88%, esta última constituída apenas pela UC de Aplicações Informáticas em Turismo (sistema Galileo e Newhotel). O que mostra claramente a apetência e motivação dos alunos para as UC mais técnicas da área do Turismo. Outras áreas científicas também apresentam taxas médias de sucesso satisfatórias, como Marketing, com 77%, Organização e Gestão Empresarial com 74%, Ciências Sociais e Humanas com 73% e Línguas Estrangeiras com 70%. As áreas que apresentam uma taxa média de sucesso mais baixas são a área de Contabilidade, com 53% e Matemática, com 59%. Note-se que a área científica de Matemática é constituída apenas pela UC de Métodos Quantitativos, posicionada logo no 1º ano/1.º semestre. Julga-se que as causas estão relacionadas com a deficiente preparação dos alunos, ao nível do ensino secundário, na área de matemática e, também, às dificuldades naturais de adaptação a um ensino com características substancialmente diferentes. As dificuldades sentidas nesta UC prejudicam, de certa forma, o sucesso nas UC a jusante (como é o caso da área científica de Contabilidade). Esta comparação teve por base os resultados dos três últimos anos letivos.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

In this study programme, academic success is more significant in the scientific area of Tourism, with an average success rate (number of approved / no. of assessments) of 84% and Information Technology, with 88%. It should be noted that the latter only encompasses the curricular unit of Tourism Software (Galileo and Newhotel). This clearly shows students' commitment and motivation to the most technical curricular units in the area of Tourism. Other scientific areas also have satisfactory success rates, such as Marketing, with 77%, Organization and Business Management with 74%, Social Sciences and Humanities with 73% and Foreign Languages with 70%. The areas that have a lower success rate are the Accounting area, with 53% and Mathematics, with 59%. It should be noted that the scientific area of Mathematics is only made up of Quantitative Methods, taught in the first year / 1st semester. This might be related to the lack of prior knowledge in secondary education in the area of mathematics and also the challenges of adapting to a different teaching system. The problems experienced in this curricular unit have some repercussions in downstream curricular units (as is the case in the scientific area of Accounting). This comparison was based on the results of the last three school years.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

A percentagem de graduados deste ciclo de estudos que estão registados no IIEFP como desempregados atinge o valor de 11,5% (Fonte: <http://infocursos.mec.pt/>, consultado em 30 de janeiro de 2018). A média nacional (público) da taxa de desemprego desta área de formação é ligeiramente inferior (9,4%). Contudo, temos que enquadrar estes valores tendo em conta a região onde o curso se situa, sendo uma região do interior do país, onde as oportunidades de emprego são menores. Fazendo uma análise comparativa com outros ciclos de estudo do Ensino Politécnico Público, também situados no interior do país, a média de desemprego de todos os cursos desta área de formação situa-se nos 14,5%. De referir, ainda, que um grande número de alunos da licenciatura em Turismo é proveniente da região e quer ficar a trabalhar na mesma, não procurando ofertas de emprego noutras regiões do país ou do mundo.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Institution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The percentage of graduates of this study cycle that are registered in the IIEFP (Institute for Employment and Vocational Training) as unemployed is 11.5% (Source: <http://infocursos.mec.pt/>, retrieved on January 30, 2018). The average national (public) unemployment rate in this area is slightly lower (9.4%). However, we have to contextualize these figures, taking into account the region where the course is located: an inland region, where employment opportunities are smaller. Comparing with other study cycles of Public Polytechnic Institutions, also located in the countryside, the average unemployment rate of all study cycles in the Tourism area is 14.5%. It should also be mentioned that a large number of students of the Degree in Tourism come from the region and want to stay working in it, not looking for job offers in other regions of the country or outside the country.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Apesar da percentagem de graduados desempregados ser ligeiramente superior à média nacional, são valores admissíveis dada a região onde o ciclo de estudos está inserido e tendo em conta a percentagem registada em outros ciclos de estudos, também no interior do país, com taxas de desemprego superiores. Contudo, a IES está atenta a estes valores e tem desenvolvido um conjunto de ações de modo a reduzir esta percentagem, como por exemplo a dinamização do SIVA (Serviço de Inserção na Vida Ativa); a preparação dos alunos na elaboração dos CV; o aumento de parcerias com empresas da região; a prática de um ensino mais profissionalizante que vá ao encontro das reais necessidades do mercado de trabalho; a dinamização e reflexão do processo dos estágios curriculares, procurando ajustar melhor as competências às necessidades específicas de cada empresa recetora; a criação no ano letivo 2016/2017 de uma base de dados de ex-alunos onde consta o perfil dos alunos finalistas e as suas competências.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

Although the percentage of unemployed graduates is slightly higher than the national average, figures are understandable, given the region where the study cycle is located and taking into account the percentage registered in

other study cycles in inland regions, with higher unemployment rates. However, IPV is aware of these figures and has developed a set of actions in order to reduce this percentage, such as the creation of a Careers and Employability Service (SIVA); helping students to develop effective applications; increase partnerships with companies in the region; practicing hands-on teaching methods that meet the real needs of the labor market; providing and reflecting on the process of in-service training, trying to better adjust students' competences to the specific needs of each company; the creation in 2016/2017 of an alumni database, also containing the information on finalist students and their competences as a means to enhance their employability.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos em Educação, Tecnologias e Saúde (CI&DETS)	Bom / Good	Instituto Politécnico de Viseu	12	3 destes docentes são colaboradores no GOVCOPP - Universidade de Aveiro e 1 docente é colaborador no Centro de Estudos em Geografia e Ordenamento do Território
Nova School of Business and Economics	Excelente / Excellent	Universidade Nova de Lisboa	1	Esta docente é colaboradora no CI&DETS
Centro de Investigação Interdisciplinar em Direitos Humanos	Bom / Good	Universidade do Minho	1	N/A
Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias (CLEPUL)	Bom / Good	Universidade de Lisboa	1	N/A
Centro de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS)	Bom / Good	Instituto Politécnico de Coimbra	1	Esta docente é colaboradora no GOVCOPP - Universidade de Aveiro
Centro de Matemática Aplicada à previsão e Decisão Económica	Muito Bom / Very Good	Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa	1	Este docente é colaborador neste Centro
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CEDTUR/CETRAD)	Muito Bom / Very Good	Instituto Universitário da Maia e Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	1	Este docente é colaborador no Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR)

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/bee6a342-118f-8f94-5fb9-5a565a7f03e5>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/bee6a342-118f-8f94-5fb9-5a565a7f03e5>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

Têm sido diversas as atividades desenvolvidas neste âmbito:

Ao nível dos Docentes:

- *Participação, como oradores convidados, em escolas da região (partilha de conhecimentos e incentivo à continuação de estudos), bem como em palestras, organizadas pelas Câmaras Municipais, Associações de Desenvolvimento Local e Associação Industrial da Região de Viseu (aplicação dos conceitos teóricos na resolução de problemas da região);*
- *Participação em equipas de trabalho, como o "Estudo de Diagnóstico Estratégico da Região de Influência da AIRV", ou o estudo "Fatores de atratividade empresarial da região de Viseu", que irá permitir, a empresários e líderes da região, fomentarem os fatores de atratividade tornando assim a região com maior apetência à receção de investimentos que criem postos de trabalho, valor acrescentado e riqueza regional.*
- *Participação no European Dialogue Project, um projeto de telecolaboração que pretende o fomento da literacia digital, aliada ao desenvolvimento de uma competência comunicativa global.*
- *Participação em vários projetos financiados sobre temas de interesse para o meio empresarial e para a região e que estão a ser desenvolvidos com entidades da região.*
- *Em relação a formação avançada, vários docentes de Turismo têm realizado investigação conjunta com docentes de outros países (ver ponto 6.3.2.).*

Ao nível dos alunos

No âmbito de várias UC's os alunos desenvolvem várias atividades direcionadas para a comunidade, das quais se destacam:

- UC Organização e Gestão de Eventos: organização de diversos eventos - "Eleição e Gala das 8 Maravilhas de Viseu" (mais de 1.000 votantes); "Há Noite no Museu" (mais de 800 participantes); "Viseu Beer Fest" (mais de 1.000 participantes). Todos os eventos têm um caráter solidário, tendo sido angariados 3.000€ para instituições da região.
- UC de Animação Turística: organização de programas de animação turística integrados na programação de Natal da Câmara Municipal de Viseu (CMV).
- UC de Geografia e Itinerários Turísticos: organização e implementação de diversos itinerários turísticos na cidade de Viseu.
- UC de Inglês III: organização e dinamização de visitas guiadas na cidade de Viseu em língua inglesa.
- Participação dos alunos, em sistema de voluntariado, na organização de eventos promovidos por empresas/instituições da região, o que permite mostrar as suas competências técnicas e capacidades de trabalho.
- O espírito empreendedor dos alunos reflete-se na participação no "Orçamento Participativo Viseu Jovem", no "One Week Project Challenge", desenvolvido em parceria com a agência de viagens Mazaltur e no Poliemprende Nacional, onde a ideia de duas alunas foi a vencedora da fase regional da 10ª edição.
- Organização de ações de solidariedade (ex.: recolha de sangue e bens e a oferta de uma Box Solidária ao Banco Alimentar).
- Preocupação com as questões da Hospitalidade no Turismo, pelo que 52 alunos realizaram a ação de formação desenvolvida pela CMV "1 Viseense = 1 Anfitrião".

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

There have been several activities developed in this area:

At teachers' level:

- Lectures, as invited speakers, in schools in the region (knowledge sharing and encouragement to pursue studies), as well as lectures organized by the Town Councils, Local Development Associations and Viseu Industrial Association (application of theoretical concepts to the problems of the region);
- Participation in working groups, such as the "Strategic Diagnostic Study of AIRV's Region of Influence", or the study "Viseu region business factors of attractiveness", which will allow entrepreneurs and local leaders to foment attractiveness factors, thus making the region more capable of attracting investments that create jobs, adding value and regional wealth.
- Participation in the European Dialogue Project, a telecollaboration project that aims to promote digital literacy, combined with the development of a global communicative competence.
- Participation in several financed projects on topics of interest to local business and to the region, which are being developed with local entities.
- In relation to advanced training, several tourism teachers have carried out joint research with teachers from other countries (see point 6.3.2.).

At students' level

In the context of several curricular units (CU), students have developed several activities directed to the community, namely:

- CU of Organization and of Event Management: organization of several events - "Election and Gala of the 8 Wonders of Viseu" (more than 1,000 voters); "Night at the Museum" (more than 800 participants); "Viseu Beer Fest" (more than 1,000 participants). All of them were charity events which allowed 3,000 € fund raising for institutions of the region.
- CU of Tourism Animation: organization of tourism animation programs integrated in Town Council's Christmas program.
- CU of Geography and Tourist Itineraries: organization and implementation of various tourist itineraries in the city of Viseu.
- CU of English III: organizing and leading guided tours in the city of Viseu in English.
- Students' participation, on a voluntary basis, in the organization of events promoted by companies / institutions in the region, which allows them to show their technical and work skills.
- Students' entrepreneurship can be seen through their participation in the "Youth Participatory Budgeting" or in the "One Week Project Challenge", developed in partnership with Mazaltur travel agency and National "Poliemprende", where the idea of two students was the winner of the regional phase of the 10th edition.
- Organization of solidarity actions (eg blood donation, food collection and the donation of a Solidary Box to the Food Bank).
- Concern with the issues of Hospitality in Tourism, since 52 students attended the training course developed by the Town Council called "1 Viseense = 1 Anfitrião".

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

São vários os docentes que participam em projetos ou parcerias nacionais e internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

- "Gastronomia e Desenvolvimento Local" - financiado em 2.750€;
- "Enoturismo e as rotas de vinho: Oferta e procura em Portugal. Comparação com casos de Espanha e Austrália" - financiado em 6.808€;
- "Storytelling no Turismo Cultural: o poder do "Era uma vez..." na atração turística nos Centros Históricos Património Mundial" - financiado em 30.000€;
- Projeto European Dialogue: em parceria com França, Alemanha e Itália;
- "Fatores de atratividade empresarial da região de Viseu" - financiado em 27.517,71€;
- "Competências emocionais para a promoção do sucesso escolar: programa de intervenção sistémica" – financiado em 6.000€.
- "Línguas Estrangeiras e Empregabilidade" – financiado em 27.888€;

- "O Impacto dos Alunos Erasmus em Portugal" – financiado em 29.113,06€;
- Projeto Estratégico de Apoio à Fileira do Vinho na Região Centro – financiado em 2 989.114,94€.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Several teachers have participated in relevant national and international projects or partnerships:

- "Gastronomy and Local Development" – funded at € 2,750;
- "Wine tourism and wine routes: Supply and demand in Portugal. Comparison with cases from Spain and Australia" - funded at € 6,808;
- "Storytelling in Cultural Tourism: the power of "Once Upon a Time ... "in the tourist attraction in the World Heritage Sites" - funded at € 30,000;
- European Dialogue Project: in collaboration with France, Germany and Italy;
- "Factors of business attractiveness of the region of Viseu" – funded at € 27,517.71;
- "Emotional competences for the promotion of academic success: systemic intervention program" – funded at € 6,000.
- "Foreign Languages and Employability" – funded at € 27,888;
- "Erasmus Students' impact in Portugal" – funded at € 29,113.06;
- Strategic Project to Support the Wine Business in the Centre of Portugal – funded at 2,989,114.94 €.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	1.7
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	15.6
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	6.1
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	7.4
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	18.5

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A componente de internacionalização tem sido uma forte aposta, não só através do aumento do número de acordos bilaterais, mas também da diversificação geográfica. A criação do International Semester permitiu o incremento dos alunos incoming e verificou-se um crescimento do número de alunos a realizar estágios no estrangeiro. Ao nível dos docentes existe um aumento significativo da participação em projetos internacionais, como são exemplos a colaboração com a Universidade de Léon na coorientação de dissertações no European Master in Business Studies, os projetos com a Bournemouth University, a Universidade de Salamanca e a Curtin Business School ou o projeto European Dialogue (França, Alemanha e Itália). Um dos docentes deslocou-se à Finlândia para conhecimento do sistema de ensino daquele país e a diretora de curso deslocou-se ao Zhejiang Institute of Economics and Trade em Hangzhou (China) a fim de estabelecer um protocolo para a área de Tourism Management.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

The internationalization component has been a strong commitment: the number of bilateral agreements has increased and it now encompasses more countries. The creation of the International Semester allowed the increase of incoming students and there was also an increase in the number of students doing their in-service training abroad. At teachers' level, there has been a significant increase in participation in international projects, such as the collaboration with the University of Léon in the co-supervising of dissertations in the European Master in Business Studies, the projects with Bournemouth University, the University of Salamanca and Curtin Business School or the European Dialogue project (France, Germany and Italy). One of the lecturers was in Finland to learn about the education system in that country and the programme director has recently been to the Zhejiang Institute of Economics and Trade in Hangzhou (China) to establish a protocol for Tourism Management.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de

preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Não

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<https://drive.google.com/drive/folders/0B8umH4CfIIRNUE5xN285aG1SaUU>

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

<sem resposta>

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O Instituto Politécnico de Viseu (IPV) tem implementado um sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ), que vigora em toda a instituição e que usa como documento base, o manual de garantia da qualidade do IPV, documento de referência e de cumprimento obrigatório em toda a instituição.

A escola encontra-se representada pelo seu Presidente e pelo Presidente da Comissão de Avaliação e Qualidade da Unidade Orgânica, no órgão responsável por esta ação, o Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), pelo que participa na aprovação ou ratificação e na melhoria de todos os documentos de planeamento da qualidade na instituição, tais como: manual de garantia da qualidade, balanços da qualidade, relatórios de eficácia das unidades orgânicas, programas de auditorias, questionários e inquéritos à satisfação, entre outros.

Anualmente a escola disponibiliza, na plataforma Sistema Interno de Garantia da Qualidade, criada para o efeito, inquéritos aos estudantes e docentes sobre a lecionação de cada unidade curricular (UC).

Os serviços de apoio às atividades da Unidade Orgânica aplicam regularmente inquéritos à satisfação dos seus clientes (estudantes e docentes).

A escola elabora ainda, através dos seus docentes, os relatórios das unidades curriculares onde se apresentam o programa cumprido, os resultados da avaliação, trabalhos de investigação associados à UC, análise crítica do funcionamento da UC e propostas de melhoria/alteração, bem como os resultados dos inquéritos de satisfação dos estudantes com a UC.

No âmbito da verificação, a escola elabora, anualmente, o relatório de eficácia da mesma, de acordo com os critérios estabelecidos pelo sistema, que permite fazer uma análise do cumprimento dos diversos indicadores de desempenho, no âmbito da gestão da oferta formativa e da gestão das atividades formativas, bem como a elaboração de propostas de melhoria para os anos seguintes. Participa no processo de auditoria interna institucional, estando representada, tanto por docentes como por não docentes, na bolsa de auditores internos. Cabe também à escola o envio de informação relevante para a elaboração do balanço da qualidade da instituição, documento de monitorização da eficácia do sistema interno de garantia da qualidade, incluindo o grau de cumprimento de metas, o grau de satisfação obtido para os serviços de suporte e grau de implementação de correções, ações corretivas, ações preventivas e/ou de melhoria aprovadas pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented an internal system of quality assurance (SIGQ), which prevails throughout the entire institution, and uses the IPV quality assurance manual as its core document, a reference and mandatory document to be used in the entire institution.

The school is represented by its President and the President of the Evaluation and Quality Committee of the Organic Unit, in the board responsible for this action, the Council for Evaluation and Quality (CAQ), and which participates in the approval or ratification and in the improvement of all the quality planning documents in the institution, such as: quality assurance manual, quality balance sheets, reports of effectiveness of the organic units, audit programs, questionnaires and satisfaction surveys, among others.

The school annually provides student and faculty surveys on the teaching of each curricular unit (CU), on the Internal Quality Assurance System platform, created for this purpose.

The support services for the activities of the Organic Unit regularly conduct satisfaction surveys to its clients (students and teachers).

The school, through its teachers, also produces reports on the curricular units where the following information is presented: completed syllabus, the results of the evaluation, research work associated with the CU, critical analysis of the functioning of the CU and proposals for improvement / modifications, as well as the results of students' satisfaction surveys with CU.

For verification purposes, the school annually devises a report on its effectiveness, according to the criteria established by the system, which allows an analysis of the fulfilment of the various performance indicators, within the management of educational offer and the management of educational activities. It also draws up improvement proposals for the following years. It participates in the internal institutional audit process, which is represented by both teaching staff and non-teaching staff, in the internal auditors' group. It is also the school's responsibility to send

relevant information for the preparation of the institution's quality assurance assessment, a document to monitor the effectiveness of the internal quality assurance system, including the degree of compliance of the goals, the degree of satisfaction obtained for the support services and the degree of implementation of corrections, corrective actions, preventive actions and / or improvement approved by the Evaluation and Quality Board.

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

O Presidente do IPV e o CAQ são os órgãos a quem cabe o planeamento e revisão do SIGQ.

A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade na Escola é da responsabilidade do seu Presidente, apoiado pelos Vice-Presidentes e pela Comissão de Avaliação e Qualidade.

Compete ao Pessoal Docente assegurar o cumprimento do SIGQ. Contribuir para a elaboração e revisão da documentação do SIGQ e promover a recolha da satisfação dos estudantes.

Compete ao Pessoal não Docente assegurar o cumprimento do SIGQ, garantir a recolha de informação para efeitos de monitorização e medição a fornecer ao Gestor da Qualidade e promover a recolha de sugestões, reclamações e/ou da satisfação de clientes.

Os Auditores da bolsa do IPV realizam as auditorias internas de acordo com o programa aprovado e com a iso 19011.

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

The IPV President and the CAQ are the bodies responsible for the planning and review of the SIGQ.

The implementation of quality assurance mechanisms in the School is the responsibility of its President, supported by the Vice-Presidents and by the Evaluation and Quality Committee.

It is the teaching staff's responsibility to ensure that the SIGQ is carried out. To contribute to the elaboration and revision of the SIGQ documentation and to promote the collection of student satisfaction.

It is the non-teaching staff's responsibility to ensure the SIGQ is implemented, to guarantee the data collection for monitoring and measurement purposes to be given to the Quality Manager and to promote the collection of suggestions, complaints and / or customer satisfaction.

The Auditors of IPV group carry out the internal audits according to the approved program and with ISO 19011.

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação, cujo regulamento se encontra na ligação abaixo indicada, tem um carácter regular e realiza-se de três em três anos, salvaguardando-se os casos específicos, nomeadamente o dos docentes convidados. De uma forma global, o processo de avaliação dos docentes, suportado por uma plataforma informática, compreende as seguintes fases: a) Contratualização do perfil de desempenho no início de cada período de avaliação; b) Autoavaliação/relatório de atividades após o final do período de avaliação; c) Verificação da autoavaliação pelo relator, previamente nomeado pelo Conselho Técnico-Científico (CTC); d) Aprovação de uma lista de classificação provisória pelo CTC; e) Audiência prévia; f) Aprovação de uma lista de classificação final pelo CTC; g) Homologação da classificação final da avaliação de desempenho pelo Presidente do IPV; h) Reclamação. A fase a) visa estimular os docentes a planearem as atividades que contribuam para a sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The evaluation, whose regulations are found in the link below, is conducted on a regular basis, every three years, except for specific cases, namely those involving visiting lecturers. Overall, the teacher evaluation process, supported by a computer platform, includes the following stages: a) Defining the performance profile at the beginning of each evaluation period; b) Self-assessment / activity report after the end of the evaluation period; c) Document verification of the self-assessment by the rapporteur, previously appointed by the Scientific-Technical Council (CTC); d) Approval of a provisional classification list by the CTC; e) Preliminary hearing; f) Approval of a final classification list by CTC; g) Approval of the final classification of the performance evaluation by the President of the IPV; h) Complaints. This phase a) aims to stimulate teachers to plan the activities that contribute to their ongoing updating and professional development.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento_adpd.pdf

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

O procedimento de avaliação é feito em conformidade com o previsto no Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP). No início do período de avaliação são contratualizados entre avaliador e avaliado objetivos e/ou competências. No final desse período é efetuada a autoavaliação e a avaliação final. Esta avaliação poderá ser objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente do IPV, com o conhecimento do avaliado. O sistema de avaliação do desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhadores e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The assessment procedure is done in accordance with the provisions of the Integrated Public Administration Performance Assessment System (SIADAP). Objectives and / or competences are defined between evaluator and the evaluatee at the beginning of the evaluation period. A self-evaluation and final evaluation are conducted at the end of that period. This assessment may be subject to a report by the Joint Advisory Committee for the Assessment. The assessments are approved by the IPV President, and the person evaluated is also aware of this information. The assessment performance system identifies the employee's potential for growth and development as well as identifies his/her training needs, so that the IPV, according to those needs, can organise training throughout the year to improve the qualifications of its non-teaching staff.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

Não Aplicável.

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

Not Applicable.

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Caráter profissionalizante do curso;*
- *Caráter prático de muitas unidades curriculares, através do desenvolvimento de atividades que envolvem a comunidade;*
- *32 horas da unidade curricular de Gestão Hoteleira e Restauração lecionadas em ambiente real de trabalho;*
- *Estágio curricular integrado, que permite um contacto direto com as várias áreas do setor turístico;*
- *Excelente feedback, por parte das empresas que recebem os estagiários, com convites para integrarem a empresa após a conclusão do estágio;*
- *Forte componente de Línguas Estrangeiras, essenciais na atividade turística;*
- *Realização de muitas visitas de estudo, que para além de permitirem um contacto in loco com os produtos turísticos, permitem a experimentação desses produtos;*
- *Participação dos alunos em muitas palestras alusivas às temáticas do Turismo e do Empreendedorismo;*
- *Forte ligação ao exterior, através da participação dos alunos em sistema de voluntariado na organização de eventos;*
- *Número crescente de candidatos nos 3 últimos anos (de 248 para 384);*
- *Aumento da nota de candidatura do último colocado nos 3 últimos anos (de 115,7 para 123,5)*
- *Desenvolvimento da capacidade crítica, capaz de fomentar o empreendedorismo;*
- *Existência de equivalências de UC's com o CTESP de Enoturismo da ESTGV, o que promove o prosseguimento dos estudos;*
- *Existência de protocolos com muitas entidades/empresas recetoras de estagiários;*
- *Existência de 22 acordos bilaterais com instituições europeias, que envolvem 11 países;*
- *Existência de 2 semestres internacionais na área de Turismo (Fall e Spring);*
- *8 CET's protocolados;*
- *Existência do 2º ciclo de estudos na unidade orgânica (Mestrado em Gestão Turística);*
- *Cuidada elaboração dos horários, o que permite a frequência de unidades curriculares em atraso;*
- *Realização de uma reunião semestral com os representantes dos alunos de cada ano;*
- *Consciência da importância de utilização de metodologias de ensino de diversa natureza com vista a uma ação complementar no sentido de garantir uma melhor aprendizagem por parte dos alunos;*
- *Um número cada vez mais elevado de licenciados deste curso criaram o seu próprio negócio ou ocupam lugares de direção, o que poderá levar a uma maior procura dos alunos que concluem o curso;*
- *18 docentes têm o doutoramento;*
- *Estabilidade dos docentes afetos ao ciclo de estudos;*
- *Forte ligação dos docentes com o tecido empresarial da região;*
- *Existe avaliação do desempenho do pessoal docente, de forma a garantir a necessária competência científica e pedagógica e a sua atualização;*
- *Existência de aulas de apoio para as unidades curriculares com taxas de reprovação mais elevadas (Métodos Quantitativos)*
- *Laboratórios de informática devidamente equipados (um deles com software específico do setor turístico: Galileo e Newhotel);*
- *Biblioteca com salas de estudo e com horários bastante alargados e com bibliografia atual nas diferentes áreas do curso, coadjuvada pela B-on e pelo repositório Científico do IPV.*

8.1.1. Strengths

- *Programme's vocational nature;*
- *Hands-on character of many curricular units, through the development of activities that involve the community;*
- *32 hours of the curricular unit of Catering and Hotel Management are taught in a real working environment;*
- *Integrated curricular in-service training, which allows direct contact with the various areas of the tourism sector;*
- *Excellent feedback from the companies that receive the trainees, with invitations to join the company after completing their in-service training;*
- *Strong Foreign Languages component, essential in the tourist activity;*

- Participation in many school trips, which allows both to contact with tourism products, and to experience them.
- Students' participation in many lectures related to the themes of Tourism and Entrepreneurship;
- Strong relationship with the community, through the students' participation, on a voluntary system in the organization of local events;
- Increasing number of candidates in the last 3 years (from 248 to 384);
- Last year's increase in students' average entrance mark (from 115.7 to 123.5)
- Development of critical thinking skills, capable of fostering entrepreneurship;
- There is a list of correspondences of curricular units with ESTGV's CTESP in Wine Tourism, allowing students to pursue their studies;
- List of protocols with many entities / companies for students to develop their in-service training;
- There are 22 bilateral agreements with European institutions, spread across 11 countries;
- There are 2 international semesters in Tourism (Fall and Spring);
- 8 protocolled CETs;
- There is a post-graduate offer in tourism at ESTGV (Master in Tourism Management);
- Students' timetables are carefully prepared, allowing them to attend curricular units from previous years,
- A biannual meeting with students' representatives of each year is conducted;
- Awareness of the importance of using a wide range of teaching methodologies to promote students' active learning;
- An increasing number of graduates of this Degree have set up their own business or have management positions, which may lead to a greater demand of students who complete the study cycle;
- 18 teachers hold a PhD;
- Stability of the teachers associated with the study cycle;
- Teachers have strong connections with local businesses;
- There is a teachers' evaluation performance, in order to guarantee the necessary scientific and pedagogical competence and professional update;
- There are support classes for curricular units with higher failure rates (Quantitative Methods)
- Fully equipped computer labs (one with specific software in the tourism sector: Galileo and Newhotel);
- Library with study rooms and with extended hours and with up-to-date bibliography in the different areas of the study cycle, assisted by the B-on and the IPV's scientific repository.

8.1.2. Pontos fracos

1. As relações com o exterior resultam apenas da resposta da Escola/Departamento a solicitações formuladas (pedido das autarquias ou das empresas) ou à satisfação de necessidades imediatas (ex: estágios);
2. Horários muito preenchidos dos docentes e elevada carga de tarefas administrativas, o que não lhes disponibiliza o tempo necessário para desenvolver mais investigação científica;
3. Nível cultural e de conhecimentos dos nossos alunos relativamente baixo;
4. Pouca preparação dos alunos em áreas consideradas de base (Matemática);
5. Taxa de insucesso (avaliados e não aprovados) em algumas áreas científicas supera os 40%, Matemática (41%) e Contabilidade (47%);
6. Percentagem de graduados deste ciclo de estudos que estão registados no IEFP como desempregados atinge o valor de 11,5%.

8.1.2. Weaknesses

1. Connections with the community are only a result from the School / Department's response to requests made (requests from local authorities or companies) or to satisfy immediate needs (eg in-service training);
2. Heavy teaching workload and high administrative burden, which do not allow teachers to get more involved in scientific research;
3. Students' cultural level and prior knowledge are relatively low;
4. Students lack preparation in fundamental areas (Mathematics);
5. Failure rate (evaluated and not approved) in some scientific areas exceeds 40%, Mathematics (41%) and Accounting (47%);
6. The percentage of graduates of this study cycle who are registered at the Institute of Employment and Professional Training (IEFP) as unemployed is 11.5%.

8.1.3. Oportunidades

- Aumento da oferta de emprego no setor do Turismo;
- Posicionamento estratégico da marca "Destino Portugal" com a conquista de vários prémios internacionais. Só em 2017 Portugal ganhou 6 prémios internacionais nos World Travel Awards: Portugal Melhor Destino Turístico; Lisboa Melhor Destino Citybreak; Madeira Melhor Destino Insular; Parques de Sintra-Monte da Lua Melhor Exemplo de Recuperação de Património; Turismo de Portugal Melhores Campanhas de Promoção Turística e Melhor Organização de Turismo. Isto poderá traduzir-se no aumento de turistas estrangeiros;
- Imagem de Portugal como um destino turístico de qualidade e seguro: foi considerado como o 3º país mais seguro do mundo em 2017 (GPI, 2017), o que se pode traduzir no aumento exponencial de chegadas turísticas;

- O setor do Turismo entendido como prioritário para a região e para o país;
- Um dos eixos de atuação da Estratégia 2027 é "Potenciar o conhecimento", apoiado na valorização das profissões do turismo e formação de Recursos Humanos que respondam às necessidades do mercado e permitir a transferência de conhecimento de instituições de ensino e centros de investigação para as empresas;
- As ações em curso por parte do Estado no que respeita à reorientação das verbas e a política com vista à empregabilidade dos jovens;
- Posicionamento estratégico da marca "Centro de Portugal" com a conquista de prémios nomeadamente ao nível dos seus filmes promocionais;
- Crescimento acentuado de turistas na região Centro nos anos de 2016 e 2017;
- As entidades / empresas do setor turístico valorizam cada vez mais recursos humanos qualificados com conhecimentos linguísticos e tecnológicos;
- Qualificação / requalificação de ativos das empresas / organizações, contribuindo para aumentar a respetiva competitividade;
- Necessidade de qualificação dos quadros da administração pública (ex. pelouros do turismo das câmaras municipais);
- A existência do programa Erasmus possibilita o "input" de conhecimentos e práticas de outros cursos na área do Turismo;
- A existência de Cursos Técnicos Superiores Profissionais possibilita o aumento do número de candidatas e, conseqüentemente, uma possível melhoria nas notas de ingresso;
- Os cursos existentes nas Escolas Profissionais e Secundárias na área do Turismo, assim como os cursos lecionados nas Escolas do Turismo de Portugal também possibilitam o aumento de número de candidatas;
- Oportunidades crescentes de trabalho no setor do Turismo nos mercados europeus e nos PALOP (Países de Língua Oficial Portuguesa);
- A existência de Centros de Investigação diretamente relacionados com o setor do Turismo (GOVCOPP - Linha de Investigação Turismo e Desenvolvimento e CITUR - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo);
- Aumento do número de alunos candidatas ao ensino superior (público e privado) nos 3 últimos anos.

8.1.3. Opportunities

- Increasing employment opportunities in the Tourism sector;
- Strategic positioning of the brand "Destination Portugal", which has won several international awards. In 2017 Portugal won 6 international awards at the World Travel Awards: Portugal - World's Leading Tourist Destination; Lisbon - World's Leading City Break Destination; Madeira - World's Leading Island Destination; Sintra-Monte da Lua Parks - World's Leading Conservation Company; Turismo de Portugal - World's Leading Tourist Board and World's Leading Tourism Authority Website. This may lead to an increase in foreign tourists;
- Image of Portugal as a quality and safe tourist destination: it was considered the third safest country in the world in 2017 (GPI, 2017), which can translate into an exponential increase of tourist arrivals;
- The tourism sector is perceived as a priority for the region and for the country;
- One of the lines of action of the Tourism Strategy for 2027 is "Enhance knowledge", supported by the valorization of tourism jobs and human resources training that respond to market needs and allow knowledge transfer from educational institutions and research centers to the companies;
- Government's ongoing actions regarding the redirection of funds and the policy for youth employability;
- Strategic positioning of the brand "Centro de Portugal", which has won some awards, namely at the level of promotional spots;
- Significant growth of tourists in the Centre region in the years 2016 and 2017;
- Entities / companies in the tourist sector increasingly value qualified human resources with linguistic and technological knowledge;
- Qualification / requalification of assets of companies / organizations, contributing to increase their competitiveness;
- Need for qualification of public administration staff (e.g. tourism departments of Town Councils);
- The Erasmus program enables knowledge input and practices from other programmes in the area of Tourism;
- CTeSPs allow an increase in the number of candidates and, consequently, a possible improvement in the entrance marks;
- The existing tourism related courses in Professional and Secondary Schools, as well as the courses taught in the Schools of Turismo de Portugal also allow an increase of the number of candidates;
- Increasing employment opportunities in the tourism sector in the European labor market and in the PALOP (Portuguese Speaking Countries);
- The existence of Research Centers directly related to the Tourism sector (GOVCOPP - Research Unit on Governance, Competitiveness and Public Policies and CITUR - Center for Research, Development and Innovation in Tourism);
- Increase in the number of students pursuing higher education studies (public and private) over the last 3 years.

8.1.4. Constrangimentos

- O contexto económico e financeiro das empresas tem reflexo na empregabilidade dos alunos;
- O baixo poder de compra das famílias poderá levar alguns alunos a abandonar os estudos por falta de recursos financeiros;
- Tendo em conta a situação económica, existem cada vez mais alunos a trabalharem em part time, o que deixa menos tempo disponível para estudar;
- Declínio demográfico, particularmente para as regiões do interior, o que poderá condicionar a procura de cursos superiores nestas regiões;
- A situação económica que as Instituições de Ensino Superior vivem e a conseqüente redução de apoio financeiro à participação dos docentes em Congressos Internacionais;
- Valores insuficientes do Orçamento de Estado que não permitem novas contratações e que resultam na sobrecarga do número de unidades curriculares por docente;
- Cultura burocrática das Instituições do Ensino Superior com conseqüente sobrecarga de trabalho administrativo por parte dos docentes;

- Número reduzido de bolsas de intercâmbio Erasmus atribuídas às Instituições de Ensino Superior Politécnico (quer para docentes out, quer para estudantes out);
- Ainda pouco reconhecimento por parte de algumas entidades empregadoras relativamente à necessidade de profissionais com qualificações superiores na área do Turismo;
- Baixos salários ainda praticados no setor do Turismo, o que poderá desmotivar os candidatos ao ensino superior para esta área;
- Precariedade dos contratos de trabalho no setor do Turismo em Portugal;
- Sazonalidade de alguns negócios turísticos, especialmente nas áreas de animação turística, hotelaria e restauração.

8.1.4. Threats

- Companies' economic and financial context affects students' employability;
- Families' low purchasing power may lead some students to drop out due to lack of financial resources;
- Given the country's economic situation, there are more and more students working part time, which means less time available to study;
- Demographic decline, particularly in inland regions, which may condition the demand for higher education in these regions;
- The economic situation that Higher Education Institutions face and the consequent reduction of financial support to teachers' participation in International Conferences;
- Insufficient funds from the Government Budget, which does not allow hiring new academic staff and which causes overload teaching;
- Bureaucratic culture of Higher Education Institutions, which causes teachers to have an overload of administrative work;
- Reduced number of Erasmus exchange scholarships awarded to Polytechnic Higher Education Institutions (both for outgoing teachers and outgoing students);
- Still little recognition by some employers regarding the need for highly qualified professionals in the area of Tourism;
- Low wages that can still be found in the Tourism sector, which could discourage candidates to pursue higher education studies in this area;
- Precariousness of employment contracts in the Tourism sector in Portugal;
- Seasonality of some tourist businesses, especially in the areas of tourism animation, hospitality and catering.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

1. *Dinamizar um gabinete de relações com o exterior de modo a aumentar a proatividade entre a Escola/Departamento de Gestão e as empresas;*
2. *Reduzir as tarefas administrativas, alocando-as ao pessoal não docente. Concentrar a carga horária em apenas alguns dias, libertando dias para a investigação;*
3. *Ter uma política cultural, a par das políticas de ensino, delineada e cumprida em colaboração com os estudantes do curso;*
4. *Insistir, ainda mais, na lecionação das unidades curriculares de base, especialmente Matemática;*
5. *Incentivar os estudantes a frequentarem as unidades de base de Matemática (são unidades extracurriculares criadas para recuperar conhecimentos de matemática anteriores); Criar aulas de apoio a Contabilidade;*
6. *Desenvolvimento de um conjunto de ações de modo a reduzir esta percentagem: dinamização do SIVA (Serviço de Inserção na Vida Ativa); preparação dos alunos para elaborarem melhores CV e simulação de entrevistas de emprego de forma a que consigam responder melhor a oportunidades de emprego; aumento de parcerias com as empresas da região; reuniões de follow up com as empresas recetoras dos estagiários. Recente criação (2016/2017) de uma base de dados de ex-alunos onde consta o perfil dos alunos finalistas e as suas competências (linguísticas, informáticas, entre outras). Esta base de dados serve para promover e apoiar os recém-licenciados junto das empresas e entidades que procuram recrutar novos colaboradores.*

8.2.1. Improvement measure

1. *Creation of an office for community relations in order to increase proactivity between the School / Management Department and the labor market;*
2. *Reduce administrative tasks by assigning them to non-academic staff. Concentrate teaching workload in just a few days, freeing up days for research;*
3. *Have a cultural policy, along with educational policies, outlined and fulfilled in collaboration with the Tourism students;*
4. *Insist, even more, on the teaching of basic curricular units, especially Mathematics;*
5. *Encourage students to attend the basic curricular unit of mathematics (this extracurricular unit was created to recall previous mathematical knowledge); Create Accounting support classes;*

6. *Development of a set of actions in order to reduce this percentage: revitalization of the Careers and Employability Service (SIVA); help students to prepare an effective job application and simulation of job interviews in order to better respond to job opportunities; increased partnerships with companies in the region; follow-up meetings with companies that collaborate with in-service training. Recent creation (2016/2017) of an alumni database also containing the information on finalist students and their competences (linguistic, computer, among others). This database is intended to enhance graduates' employability and assist companies in recruiting new employees.*

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

1. *Prioridade: Alta. Tempo de implementação: 1 ano;*

2. *Prioridade: Alta. Tempo de implementação: 2 anos;*

3. *Prioridade: Média. Tempo de implementação: já em curso e deverá manter-se nos próximos anos;*

4. *Prioridade: Alta. Tempo de implementação: já em curso e deverá manter-se nos próximos anos;*

5. *Prioridade: Alta. Tempo de implementação: já em curso as unidades de base a Matemática, que deverá manter-se nos próximos anos; criação de aulas de apoio a Contabilidade;*

6. *Prioridade: Alta. Tempo de implementação: já em curso e deverá manter-se nos próximos anos.*

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

1. *Priority: High. Implementation time: 1 year;*

2. *Priority: High. Implementation time: 2 years;*

3. *Priority: Medium. Implementation time: already in progress and should be maintained in the coming years;*

4. *Priority: High. Implementation time: already in progress and should be maintained in the coming years;*

5. *Priority: High. Implementation time: the basic curricular unit of Mathematics is already in progress and should be maintained in the coming years; support classes in Accounting should be provided;*

6. *Priority: High. Implementation time: already in progress and should be maintained in the coming years.*

9.1.3. Indicadores de implementação

1. *Criação efetiva do gabinete de relações com o exterior;*

2. *Cuidado redobrado na elaboração dos horários dos docentes, disponibilizando dias livres para investigação;*

3. *Recente criação de um Fundo de Leitura de Lazer Comum a todas as bibliotecas do IPV (fundo documental com carácter de itinerância de circulação periódica). Realização de uma reunião semestral com o núcleo de alunos;*

4. *Número de estudantes que frequentam as unidades curriculares de base (Matemática);*

5. *Número de estudantes inscritos às unidades de base de Matemática e aulas de apoio a Contabilidade;*

6. *Número de propostas de emprego disponibilizadas pelo SIVA; Integração de matérias relacionadas com a elaboração de CV e simulação de entrevistas no programa da UC de Gestão de Recursos Humanos; Número de parcerias com empresas; Número de reuniões de follow up com empresas recetoras de estagiários; Atualização da base de dados.*

9.1.3. Implementation indicators

1. *The creation of an office for community relations;*

2. *Pay special attention in the preparation of teachers' timetables, leaving free days for research;*

3. *Recent creation of a Common Leisure Reading Fund for all IPV libraries (itinerant documentary fund). Holding a bi-annual meeting with the nucleus of students;*

4. *Number of students attending the basic curricular units (Mathematics);*

5. *Number of students enrolled in the basic curricular units of Mathematics units and Accounting support classes;*

6. *Number of job offers made available by SIVA; Including contents related to the creation of an effective CV and simulation of interviews in the syllabus of the curricular unit of Human Resources Management; Number of partnerships with tourism related companies; Number of follow-up meetings with companies which provide in-service training places; Database updating.*

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):
<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:
<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:
<sem resposta>

9.4.5. Syllabus:
<no answer>

9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular
<sem resposta>

9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.
<no answer>

9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):
<sem resposta>

9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):
<no answer>

9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.
<sem resposta>

9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.
<no answer>

9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:
<sem resposta>

9.5. Fichas curriculares de docente

Anexo III

9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
<sem resposta>

9.5.2. Ficha curricular de docente:
<sem resposta>