

ACEF/2122/0519162 — Relatório preliminar da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Manuela Néné
Ana Lúcia Caeiro Ramos
Francisco Javier Iruzubieta Barragán
Joana Teixeira da Costa

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Instituto Politécnico De Viseu

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):**1.2. Unidade orgânica:***Escola Superior De Saúde De Viseu***1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):****1.3. Ciclo de estudos:***Enfermagem 9500 e 9501***1.3. Study programme:***Nursing 9500 and 9501***1.4. Grau:***Licenciado***1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):**[1.5._Plano Curso Enfemagem ESSV 2019.pdf](#)**1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:***Enfermagem***1.6. Main scientific area of the study programme:***Nursing***1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:***723***1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:***NA***1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:***NA***1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:***240***1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):***4 anos/8 semestres***1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):***4 years/8 semesters***1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:***86***1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação***N/A***1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons***N/A***1.11. Condições específicas de ingresso.***Pré-Requisitos**Tipo: Seleção**Grupo A - Comunicação interpessoal**Provas de Ingresso**Um dos seguintes conjuntos:**02 Biologia e Geologia**ou**02 Biologia e Geologia*

07 Física e Química
ou
02 Biologia e Geologia
18 Português
Classificações Mínimas
Nota de candidatura: 95 pontos
Provas de ingresso: 95 pontos

1.11. Specific entry requirements.

Pre-Requirements
Type: Selection
Group A - Interpersonal Communication
Entrance examinations
One of the following sets:
02 Biology and Geology
or
02 Biology and Geology
07 Physics and Chemistry
or
02 Biology and Geology
18 Portuguese
Minimum classification
Application Note: 95 points
Entrance examinations: 95 points

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

Não aplicável

1.12.1. Other:

Not applicable

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

Escola Superior de Saúde de Viseu

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Sim

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Em parte

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Sim

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos foi indicada e tem o perfil adequado. Doutorada em Ciências da Educação, especialista em Enfermagem pelo decreto - lei 206/2009 de 31 agosto, título profissional de Enfermeiro Especialista atribuído pela Ordem dos Enfermeiros, cumprindo o previsto no artigo 10º da Lei nº 156/2015, de 16 setembro e professora coordenadora a tempo integral.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado. A carga horária do pessoal docente no geral é adequada, no entanto verifica-se que nas fichas de docente alguns professores apesar de se encontrarem a 100%, apresentam um número de horas reduzido.

2.6.1. Global appraisal

The teacher responsible for coordinating the study cycle was appointed and has the right profile. PhD in Education Sciences, specialist in Nursing by decree - law 206/2009 of 31 August, professional title of Specialist Nurse awarded by the Order of Nurses, complying with the provisions of article 10 of Law 156/2015, of 16 September and coordinating professor full time.

The teaching staff meets the legal requirements of its own, academically qualified and specialized teaching staff. The teaching staff's workload in general is adequate, however it appears that in the teaching records some teachers, despite being at 100%, show a reduced number of hours.

2.6.2. Pontos fortes

Corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado.

2.6.2. Strengths

Own faculty, academically qualified and specialized.

2.6.3. Recomendações de melhoria

Não aplicável

2.6.3. Recommendations for improvement

Not applicable

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Sim

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Em parte

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Em parte

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

O pessoal não docente é partilhado pelos diferentes cursos, não estando especificamente no apoio ao curso em apreciação.

A qualificação do pessoal não docente é variada. Embora seja notória incidir em áreas de interesse para o apoio ao ciclo de estudos, nomeadamente informática, ciências documentais, gestão, uma melhor qualificação poderia trazer

vantagem. Maioritariamente têm o ensino secundário(60,86%) seguido de formação superior (30,43%). Não é referido nenhum programa de formação contínua ou avançada.

3.4.1. Global appraisal

Non-teaching staff is shared by the different courses, not specifically supporting the course under consideration. The qualification of non-teaching staff varies. Although it is notorious to focus on areas of interest to support the cycle of studies, namely informatics, documental sciences, management, a better qualification could bring advantages. Most have secondary education (60.86%) followed by higher education (30.43%). No continuing or advanced training program is mentioned.

3.4.2. Pontos fortes

Não aplicável

3.4.2. Strengths

Not applicable

3.4.3. Recomendações de melhoria

Planear a distribuição do pessoal não docente pelos diferentes cursos. Demonstrar como é efetuado o planeamento de formação contínua ou avançada

3.4.3. Recommendations for improvement

Plan the distribution of non-teaching staff across different courses. Demonstrate how continuous or advanced training planning is carried out.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:
Sim

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

A procura pelo ciclo de estudos tem aumentado nos últimos 3 anos, registando-se no último ano em apreciação um aumento significativo na procura, bem como um número de candidatos inscritos igual ao número de vagas disponíveis.

4.2.1. Global appraisal

The demand for the cycle of studies has increased in the last 3 years, registering in the last year under review a significant increase in demand, as well as a number of candidates enrolled equal to the number of vacancies available.

4.2.2. Pontos fortes

Não aplicável

4.2.2. Strengths

Not applicable

4.2.3. Recomendações de melhoria

Não aplicável

4.2.3. Recommendations for improvement

Not applicable

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Sim

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Sim

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

Verifica-se uma melhoria da eficiência formativa nos últimos 3 anos, de salientar nas áreas fundamentais de enfermagem que oscilam entre 96% e os 100%.

Ao longo do ciclo de estudos, em especial na segunda metade é referida que a taxa de sucesso aumenta pela adaptação dos estudantes ao curso e à vida académica, contudo importa salientar as estratégias definidas pela equipa docente, nomeadamente a análise de sugestões de melhoria formuladas pelos estudantes na avaliação das unidades curriculares, bem como as aulas de reforço/recuperação para estudantes com unidades curriculares em atraso.

A empregabilidade dos diplomados têm melhorado significativamente nos últimos anos, sendo no último ano próxima dos 100%.

5.3.1. Global appraisal

There has been an improvement in training efficiency over the last 3 years, particularly in the fundamental areas of nursing, which fluctuate between 96% and 100%.

Throughout the cycle of studies, especially in the second half, it is mentioned that the success rate increases as students adapt to the course and to academic life, however highlighting the strategies defined by the teaching team, namely the analysis of suggestions for improvement made by students in the evaluation of curricular units, as well as reinforcement/recovery classes for students with curricular units in arrears.

The employability of graduates has improved significantly in recent years, being close to 100% in the last year.

5.3.2. Pontos fortes

Definição de estratégias focadas no sucesso dos estudantes, nomeadamente a análise de sugestões de melhoria formuladas pelos estudantes na avaliação das unidades curriculares, bem como as aulas de reforço/recuperação para estudantes com unidades curriculares em atraso.

5.3.2. Strengths

Definition of strategies focused on student success, namely the analysis of suggestions for improvement made by students in the evaluation of curricular units, as well as reinforcement/recovery classes for students with overdue curricular units.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Não aplicável

5.3.3. Recommendations for improvement

Not applicable

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação

orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Em parte

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Sim

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Sim

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Apenas 26 docentes estão integrados em Centros de Investigação, da totalidade dos docentes referidos. Destes, 24 integram centros de investigação com avaliação de muito bom.

Em relação à produção científica, parte da equipa tem produção em revistas científicas internacionais, indexadas e com fator de impacto. No entanto, é notória a heterogeneidade entre a produção da equipa, por tipo de publicação e número.

A equipa tem alguma produção pedagógica, mas a carecer de desenvolvimento.

Nas atividades científicas e tecnológicas, bem como projetos de parceria verifica-se a sua participação e desenvolvimento em múltiplas ações regionais, nacionais e internacionais como é exemplo, a Rede Académica de Literacia em Saúde, o Portugal Polytechnics International Network (PPIN) e SEIGungo - Gungo's Health, Maternal Education and Child Quality of Life, respectivamente.

De salientar também, a partilha e transferência do conhecimento através da realização de conferências, seminários, workshops, bem como a existência da revista Millenium, Journal of Education, Technologies and Health, indexada a algumas bases de dados.

6.6.1. Global appraisal

Only 26 teachers are integrated in Research Centers, out of all the teachers mentioned. Of these, 24 are part of research centers with a very good rating.

Regarding scientific production, part of the team has production in international scientific journals, indexed and with an impact factor. However, the heterogeneity between the team's production, by type of publication and number, is notorious.

The team has some pedagogical production, but it needs to be developed.

In scientific and technological activities, as well as partnership projects, its participation and development in multiple regional, national and international actions can be verified, such as the Academic Network of Health Literacy, the Portugal Polytechnics International Network (PPIN) and SEIGungo - Gungo's Health, Maternal Education and Child Quality of Life, respectively.

Also noteworthy is the sharing and transfer of knowledge through conferences, seminars, workshops, as well as the existence of the Millenium magazine, Journal of Education, Technologies and Health, indexed in some databases.

6.6.2. Pontos fortes

Integração e participação em múltiplos projetos regionais (na comunidade), nacionais e internacionais.

6.6.2. Strengths

Integration and participation in multiple regional (in the community), national and international projects.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Melhorar o número de docentes integrados em Centros de Investigação, preferencialmente com avaliação de Muito Bom e Excelente.

Continuar a melhorar a produção científica em revistas científicas internacionais, indexadas e com fator de impacto.

6.6.3. Recommendations for improvement

Improve the number of professors working in Research Centres, preferably with a rating of Very Good or Excellent.

Continue to improve scientific production in international scientific journals, indexed and with an impact factor.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Sim

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Sim

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Verifica-se a mobilidade de estudantes em programas internacionais, quer na modalidade "in" ou "out", referido com 17.7% e 14,6%, respectivamente.

De salientar também a mobilidade dos docentes na área científica do ciclo de estudos, com 31,7%, essencialmente ao nível do ERASMUS+.

È referido também a dinamização de acesso a estudantes internacionais, com 27.2%, embora não seja referenciado quais as nacionalidades predominantes.

7.4.1. Global appraisal

There is mobility of students in international programs, either in the modality "in" or "out", mentioned with 17.7% and 14.6%, respectively.

Also noteworthy is the mobility of teachers in the scientific area of the study cycle, with 31.7%, essentially at the level of ERASMUS+.

It is also mentioned the dynamization of access to international students, with 27.2%, although it is not referenced which are the predominant nationalities.

7.4.2. Pontos fortes

Não aplicável

7.4.2. Strengths

Not applicable

7.4.3. Recomendações de melhoria

Não aplicável

7.4.3. Recommendations for improvement

Not applicable

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Sim (passa diretamente ao campo 8.7)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

<sem resposta>

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

<sem resposta>

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

Existe um Manual de Garantia da Qualidade do Instituto Politécnico de Viseu, datado de 14.02.2020, que descreve o Sistema Interno de Garantia da Qualidade enquanto documento de referência, quer na sua implementação quer na sua manutenção e melhoria, coordenado pelo Gestor da Qualidade. Refere ainda na sua versão 21 (V21) ter sido elaborada por recomendação da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior no âmbito da certificação do sistema interno de garantia da qualidade do Politécnico de Viseu (anexo III/registo de revisões). Verifica - se que segue os referenciais da A3ES e abrange a totalidade das atividades da Instituição.

Na sua análise, verifica-se uma monitorização contínua e revisão periódica dos cursos. A análise dos resultados do processo ensino aprendizagem é efetuada pela análise dos relatórios das unidades curriculares e do respetivo curso.

8.7.1. Global appraisal

There is a Quality Assurance Manual from the Polytechnic Institute of Viseu, dated 14.02.2020, which describes the Internal Quality Assurance System as a reference document, both in its implementation and in its maintenance and improvement, coordinated by the Quality Manager. It also mentions in its version 21 (V21) that it was prepared on the recommendation of the Higher Education Assessment and Accreditation Agency within the scope of the certification of the internal quality assurance system of the Polytechnic of Viseu (annex III/register of revisions). It is verified that it follows the A3ES references and covers all of the Institution's activities.

In its analysis, there is a continuous monitoring and periodic review of the courses. The analysis of the results of the teaching-learning process is carried out by analyzing the reports of the curricular units and the respective course.

8.7.2. Pontos fortes

- Existência de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade certificado pela A3ES.

8.7.2. Strengths

- Existence of an Internal Quality Assurance System certified by A3ES.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Não aplicável

8.7.3. Recommendations for improvement

Not applicable

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

De acordo com a legislação em vigor e em resposta as condições fixadas pelo Conselho de Administração (CA) e de recomendações da Comissão de Avaliação Externa (CAE) na decisão de acreditação anterior verificamos as seguintes alterações com impacto nos processos de ensino aprendizagem:

- *Ao nível plano de estudos: eliminadas as unidades curriculares com menos de 3ECTS, harmonizadas as horas de contacto das unidades curriculares teóricas e de ensino clínico, de forma a dar resposta a que as de ensino clínico perfizessem mais de 50% das horas totais, ou seja verificam-se 121 ECTS de ensino clínico comparativamente com 119 ECTS de ensino teórico, redução de docentes por unidade curricular, sendo introduzida uma maior carga horária para leccionação de conteúdos ao regente da unidade curricular, atualizadas a fichas de unidade curricular.*
- *Ao nível do desenvolvimento da componente clínica: elaborados novos protocolos com instituições d saúde, sendo exemplo Centro Hospitalar Cova da Beira, SESARAM - Serviços de Saúde da Região Autónoma da Madeira, e atualizados outros protocolos com instituições da região centro de Portugal. De referir ainda a criação na página da Escola um processo de registo de interessados para recrutamento de orientadores de ensino clínico com informações curriculares e, por fim cursos de supervisão clínica em enfermagem dirigidos aos colaboradores em ensino clínico.*
- *Ao nível de recursos de apoio: aumento acervo na biblioteca, o acesso a várias bases de dados de interesse para a área o ciclo de estudos, bem como a criação do serviço VPN. Foi também atualizada a plataforma de e - Learning (Moodle) e a Secretaria Virtual.*
- *Ao nível das instalações e equipamentos: três laboratórios de práticas simuladas com som e imagem, direcionados para a área médico-cirúrgica, para práticas de reabilitação, e um terceiro para capacitação e autocuidado, de acordo com as necessidades sentidas na comunidade (apartamento adaptado). Ao nível dos equipamentos, de referenciar a aquisição de cama elétrica hospitalar, modelos humanos de adulto, pediátrico e recém-nascido; simuladores de trauma e hemiplegia, de adulto e criança; modelos de cateterismo vesical masculino e feminino; glúteos e poltrona geriátrica.*

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

In accordance with the legislation in force and in response to the conditions set by the Board of Directors (CA) and the recommendations of the External Assessment Commission (CAE) in the previous accreditation decision, we verified the following changes with an impact on the teaching-learning processes:

- *At the study plan level: curricular units with less than 3 ECTS were eliminated, contact hours for theoretical and clinical teaching curricular units were harmonised, in order to ensure that those of clinical teaching made up more than 50% of the total hours, that is, there are 121 ECTS of clinical teaching compared to 119 ECTS of theoretical teaching, reduction of teachers per curricular unit, with a greater workload being introduced for teaching content to the curricular unit's director, updating the curricular unit's sheets.*
- *In terms of the development of the clinical component: new protocols were drawn up with health institutions, such as Centro Hospitalar Cova da Beira, SESARAM - Health Services in the Autonomous Region of Madeira, and other protocols were updated with institutions in the central region of Portugal. Reference should also be made to the creation on the School's page of a process for registering interested parties for the recruitment of clinical teaching supervisors with curricular information and, finally, courses in clinical nursing supervision aimed at employees in clinical teaching.*
- *In terms of support resources: increase in the library's collection, access to various databases of interest to the area of the study cycle, as well as the creation of the VPN service. The e-Learning platform (Moodle) and the Virtual Secretariat were also updated.*
- *In terms of installations and equipment: three laboratories for simulated practices with sound and image, aimed at the medical-surgical area, for rehabilitation practices, and a third for training and self-care, according to the needs felt in the community (adapted apartment). In terms of equipment, reference should be made to the acquisition of an electric hospital bed, human models for adults, children and newborns; adult and child trauma and hemiplegia simulators; models of male and female bladder catheterization; glutes and geriatric armchair.*

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

- *A renovação do corpo docente é uma necessidade sentida pela IES, sendo necessário a abertura de concurso atempadamente, uma vez que os candidatos precisam de reunir as condições de acesso, mas também existir tempo para a sua integração, pelos professores existentes e experientes tornando harmoniosa a transição para um normal funcionamento do ciclo de estudos.*
- *Aumento de protocolos para ensino clínico com Instituições de saúde da zona geográfica, tendo em conta a criação de novas unidades de saúde hospitalares melhoram o número de locais para ensino clínico, diminuindo a deslocação dos estudantes para fora da zona de abrangência da Escola, o que será mais um fator influenciador na decisão de candidatura ou de continuação no curso.*
- *Promover estratégias de participação dos recém- licenciados e entidades empregadoras na resposta aos inquéritos de satisfação, de forma a terem informação pertinente para actualização continua dos resultados de aprendizagem.*

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

- *The renovation of the teaching staff is a need felt by the HEI, requiring the opening of the competition in a timely manner, since candidates need to meet the conditions of access, but also have time for their integration, by existing and experienced teachers, making it harmonious the transition to a normal functioning of the study cycle.*
- *Increase in protocols for clinical teaching with health institutions in the geographical area, taking into account the creation of new hospital health units, improving the number of places for clinical teaching, reducing the movement of students outside the area covered by the School, the which will be another influencing factor in the decision to apply*

or to continue the course.

- Promoting participation strategies for recent graduates and employers in responding to satisfaction surveys, so that they have relevant information for continuous updating of learning outcomes.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

Na proposta de reestruturação curricular da Instituição de Ensino Superior foram postos à consideração as seguintes alterações:

1 - Eliminar a unidade curricular Opção 2, do 2º Ano/ 2º Semestre. Os conteúdos de Francês foram incluídos na unidade curricular Opcional do 1º ano/2º semestre e os conteúdos de cuidados paliativos foram integrados na unidade curricular de Enfermagem Médica, do 2º ano 1º semestre.

2 - A unidade curricular Saúde da Pessoa Idosa do 4º Ano passa para o 2º Ano/ 1º semestre, tendo em conta a necessidade dos estudantes de enfermagem desenvolverem competências nesta área antes dos ensinamentos clínicos de enfermagem médica e cirúrgica;

3 - Introduzir a unidade curricular Dinâmicas de Comunicação em Contextos de Saúde na unidade curricular Opcional do 1º Ano/2º Semestre, uma vez que foi referenciada a elevada importância do desenvolvimento de competências dos estudantes de enfermagem nesta área.

Após análise do Plano de estudos são consideradas pertinentes as referidas alterações.

Em relação ao ponto 3 é apresentada a ficha da unidade curricular devidamente preenchida - UC Optativa - Dinâmicas de Comunicação em contextos de Saúde, com 81 horas totais, 31 horas de contacto, 3 ECTS, enquadrada na área científica de Enfermagem, bem como a ficha de docente responsável.

De salientar ainda a necessidade de reestruturação, com base nos pedidos adicionais de informação:

A - Na unidade curricular de Bioquímica e Microbiologia foram incluídos os conteúdos de “parasitologia”, “biofísica e “radiologia”, de forma a dar resposta Lei n.º 9/2009 de 4 de março;

B - Nas unidades curriculares de Ensino Clínico, nomeadamente Enfermagem Médica, Enfermagem Cirúrgica, Enfermagem Obstétrica e Ginecológica, Saúde Mental e Psiquiatria, Saúde Familiar e Comunitária, Enfermagem à Pessoa Idosa, Integração à Vida Profissional em Cuidados Diferenciados foram reformuladas e foram incluídas as respectivas alterações, conforme podemos confirmar pelas fichas de unidades curriculares enviadas, nomeadamente a explicitação de que os contextos para a realização dos estágios são preferencialmente os que possuem idoneidade formativa certificada pela Ordem dos Enfermeiros. Todos os docentes colaboradores, bem como todos os supervisores clínicos dos contextos da prática têm o título profissional de enfermeiro/enfermeiro especialista, e preferencialmente com competência acrescida em Supervisão Clínica.

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

In the proposed curricular restructuring of the Higher Education Institution, the following changes were considered:

1 - Delete the Option 2 curricular unit, from the 2nd Year/ 2nd Semester. The French contents were included in the Optional curricular unit of the 1st year/2nd semester and the contents of palliative care were integrated in the Medical Nursing curricular unit, of the 2nd year/1st semester.

2 - The 4th year Health of the Elderly curricular unit moves to the 2nd year/1st semester, taking into account the need for nursing students to develop skills in this area before clinical teaching in medical and surgical nursing;

3 - Introduce the curricular unit Dynamics of Communication in Health Contexts in the Optional curricular unit of the 1st Year/2nd Semester, since the high importance of developing nursing students' skills in this area was referenced.

After analysis of the Study Plan, the aforementioned changes are considered relevant.

In relation to point 3, the duly completed course unit form is presented - Optional UC - Communication Dynamics in Health contexts, with 81 total hours, 31 contact hours, 3 ECTS, framed in the scientific area of Nursing, as well as the form responsible teacher.

It should also be noted the need for restructuring, based on additional requests for information:

A - In the Biochemistry and Microbiology curricular unit, the contents of “parasitology”, “biophysics and “radiology” were included, in order to respond to Law n.º 9/2009 of March 4;

B - In the curricular units of Clinical Teaching, namely Medical Nursing, Surgical Nursing, Obstetric and Gynecological Nursing, Mental Health and Psychiatry, Family and Community Health, Nursing for the Elderly, Integration into Professional Life in Differentiated Care, the respective changes, as we can confirm by the course unit forms sent, namely the explanation that the contexts for carrying out the internships are preferably those with training suitability certified by the Order of Nurses. All collaborating professors, as well as all clinical supervisors in the contexts of practice, have the professional title of nurse/specialist nurse, and preferably with increased competence in Clinical Supervision.

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

<sem resposta>

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)*<no answer>***11.2. Observações***Foram efetuados três pedidos de informação adicional:*

- 1 - Envio da lista dos processos de creditação de Competências Académicas, Experiência Profissional e outra Formação no âmbito do ciclo de estudos, nos últimos 3 anos, na forma de um quadro com a seguinte informação: Nome do estudante / Formação anterior / Créditos obtidos no processo / Data do processo;*
- 2 - Envio das fichas de todas as unidades curriculares, uma vez que no âmbito do n.º 7 do artigo 7.º do Decreto-Lei n.º 369/2007, de 5 de novembro, a Ordem dos Enfermeiros é ouvida relativamente à alteração da Estrutura Curricular e do Plano de Estudos proposto no Guião de Autoavaliação e solicitou essa informação;*
- 3 - Envio da síntese das alterações realizadas ao ciclo de estudos de Enfermagem conducente ao grau de licenciados da Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viseu cujas respostas foram enviadas.*

Ao abrigo do Despacho n.º 15/22 do Conselho de Administração da A3ES, a CAE entendeu que o presente processo reúne informação suficiente para a elaboração do relatório de avaliação, sem haver a necessidade de levar a cabo reuniões de esclarecimento.

11.2. Observations*Three requests for additional information were made:*

- 1 - Submission of the list of accreditation processes for Academic Skills, Professional Experience and other Training within the scope of the study cycle, in the last 3 years, in the form of a table with the following information: Name of student / Previous training / Credits obtained in process / Date of the process;*
- 2 - Sending of the forms of all the curricular units, since in the scope of no. 7 of article 7 of Decree-Law no. 369/2007, of 5 November, the Nursing Association is heard regarding alteration of the Curriculum Structure and Study Plan proposed in the Self-Assessment Guide and requested this information;*
- 3 - Submission of the summary of changes made to the Nursing study cycle leading to the degree of graduates of the Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viseu whose responses were sent.*

Under Order no. 15/22 of the A3ES Administrative Board, the CAE considered that the present process gathers sufficient information for the preparation of the assessment report, without the need for clarification meetings.

11.3. PDF (máx. 100kB)*<sem resposta>***12. Conclusões****12.1. Apreciação global do ciclo de estudos***Ao longo do relatório foram realçados os aspetos positivos tais como:*

- O ciclo de estudos apresenta um corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado na área fundamental do ciclo de estudos.*
- Elevada procura do ciclo de estudos*
- Prestação de serviços à Comunidade, como é exemplo o projeto de parceria com a Autarquia Viseense "Viseu Ativo".*
- Definição de estratégias focadas no sucesso dos estudantes, nomeadamente a análise das sugestões de melhoria formuladas pelos estudantes nas avaliações das unidades curriculares, bem como as aulas de reforço/recuperação para estudantes com unidades curriculares em atraso.*
- Apresentam um número considerável de projetos e parcerias nacionais e internacionais como é exemplo, a Rede Académica de Literacia em Saúde, o Portugal Polytechnics International Network (PPIN) e SEIGungo - Gungo's Health, Maternal Education and Child Quality of Life, respectivamente.*
- De salientar também, a partilha e transferência do conhecimento através da realização de conferências, seminários, workshops, bem como a existência da revista Millenium, Journal of Education, Technologies and Health, indexada a algumas bases de dados.*
- Existência de um Sistema Interno de Garantia da Qualidade certificado pela A3ES.*

Por outro lado, a análise também demonstra alguns aspetos a melhorar, nomeadamente:

- Melhorar o número de docentes integrados em Centros de Investigação, preferencialmente com avaliação de Muito Bom e Excelente.*
- Continuar a melhorar a produção científica em revistas científicas internacionais, indexadas e com fator de impacto.*
- Planear a distribuição do pessoal não docente pelos diferentes cursos e demonstrar como é efetuado o planeamento de formação contínua e/ou avançada.*
- Optar na aquisição dos modelos para a prática simulada serem, preferencialmente, de alta fidelidade.*

12.1. Global appraisal of the study programme

Throughout the report, positive aspects were highlighted such as:

- *The study cycle has its own teaching staff, academically qualified and specialized in the fundamental area of the study cycle.*
 - *High demand for the study cycle*
 - *Provision of services to the Community, such as the partnership project with the Viseense Municipality "Viseu Ativo".*
 - *Definition of strategies focused on student success, namely the analysis of suggestions for improvement made by students in the evaluations of the curricular units, as well as reinforcement/recovery classes for students with overdue curricular units.*
 - *They present a considerable number of national and international projects and partnerships, such as the Academic Network for Health Literacy, the Portugal Polytechnics International Network (PPIN) and SEIGungo - Gungo's Health, Maternal Education and Child Quality of Life, respectively.*
- Also noteworthy is the sharing and transfer of knowledge through conferences, seminars, workshops, as well as the existence of the magazine Millenium, Journal of Education, Technologies and Health, indexed in some databases.*
- *Existence of an Internal Quality Assurance System certified by A3ES.*

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

<sem resposta>

12.4. Condições:

<sem resposta>

12.4. Conditions to fulfil:

<no answer>