

# ACEF/1920/0119112 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/19112

#### 1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar

#### 1.3. Data da decisão.

2014-11-06

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2\\_Final- Síntese de medidas de melhoria .pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

##### 3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

Ver ponto 2.

*As alterações ao plano de estudos, em resposta às recomendações da CAE consistiram na mudança da estrutura curricular de três para quatro semestres (90 para 120 ECTS), na introdução das modalidades Dissertação e Estágio no trabalho final do CE (só estava previsto Projeto), na introdução da uc de Investigação em Intervenção Psicossocial e ajustamentos na designação das uc, decorrentes de alterações programáticas, nos ECTS e nas horas de contacto, tendo sido todas as horas de OT das UC's revertidas para TP, com exceção do trabalho final e ainda a retificação das áreas científicas de acordo com as áreas CNAEF.*

##### 3.1.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See point 2.

*The changes to the study plan, in response to the recommendations of the CAE, consisted of the change of the curriculum structure from three to four semesters (90 to 120 ECTS), the introduction of the Dissertation / Project / Traineeship modalities in the final work of the CE (before, only Project), in the introduction of the UC Research in Psychosocial Intervention and adjustments in the designation of the UC, resulting from programmatic changes, the ECTS and contact hours, having been all the OT hours of the uc reverted to TP, except for the final work and also the rectification of the scientific areas according to the CNAEF areas.*

#### 3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

Sim

##### 3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explicação e fundamentação das alterações efetuadas.

ver ponto 2

*O novo plano de estudos foi implementado no ano letivo 2015/16, com as alterações da estrutura curricular referidas no ponto anterior e a retificação da designação de algumas uc decorrentes dos ajustes programáticos efetuados. Os conteúdos sugeridos para a uc de opção foram integrados nas uc de Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-juvenis (Prevenção primária em contextos de risco); Política Social e Saúde (Prevenção primária em contextos de risco); Relações, Conflito e Mediação (mediação familiar) e Intervenção em Situações de Risco, Família e Suporte Social (intervenção no âmbito de medidas de acolhimento). Como foi referido, procedeu-se à introdução da uc Investigação em Intervenção Psicossocial, considerada indispensável dada a inclusão da modalidade de trabalho final Dissertação. Com estas alterações procurou-se que o profissional desenvolva um conjunto de competências que permitam dar resposta a diversos contextos de intervenção com crianças em risco.*

##### 3.2.1. If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

See point 2.

The new study plan was implemented in the 2015/2016 school year, with the changes in the curriculum structure referred to in the previous point and the rectification of the designation of some UC resulting from the programmatic adjustments made. The suggested content for option uc were considered in the Children and Youth Problems and Risk Contexts UC (Primary Prevention in risk contexts); Social Policy and Children and Youth Health (Primary prevention in risk contexts); Relations, Conflict and Mediation (family mediation) and Intervention in Risk Situations, Family and Social Support (intervention in childcare placement). As already mentioned, we proceeded to the introduction of Research in Psychosocial Intervention uc, considered indispensable given the inclusion of the final work Dissertation. These changes aimed the development of professional skills that allow to respond to various contexts of intervention with children at risk.

#### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?  
Não

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.  
<sem resposta>

4.1.1. If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.  
<no answer>

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?  
Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

No anterior processo de avaliação do CE, não estavam ainda estabelecidas quaisquer parcerias nacionais e internacionais da ESEV no âmbito específico do ciclo de estudos. Foi efetuado um esforço significativo para alterar esta condição, tendo vindo a ser desenvolvidos contactos, nomeadamente através de trabalhos de investigação conjuntos entre os docentes dos ciclos de estudo e docentes de outras instituições, que permitiram, neste momento, o estabelecimento de protocolos de parceria no âmbito da investigação, formação e desenvolvimento. A nível nacional com o Instituto Politécnico de Portalegre, Escola Superior de Educação e Ciências Sociais, o único Instituto Politécnico Público com uma formação na linha do ciclo de estudos. A nível internacional com a Universidade de Múrcia e está em curso a concretização com a Universidade de Vigo (cujos trabalhos de parceria já se iniciaram informalmente). Foram estabelecidos, ainda, protocolos no mesmo âmbito com a CPCJ de Gouveia e de Viseu.

4.2.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

In the previous evaluation process, no national or international ESEV partnerships were yet established within the CE. Significant contacts and efforts have been made to change this condition, namely through joint research projects developed between teachers of the CE and from other institutions, which have now enabled the establishment of partnership protocols in research, training and development. At the national level with the School of Education and Social Sciences of the Polytechnic Institute of Portalegre, the only Public Polytechnic Institute with a training in line with the CE. At the international level with the University of Murcia, being already at an advanced stage with the University of Vigo (whose partnership work has already started informally). Protocols were also established with the CPCJ of Gouveia and Viseu.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?  
Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Dado que uma das sugestões de melhoria relativa à última avaliação do CE foi o alargamento e diversificação do fundo bibliográfico em suporte convencional na área específica do CE, desde essa altura têm sido adquiridos diversos recursos bibliográficos, que se encontram disponíveis no Centro de Documentação e Informação da ESEV (49 obras de 2016-2019), havendo ainda acesso às base de dados B-on, EBSCO eBooks, CINAHL Complete, e estando em processo de renovação o acesso à SCOPUS. Foi adquirida a licença de utilização do programa Nvivo, para apoio às aulas da unidade curricular de Seminário de apoio à Dissertação/Projeto/Estágio e à realização dos trabalhos finais do CE. Foi ainda criado um Gabinete de Apoio e Promoção da Inclusão - Necessidades Educativas Especiais, para apoio a alunos com necessidades específicas e a docentes no âmbito do processo de ensino-aprendizagem destes alunos.

4.3.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

Since one of the suggestions for improvement regarding the last CE evaluation process was the broadening and diversification of the bibliographic fund in the specific area of the CE, since then a number of bibliographic resources have been acquired, which are available at the Documentation and Information Center (49 references from 2016 to

2019). There is also access to the database B-on, EBSCO eBooks, CINAHL Complete, and is under renovation process the access to SCOPUS. The license to use the Nvivo software was acquired to support the classes of the Dissertation / Project / Traineeship Support Seminar UC and to develop the final works of the CE. An Inclusion Support and Promotion Office was also created to support students with specific needs and teachers in the teaching-learning process of these students.

4.4. (Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

*Uma vez que no anterior plano de estudos não estava previsto o estágio, que já consta no atual plano de estudos por recomendação da CAE (ver ponto 2), foram entretanto estabelecidos protocolos com: EAPN (Rede Europeia Antipobreza) Portugal - Núcleo de Viseu, CPCJ (Comissão de Proteção de Crianças e Jovens) de Viseu, Cáritas Diocesana de Viseu, Centro Distrital da Segurança Social de Viseu.*

4.4.1. If the answer was yes, present a synthesis of those changes.

*Since the Traineeship has already been included in the current study plan, by recommendation of the CAE (see section 2), meanwhile protocols were established with EAPN (European Anti-Poverty Network) Portugal – Viseu, CPCJ (Commission for the Protection of Children and Youth) de Viseu, Caritas Diocesana de Viseu, and the Viseu District Social Security Center.*

## 1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior.

*Instituto Politécnico De Viseu*

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior.

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola Superior De Educação De Viseu*

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos.

*6986 - Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco*

1.3. Study programme.

*Psychosocial Intervention in Children and Young at Risk*

1.4. Grau.

*Mestre*

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

[1.5.\\_Publicação DR.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

*Psicologia*

1.6. Main scientific area of the study programme.

*Psychology*

1.7.1. Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):

*311*

1.7.2. Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:

*310*

**1.7.3. Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

720

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

120

**1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):**

4 semestres

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):**

4 semesters

**1.10. Número máximo de admissões.**

31

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.**

<sem resposta>

**1.10.1. Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.**

<no answer>

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*a) Titulares do grau de licenciado ou equivalente legal;*

*b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º Ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do Processo de Bolonha por um estado aderente a este processo;*

*c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objectivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico-Científico da ESEV;*

*d) O Conselho Técnico-Científico da ESEV pode admitir candidatos que não satisfaçam as condições referidas na alínea anterior, mas cujo currículo demonstre adequada preparação para a frequência do mestrado e ateste capacidade para a realização deste ciclo de estudos,*

*e) O reconhecimento a que se referem as alíneas b) a d) anteriores, tem como efeito apenas o acesso ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre e não confere ao seu titular a equivalência ao grau de licenciado ou o reconhecimento desse grau.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*a) Degree level or legal equivalent holders;*

*b) Holders of a foreign academic degree level conferred following a 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna Process by a State acceding to this process;*

*c) Holders of a foreign academic degree that is recognized as meeting the objectives of a degree level by the Technical-Scientific Council of ESEV;*

*d) The Technical-Scientific Council of ESEV may admit applicants who do not meet the conditions referred to in the preceding paragraph, but whose curriculum demonstrate adequate preparation for the frequency of the master degree and attesting the capacity to accomplish this CE;*

*e) The recognition referred to in subparagraphs b) to d) above mentioned, has the effect of allowing access only to the CE leading to master's degree and does not confer the equivalence to a degree level or recognition of that degree to its holder.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Pós Laboral*

**1.12.1. Se outro, especifique:**

*Não se aplica*

**1.12.1. If other, specify:**

*Not applicable*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:**

*Escola Superior de Educação de Viseu*

**1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República**

(PDF, máx. 500kB).

[1.14. Regulamento Creditação \(2019\).pdf](#)

1.15. Observações.

N.A.

1.15. Observations.

N.A.

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não se aplica

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - Não se aplica

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Não se aplica*

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Not applicable*

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Psicologia	PSI	102	0	
Ciências Sociais	CS	12	0	
Direito	D	6	0	
<b>(3 Items)</b>		<b>120</b>	<b>0</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1. Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo na criação do processo de aprendizagem.

*Existe uma articulação entre as uc Técnicas de Aval. e Diag. Psic. e Problem. e Cont. de Risco I.J., nomeadamente a nível do apoio para a construção de instrumentos de diagnóstico e avaliação, na primeira, relativamente aos conteúdos abordados na segunda. Relativamente às uc de Respostas A. Social Inf. e J. e Políticas Soc. e de Saúde I.J. é feito um trabalho conjunto, nomeadamente na organização de eventos científicos sobre as temáticas abordadas nas unidades curriculares. Toda esta dinâmica de articulação é feita com a participação dos alunos, incluindo a apresentação/publicação de trabalhos daí resultantes, em eventos científicos nacionais e internacionais. Acresce salientar que têm sido feitas diversas publicações conjuntas (professores/alunos) decorrentes da orientação dos trabalhos finais do ciclo de estudos, com o apoio da uc de Seminário. Existem mecanismos de orientação (atendimento regular presencial e online) e estatutários que prevêm a participação ativa do aluno.*

2.3.1. Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.

*There is an articulation between UC of Psychosocial Evaluation Techniques and Diagnosis and Children and Youth Problems and Risk Contexts, namely for the construction of diagnostic and evaluation instruments, in the first one in*

*respect of the content covered by the second one. Concerning UC of Social Support Answers for Children and Youth and Social Policy and Children and Youth Health, a joint work is done, namely in the organization of scientific events. All this dynamics of articulation is made with the participation of the students, including the presentation/publication of works in national and international scientific events. In addition, several joint publications (teachers/students) have been made as a result of the orientation of final works of the CE, with the support of the UC Dissertation / Project / Traineeship Support Seminar. There are guidance and statutory mechanisms that provide active participation of students, namely the regular in-person and online attendance.*

### **2.3.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*A procura duma relação equilibrada entre o volume total de trabalho, o trabalho autónomo dos alunos e o tempo estimado em ECTS é realizado de forma contínua pelos docentes que lecionam cada uc. Em paralelo, a recolha formal desta informação é assegurada por via dos inquéritos aplicados aos estudantes no final de cada semestre e constam do SIGQ (apesar da fraca participação dos alunos). O relatório das uc retrata estes aspetos permitindo ao coordenador do curso tomar eventuais diligências junto da comissão de curso e dos órgãos de gestão. Como resultado desta recolha de informação e, caso se justifique o trabalho a realizar em contexto de sala de aula e fora dela, terá de ser ajustada em função dos requisitos de tempo definidos em ECTS.*

### **2.3.2. Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*The balance between the total workload, the students' autonomous work and the estimated time in ECTS is continuously monitored by all the teachers of the CE. In parallel, the formal collection of this information is ensured through surveys addressed to students at the end of each semester, which are part of SIGQ (despite the low participation of students). The UC report portrays these aspects and allows the course coordinator to take eventually needed actions with the course committee and management bodies. As a result of this information gathering, and if appropriate, the work to be done in the classroom and beyond is adjusted to the time requirements defined in the ECTS.*

### **2.3.3. Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*A monitorização da consistência entre avaliação da aprendizagem e objetivos é alcançada através dos questionários aos alunos, da reflexão do docente nos relatórios da unidade curricular e consta no Guião da Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente. Esta consistência é ainda avaliada na aprovação dos programas da unidade curricular nas Comissões Científicas de Departamento. A avaliação é apresentada aos alunos na primeira aula de cada uc, após a definição de competências e objetivos previstos no programa. Em todas as uc estão previstos trabalhos de pesquisa/investigação, estimulando-se o desenvolvimento das competências investigativas previstas nos objetivos deste ciclo de estudos.*

### **2.3.3. Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*The monitoring of the consistency between assessment of learning and objectives is done through student surveys, teacher reflection in UC report, and is incorporated into the Teaching Staff Performance Assessment Guide. This consistency is also evaluated in the approval of the UC programs by the Scientific Committees of the Department. The assessment is presented to students in the first class of each UC, after the definition of competences and objectives set in the syllabus. All UC include research work, aiming at the development of the investigation competences foreseen in the objectives of this CE.*

## **2.4. Observações**

---

### **2.4 Observações.**

*N.A.*

### **2.4 Observations.**

*N.A.*

## **3. Pessoal Docente**

### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

---

#### **3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.**

*Susana Barros da Fonseca*

### **3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)**

---

**3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff**

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree / Specialist	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Susana Barros da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Maria João dos Santos Amante Rodrigues Sebastião	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Psicologia - Psicologia Pedagógica	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Emília da Conceição Figueiredo Martins	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Psicologia Pedagógica	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Esperança do Rosário Jales Ribeiro	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Psicologia - Área de conhecimento: Psicologia da Educação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Francisco Emiliano Dias Mendes	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor		Pedagogia	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Sara Maria Alexandre e Silva Felizardo	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia, especialidade Reabilitação	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Paula Alexandra Cruz da Silva Xavier	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Psicologia, especialidade em Psicologia Forense	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Cátia Clara Ávila Magalhães	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais	91.7	<a href="#">Ficha submetida</a>
Leandra Margarida Prata Cordeiro	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Psicologia Clínica e da Saúde	59.5	<a href="#">Ficha submetida</a>
					<b>851.2</b>	

&lt;sem resposta&gt;

**3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.****3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)****3.4.1.1. Número total de docentes.**

9

**3.4.1.2. Número total de ETI.**

8.5

**3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos****3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\***

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	7	82.352941176471

**3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado****3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD**

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	7.91	93.058823529412

**3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado****3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme**

<b>Corpo docente especializado / Specialized teaching staff</b>	<b>Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE</b>	<b>% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*</b>	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	6	70.588235294118	8.5
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	0	0	8.5

### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

<b>Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics</b>	<b>Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE</b>	<b>% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*</b>	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years		82.352941176471	8.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	8.5

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*10 funcionários. Regime de trabalho - tempo integral*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*10 employees. Work regime: Full-time*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*2 funcionários - Mestrado  
5 funcionários - Licenciatura  
2 funcionários - 12º ano  
1 funcionário - 9º ano*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*2 employees – Master degree  
5 employees - 1st degree  
2 employees - Completed secondary education  
1 employee - Ninth grade diploma / basic 3rd cycle*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1. Total de estudantes inscritos.

25

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

<b>Género / Gender</b>	<b>%</b>
Masculino / Male	20
Feminino / Female	80



### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular do 2º ciclo	9
2º ano curricular do 2º ciclo	16
	25

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	25	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	16	23	15
N.º de colocados / No. of accepted candidates	16	21	15
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	16	16	9
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	10	10	10
Nota média de entrada / Average entrance mark	11.2	11.1	11.8

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Este mestrado, cuja 1ª edição data do ano letivo 2009/2010, conta até à data com cerca de 96 estudantes que concluíram o seu ciclo de estudos, oriundos de diferentes áreas profissionais (Educadores Sociais, Assistentes sociais, Sociólogos, Professores, Advogados, Enfermeiros, Criminólogos, Terapeutas da fala, Animadores Socioculturais, entre outros). Os estudantes provêm maioritariamente da região Centro. Contudo, o ciclo de estudos tem sido frequentado também por estudantes do Norte do país e de Lisboa e ainda, apesar de representarem um valor residual, das ilhas. A maioria dos estudantes são do sexo feminino e têm idade superior ou igual a 24 anos. Um conjunto considerável dos alunos que ingressam no ciclo de estudos já trabalha ou trabalhou na área social, procurando formação mais específica na intervenção com Crianças e Jovens em Risco. Uma pequena percentagem dos alunos opta apenas por ficar com a pós-graduação, não realizando o trabalho final. Os que completam o 2º ano do CE escolhem, maioritariamente a modalidade dissertação. Até ao momento, nenhum aluno propôs a realização de estágio. Nas últimas edições do mestrado, o número de estudantes internacionais tem vindo a aumentar.*

### 5.3. Eventual additional information characterising the students.

*This Masters degree, whose first edition dates from the academic year 2009/2010, has had, until today, about 96 students who have completed their study cycle, coming from different professional areas (Social Educators, Social Workers, Sociologists, Teachers, Lawyers, Nurses, Criminologists, Speech Therapists, Sociocultural Animators, among others). The students come mainly from the Center region. However, the CE has also been attended by students from the north of the country and from Lisbon and, despite representing a residual value, from the islands. Most students are female and aged 24 years or older. A considerable number of students entering the CE already work or have worked in the social area, seeking more specific training in intervention with Children and Youth at Risk. A small percentage of students choose only to complete the post graduation, not doing the final work of the master degree. Those who complete the 2nd year of the CE mostly choose the Dissertation modality. So far no student has proposed to undertake the Traineeship modality. In recent editions of the master's degree the number of international students has been increasing.*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	9	6	5
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	9	4	1
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	1	3
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	1	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

*N.A.*

**6.1.2. List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

*N.A.*

**6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*As três áreas científicas do CE obtiveram taxas de sucesso idênticas, superiores a 90%, tendo em conta os alunos que se submeteram a avaliação. Saliem-se os seguintes resultados: a média de classificação tendo por referência todas as uc situa-se acima dos 14 valores. A média mais elevada verificou-se na UC de Problemáticas e Contextos de Risco Infanto-Juvenil (16,33) e a mais baixa na uc Investigação em Intervenção Psicossocial (13,86).*

*Apesar das taxas de sucesso serem bastante elevadas, verifica-se nos relatórios das uc a preocupação dos docentes em adaptarem estratégias e metodologias de avaliação em função das características dos grupos, em cada ano letivo.*

**6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.**

*The three scientific areas of the CE achieved identical success rates of over 90%, taking into account the students who underwent evaluation. The following results should be noted: the average classification with reference to all UC is above 14 values. The highest average was found in the Children and Youth Problems and Risk Contexts UC (16,33) and the lowest in the Research in Psychosocial Intervention UC (13,86). Although the success rates are quite high, the UC reports show that teachers are concerned with adapting assessment strategies and methodologies according to the characteristics of the groups in each school year.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

**6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).**

*Fonte: Gabinete de Promoção da Empregabilidade – do Diplomado em Intervenção Socioeducativa (GAPE-DIS)/ESEV*

*Data de recolha de dados: outubro e novembro de 2019*

*População: 100 diplomados no CE, desde a 1ª edição (2009/2010), com 8 edições.*

*Participantes: 49 (49%)*

*Resultados:*

*Empregados (n=43; 88%)*

*Empregados na área social (n=24; 56%)*

*Empregados na área de Intervenção (n=20; 47%)*

*Trabalham/trabalham na área do CE após conclusão da habilitação (n=25; 58%)*

*Satisfação com o CE (n=44/90%, 22/45% – satisfeito e 22/45% – muito satisfeito)*

*Importância do CE para acesso ao emprego (n=32/74%, 17/39% - importante e 15/35% – muito importante)*

*Valorização social/prestígio do mestrado (n=43/88%, 21/44% – prestigiado e 21/44% – muito prestigiado)*

*Alunos que prosseguiram estudos para doutoramento (n=2; 4%)*

**6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).**

*Source: Employability Promotion Office - Diploma in Socio-Educational Intervention (GAPE-DIS) / ESEV Data collection date: October and November 2019*

*Population: 100 EC graduates since the 1st edition (2009/2010), with 8 editions.*

*Participants: 49 (49%)*

*Results:*

Employees (n = 43; 88%)

Employees in the social area (n = 24; 56%)

Employees in the Intervention area (n = 20; 47%)

Worked / work in the EC area after graduation (n = 25; 58%)

Satisfaction with EC (n = 44/90%, 22/45% - satisfied and 22/45% - very satisfied)

Importance of the EC for access to employment (n = 32/74%, 17/39% - important and 15/35% - very important)

Social appreciation / prestige of the Masters (n = 43/88%, 21/44% - prestigious and 21/44% - very prestigious)

Students who pursued doctoral studies (n = 2; 4%)

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Salientamos a percentagem satisfatório de retorno (49%) relativamente aos 100 diplomados, sem a recolha concluída. Nos 49 respondentes, constata-se elevada percentagem de empregabilidade (88%), entre os quais 47% na área específica do CE, subindo para 58% se incluirmos os que já trabalharam na área. 74% reconheceram a importância do CE para acesso ao emprego, o que traduz satisfação e avaliação positiva da instrumentalidade do CE na promoção do emprego na área. Destacam-se 56% de empregados em área afim (social), 47% empregados a trabalhar com crianças e jovens, 90% de satisfação com a formação do CE e 88% que percebem o CE como prestigiado. Há 2 (4%) que prosseguiram os estudos para doutoramento, estando em curso a elaboração de protocolo com a Universidade de Vigo, no âmbito do programa doutoral em Ciências da Educação e do Comportamento, para facilitar o acesso aos diplomados pelo CE. O GAPE-DIS foi criado para promover a empregabilidade dos diplomados no ciclo de estudos.

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

We highlight the satisfactory percentage return (49%) of the 100 graduates, without the data collection completed. Among the 49 respondents, there was a high percentage of employability (88%), including 47% in the specific area of the EC, increasing to 58% if we include those who have worked in the area. 74% recognized the importance of the EC for access to employment, which reveals satisfaction and positive evaluation of the EC's instrumentality in promoting employment in the area. Of note are 56% employees in the social area, 47% employees working with children and youth, 90% satisfaction with the formation of the EC and 88% who perceive the EC as prestigious. There are 2 (4%) who have pursued their doctoral studies, and a protocol is being drafted with the University of Vigo under the doctoral program in Education and Behavioral Sciences to facilitate access to EC graduates. GAPE-DIS was created to promote the employability of graduates in the study cycle.

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
CI&DEI (Centro de Estudos em Educação e Inovação)/ CI&DETS (Centro de Estudos em Educação, Tecnologias e Saúde)	Bom	IPV	8	Membros Integrados
ISAMB (Instituto de Saúde Ambiental da Faculdade de Medicina da Univ. de Lisboa)	Muito Bom	Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa	1	Membro colaborador

#### Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/55a6a23e-d497-6d26-b3e5-5dad7ae64bc9>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<http://www.a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/55a6a23e-d497-6d26-b3e5-5dad7ae64bc9>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

As atividades científicas dos docentes têm o maior impacto na formação de técnicos especializados que através das suas atividades profissionais contribuem para o desenvolvimento económico da região e do país. Por outro lado, dão origem a comunicações em congressos nacionais e internacionais, bem como a ações de formação. A aprendizagem ao longo da vida é um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, uma vez que a formação de técnicos superiores especializados aumenta a produtividade das instituições. A procura deste ciclo de estudos por técnicos das instituições locais, regionais e nacionais é um indicador da importância desta área de especialização. A conclusão deste mestrado permitiu aos alunos encontrar emprego em instituições que não possuíam técnicos na área específica da sua intervenção, constituindo-se como uma melhoria da intervenção e, conseqüentemente, tendo um impacto positivo nas necessidades evidenciadas na região e no país, dada a abrangência geográfica dos alunos que o frequentam. De salientar ainda a multiplicidade de áreas de formação dos alunos que têm frequentado este CE

(social, saúde, educação, direito, desporto, etc), evidenciando um impacto mais alargado na formação de técnicos para além da sua área específica.

Foi ainda disponibilizado uma formação no programa ACT (Programa de Educação Parental), desenvolvido pela American Psychological Association, para todos os alunos e docentes do mestrado, bem como para técnicos de instituições que colaboram com a ESEV, desenvolvido pela Professora Michelle Knox, da Universidade do Ohio, em missão internacional com Bolsa Fullbright. Em consequência, estabeleceu-se uma parceria com o CLDS 3G – Viseu para formação de técnicos e apoio às famílias alvo do projeto. Alguns desses técnicos da área social, após o curso, concorreram a este mestrado.

Foi organizado um Seminário Internacional de Políticas e Respostas Sociais e de Saúde, com a participação conceituados convidados nacionais e internacionais e que teve a participação de cerca de 300 pessoas, na sua maioria técnicos da área do CE e que avaliaram o evento de forma muito positiva, solicitando, inclusivamente, a continuidade da iniciativa. No ano 2020, será organizado o 2º Seminário Internacional de Políticas e Respostas Sociais e de Saúde.

De salientar ainda o contributo prestado por docentes do ciclo de estudo em diversas instituições e entidades nacionais, regionais e locais (juizes sociais, membros das CPCJ, membros da mesa do conselho geral do Núcleo de Viseu da EAPN, Representantes da ESEV no CLAS Viseu, Membros de Comissões de acompanhamento e Responsáveis pela avaliação de projetos de intervenção com crianças e jovens).

#### **6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*The scientific activities of teachers have the greatest impact on the training of specialized technicians who through their professional activities contribute to the economic development of the region and the country. On the other hand, they give rise to communications in national and international congresses, as well as training activities. Lifelong learning is a real contribution to national, regional and local development, as training of specialized senior technicians increases the productivity of institutions. The demand for this CE by technicians from local, regional and national institutions is an indicator of the importance of this area of expertise. This master's degree allowed students to find work in institutions that did not have technicians in this specific area of intervention, constituting therefore an improvement of the intervention and consequently having a positive impact on the needs evidenced in the region and the country, given the geographical scope of the students who attend it. Note also the multiplicity of training areas of students who have attended this CE (social, health, education, law, sports, etc.), showing a wider impact on the training of technicians beyond their specific area.*

*An ACT course was also made available to all students and teachers of the CE, as well as technicians from institutions that collaborate with ESEV, developed by Professor Michelle Knox of the University of Ohio on an International Fullbright Scholarship mission. As a result, a partnership was established with CLDS 3G - Viseu to train technicians and support the target families of the project. Following the completion of the course some of these professionals applied for this master's degree.*

*An International Seminar on Social and Health Policies and Responses was organized, in which participated renowned national and international guests, attended by around 300 people, mostly professionals from the CE area, who evaluated the event very positively and requesting its continuity. The 2nd International Seminar on Health and Social Policy and Responses will be organized in 2020.*

*Also noteworthy is the contribution made by the teachers of the CE in various national, regional and local institutions and entities (social judges, members of the CPCJ's, members of the board of the general council of the Viseu Center of EAPN, representatives of ESEV at CLAS Viseu, Members of Monitoring Committees and Responsible for the evaluation of intervention projects with children and youth).*

#### **6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*Salienta-se a integração das atividades científicas de docentes e estudantes do CE nos seguintes projetos:*

- VIAS Viseu InterAge Stories, financiado FCT, 152.061,03€
- EPOPS Empowering Parents Organizations to Prevent Substance-use, financiado Comissão Europeia, 500.000€
- COPOLAD - Cooperation Programme between Latin America, the Caribbean and the European Union on Drugs Policies, financiado Comissão Europeia, 10.000.000€
- Sucesso Académico no Ensino Superior: Competências Emocionais e prevenção do abandono, com financiamento do CI&DETS/IPV e CGD, 29.996,24€
- O Educador Social no trilhar de caminhos para a prevenção da violência no relacionamento entre jovens, com financiamento, CI&DETS, 5350€
- Family-based prevention interventions study, apoio do European Monitoring Centre for Drugs and Drug Addiction, sem financiamento
- SOS Jovem - Plataforma Interativa de Promoção de Saúde Adolescente Centro Pediátrico e Juvenil de Coimbra, sem financiamento

#### **6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.**

*We highlight the integration of the scientific activities of teachers and students of the CE in the following projects:*

- VIAS Viseu InterAge Stories, funded by FCT, 152,061.03 €
- EPOPS Empowering Parents Organizations to Prevent Substance-use, funded by the European Commission, 500,000 €
- COPOLAD - Cooperation Program between Latin America, the Caribbean and the European Union on Drugs Policies, funded by the European Commission, 10,000,000 €
- Academic Success in Higher Education: Emotional Skills and dropout prevention, funded by CI & DETS / IPV and CGD, 29,996.24 €

- *The Social Educator on the way to preventing violence in youth relationships, funded by CI & DETS, 5350 €*
- *Family-based prevention interventions study, supported by the European Monitoring Center for Drugs and Drug Addiction, without funding*
- *SOS Jovem - Interactive Platform for Adolescent Health Promotion, Pediatric and Youth Center of Coimbra, without Funding*

### 6.3. Nível de internacionalização.

---

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

##### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	2.4
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	10
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	40

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

##### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*Cumpra referir que existe, no IPV, o Gabinete de Cooperação Interinstitucional, estrutura que promove a mobilidade dos docentes e estudantes do curso, na medida em que disponibiliza informação sobre programas de mobilidade, coordena os processos de candidatura e faz um acompanhamento próximo desses programas e dos docentes e alunos. É de salientar a participação de docentes do curso em programas de mobilidade Erasmus, bem como o desenvolvimento de trabalhos e projetos de investigação, organização de eventos e parcerias para facilitar o prosseguimento de estudos, nomeadamente através de novos protocolos de colaboração, ainda em elaboração (e.g. U. Vigo).*

##### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*It should be noted that there is, at IPV, the Interinstitutional Cooperation Office, a structure that promotes the mobility of teachers and students of the CE, as it provides information on mobility programs coordinates the application process and closely monitors these programs, teachers and students. It is worth mentioning the participation of course teachers in Erasmus mobility programs, as well as the development of research work and projects, the organization of events and partnerships in order to facilitate further study, namely through new collaboration protocols under development (e.g. U. Vigo).*

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

---

#### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*N.A.*

#### 6.4. Eventual additional information on results.

*N.A.*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ipv.pt/sig/mgqpt.pdf>

#### 7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema

interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_Relatorio\\_Mestrado\\_IPCJR\\_2017\\_2018.pdf](#)

## 7.2 Garantia da Qualidade

**7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*O Instituto Politécnico de Viseu tem implementado um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ), acreditado por 3 anos pela A3Es, que vigora na instituição e usa o manual de garantia da qualidade (MGQ) como documento de referência, de cumprimento obrigatório em toda a instituição. A Escola Superior de Educação está representada, pelos seus Presidente e Presidente da Comissão da Avaliação da Qualidade (ComAQ), no órgão responsável pelo planeamento e revisão do SIGQ, o Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), pelo que participa na aprovação/ratificação de documentos da qualidade da instituição tais como o MGQ, os balanços da qualidade, os relatórios de eficácia das Unidades Orgânicas (UO), os programas de auditorias e os questionários e inquéritos à satisfação, entre outros. A Escola aplica, no final da lecionação de cada Unidade Curricular (UC), inquéritos à satisfação de estudantes e docentes e, uma vez em cada três anos, inquéritos à satisfação de diplomados e de entidades empregadoras. Os inquéritos são aplicados através de plataforma criada para este efeito. A Escola elabora também, através dos seus docentes, os relatórios das UC onde constam, no mínimo, os resultados dos inquéritos à satisfação, os resultados da avaliação, os trabalhos de investigação associados à UC, a análise crítica do funcionamento da UC e propostas de melhoria ou de alteração. Cabe ao responsável pelo ciclo de estudos, em intervalos regulares, a elaboração do relatório de eficácia do curso que, entre outros dados, sintetiza a informação dos relatórios das UC, prioriza as melhorias propostas e, quando aplicável, apresenta a monitorização das melhorias implementadas em períodos anteriores. Este relatório é sujeito a parecer do Conselho Pedagógico e a aprovação do Conselho Técnico-Científico e, após aprovação, é enviado à ComAQ, a quem cabe a elaboração do relatório de eficácia da UO. Este relatório resume os resultados obtidos na UO relativamente à oferta e às atividades formativas, podendo contemplar um conjunto de medidas de melhoria, e é apresentado ao CAQ para aprovação. São realizadas auditorias internas aos processos de oferta e de atividades formativas, que pretendem verificar o cumprimento dos procedimentos descritos no MGQ. Destas auditorias resulta um relatório onde constam, entre outros elementos, o resumo da auditoria, o estado de implementação de melhorias definidas anteriormente, as conclusões da auditoria, passíveis recomendações de melhoria e não conformidades detetadas. Semestralmente são recolhidos dados para verificar o cumprimento de metas e para calcular a eficácia do sistema (objetivos, indicadores, auditorias, correções, ações de correção, prevenção ou melhoria e inquéritos à satisfação com serviços de apoio). Estes dados são apresentados ao CAQ, através do Balanço da Qualidade e da Monitorização do Programa de Auditorias, para aprovação. De acordo com os resultados obtidos, o CAQ define as ações consideradas necessárias para a melhoria contínua do sistema e acompanha a sua implementação.*

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*The Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented a Quality Assurance Internal System (SIGQ), accredited for 3 years by A3Es, that is in force at the institution and uses the quality assurance handbook (MGQ) as a reference document, which is mandatory in the institution.*

*The School is represented by its President and the President of the Evaluation and Quality Committee (ComAQ), in the body responsible for SIGQ planning and revision, the Council for Evaluation and Quality (CAQ), and is therefore involved in the approval/ratification of documents concerning the quality of the institution, such as MGQ, quality balance sheets, efficiency reports of the Organic Units (OU), audit programmes and questionnaires and satisfaction surveys, among others.*

*The School conducts, at the end of the teaching of each UC, surveys into the satisfaction of students and teachers and, once every three years, surveys into the satisfaction of graduates and employers. The surveys are conducted through a platform created for this purpose.*

*The School also carries out the UC reports, where teachers include, minimum, the results of the satisfaction surveys, the evaluation outcomes, the research work associated with the UC, the critical analysis of the UC functioning and proposals for improvement or change.*

*It is up to the person responsible for the CE, at regular intervals, to make the course efficiency report which, among other data, summarizes the information of the UC reports, prioritizes the suggested improvements and, when adequate, presents the monitoring of the improvements implemented in previous periods.*

*This report is subject to the decision of the Pedagogical Council and the approval of the Technical- Scientific Council and, after approval, it is sent to the ComAQ, who is responsible for making the OU efficiency report.*

*This report summarizes the results obtained in the OU regarding the training offer and activities. It may include a set of improvement measures, and is presented to CAQ for approval. Internal audits are also carried out into the processes of training offer and activities, which aim to verify compliance with the procedures described in the MGQ. These audits give origin to a report that includes, among other elements, the audit summary, the status of implementation of the improvements previously defined, the audit outcomes, possible improvement recommendations and detected nonconformities.*

*Data are collected semiannually to verify compliance with targets and to calculate the efficiency of the system (objectives, indicators, audits, corrections, corrective actions, prevention or improvement, and satisfaction surveys with support services). These data are presented to CAQ for approval, through the Quality and Monitoring Balance*

*Sheet of the Audit Programme. According to the results obtained, CAQ defines the actions considered to be necessary for the continuous improvement of the system and accompanies their implementation.*

### **7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*O Presidente do IPV e o CAQ são os órgãos a quem cabe o planeamento e revisão do SIGQ.*

*A implementação dos mecanismos de garantia da qualidade na Escola é responsabilidade do seu Presidente e Vice-Presidentes, apoiados pela Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ).*

*O Pessoal Docente assegura o cumprimento do SIGQ e a recolha de informação pertinente para efeitos de monitorização e medição a fornecer à ComAQ e ao Gestor da Qualidade. Contribui para a elaboração e revisão da documentação do SIGQ e promove a recolha da satisfação dos estudantes.*

*O Pessoal não Docente assegura o cumprimento do SIGQ, garante a recolha de informação para efeitos de monitorização e medição a fornecer ao Gestor da Qualidade e promove a recolha de sugestões, reclamações e/ou da satisfação de clientes.*

*Os Auditores da bolsa do IPV realizam as auditorias internas de acordo com o programa aprovado e com a iso 19011.*

### **7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The IPV President and CAQ are the bodies responsible for the planning and revision of SIGQ.*

*The implementation of the quality assurance mechanisms in the School is the responsibility of its President and Vice-Presidents, supported by the Evaluation and Quality Committee (ComAQ).*

*The Teaching Staff ensures compliance with SIGQ and the collection of relevant data for monitoring and measurement to be provided to ComAQ and to the Quality Manager. They also contribute to the elaboration and revision of SIGQ documentation and promote the collection of students' satisfaction.*

*The non-Teaching Staff ensures compliance with SIGQ, guarantees data collection for monitoring and measurement to be provided to the Quality Manager and promotes the collection of suggestions, complaints and/or customers' satisfaction.*

*The Auditors of the IPV recruitment bag carry out the internal audits according to the approved programme and to the iso 19011.*

### **7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação é realizada em ciclos de 3 anos. Para cada ciclo é contratualizado 1 perfil de desempenho que permite avaliar atividades do art.2-A ECPDESP, agrupadas em 3 dimensões - científica, pedagógica e organizacional - de acordo com 7 perfis, com várias combinações. O perfil é proposto pelo avaliado e aprovado em CTC. No final do ciclo, o avaliado elabora o relatório de autoavaliação, anexando comprovativos das atividades, que é verificado e validado por relator nomeado pelo CTC, seguindo-se o período de audiência prévia. A avaliação e a classificação, posteriormente, aprovadas. A classificação final é homologada pelo Presidente do IPV, da qual cabe reclamação. A classificação é expressa em menção excelente, relevante, adequado, inadequado. Em sede de coordenação de UO são definidas estratégias e medidas para contínua atualização de docentes, a contemplar em plano de atividades. O IPV apoia a formação de docentes (cursos, congressos, publicações e comunicações).*

### **7.2.3. Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*Evaluation is carried out in 3-year cycles. For each cycle, a performance profile is chosen in order to evaluate activities of article 2-A ECPDESP, grouped into 3 dimensions (scientific, pedagogical, organizational) according to 7 profiles, with combinations. The profile is proposed by the teacher being evaluated and approved by TSC. At the end of the cycle, the teacher conducts self-evaluation report, which is validated by the rapporteur appointed by TSC, who evaluates and proposes classification. Evaluation and classification are approved in TSC meetings after prior hearing. The IPV President homologates the final classification, which may be subject of complaint. The classification is expressed in terms of excellent, relevant, adequate, inappropriate. Within the OU coordination strategies and measures for the continuous updating of teachers are defined, which are then contemplated in the activity plan. IPV supports teacher's training, publications and communications.*

#### **7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

[http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento\\_adpd.pdf](http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento_adpd.pdf)

### **7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O procedimento de avaliação é feito em conformidade com o previsto no Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP). A avaliação decorre através de preenchimento de ficha de autoavaliação e posterior ficha de avaliação preenchida em reunião entre o avaliador e o avaliado. Esta avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente do IPV, com o conhecimento do Avaliado. O sistema de avaliação do desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhadores e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação, pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.*

### **7.2.4. Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The evaluation procedure is carried out in accordance with the provisions of the Public Administration Performance Assessment Integrated System (SIADAP). The evaluation is carried out by the completion of a self assessment form and a subsequent assessment form to be filled in in a meeting between the evaluator and the one being evaluated. This evaluation is the subject of a decision on the part of the Joint Evaluation Committee. The evaluations are homologated by the IPV President, with the knowledge of the one being evaluated. The performance assessment system enables the identification of the workers' potential for evolution and development and the diagnosis of their training needs. Thus, IPV, according to the identified needs, organizes training throughout the year with a view to improving the non-teaching staff qualifications.*

#### **7.2.5. Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*Em conformidade com o referencial 12, nas páginas da ESEV e do IPV, é divulgada informação relativa a: estatutos e regulamentos em vigor; instrumentos de gestão; planos de atividades, balanços sociais e relatórios de atividades; objetivos de aprendizagem e qualificações conferidas; planos curriculares e saídas profissionais; resultados da avaliação externa; recursos materiais e infraestruturas; resultados e metodologias de ensino e aprendizagem; avaliação dos estudantes e os seus direitos e deveres, através dos regulamentos em vigor; políticas de acesso e orientação dos estudantes; oportunidades de mobilidade; apoios sociais; bolsas de estudo, alojamento, alimentação, serviços médicos e equipamentos desportivos; políticas de garantia interna da qualidade, títulos de acreditação e resultados da avaliação da instituição e dos seus ciclos de estudos; grau de satisfação das partes interessadas é divulgado, no que diz respeito aos serviços, no balanço da qualidade.*

#### **7.2.5. Means of providing public information on the study programme.**

*In accordance with the 12th referential, in the pages of ESEV and IPV it is disclosed information on: statutes and regulations in force; management tools; activity plans, social statements and activity reports; learning objectives and qualifications conferred; curricular plans and professional exits; results of the external evaluation; material resources and infrastructures; results and teaching and learning methodologies; evaluation of students and their rights and duties, through the regulations in force; student access and guidance policies; mobility opportunities; social support; scholarships, accommodation, meals, medical services and sports equipment; the internal quality assurance policies, accreditation certificates and results of the evaluation of the institution and its study cycles; degree of stakeholder satisfaction is disclosed, as far as services are concerned, in the quality assessment.*

#### **7.2.6. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*N.A.*

#### **7.2.6. Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*N.A.*

## **8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria**

### **8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos**

#### **8.1.1. Pontos fortes**

- *Utilidade social do CE.*
- *Dar continuidade aos 1º ciclos de estudos dos cursos de Educação Social e Desporto e Atividade Física da ESEV, bem como de Enfermagem e Serviço Social de outras Unidades Orgânicas do IPV.*
- *Permitir a formação ao longo da vida de técnicos superiores especializados das instituições da região, sem prejuízo da dimensão nacional (procura do mestrado por alunos das mais diversas regiões do país) e internacional (aumento do número de estudantes estrangeiros e em programas de mobilidade).*
- *O plano de estudos em vigor inclui como modalidades de trabalho final, dissertação, projeto e estágio.*
- *Preenchimento do número de vagas para o CE em níveis muito satisfatórios.*
- *Instalações Físicas adequadas e salas com equipamentos necessários.*
- *Sete dos nove docentes, em dedicação exclusiva e com doutoramento. Uma das docentes a tempo parcial tem doutoramento na área das ciências sociais.*
- *A maioria dos docentes tem formação na área científica predominante do CE.*
- *A maioria dos estudantes já trabalha na área ou em áreas afins do CE.*
- *Articulação entre todos os docentes do curso, nomeadamente através de encontros regulares (formais e não formais), no sentido de promover a interdisciplinaridade e coerência de programas das uc;*
- *Reavaliação dos programas no final de cada edição, em função dos relatórios de avaliação das uc.*
- *Apoio aos alunos concretizado através de diferentes mecanismos (atendimento presencial com flexibilidade de horário e à distância – email, plataforma moodle e Skype), adequados às suas necessidades (p. ex., trabalhadores-estudantes e estudantes internacionais).*
- *Existência de protocolos para a realização de estágio e investigação, estes últimos também com entidades internacionais (CPCJ de Viseu e Gouveia, Cáritas Diocesana de Viseu, EAPN-Viseu, Segurança Social, Associação de Futebol de Viseu – Programa Jogos+vida; Associação Adamastor, American Psychological Association).*
- *A relevante produção científica dos docentes, incluindo na área do curso, expressa em publicações internacionais e atividades de divulgação.*
- *Organização do I Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco, que contribuiu para a divulgação do curso e do perfil profissional do diplomado.*



- *Envolvimento dos alunos nos trabalhos de investigação, no âmbito de algumas UC e dos trabalhos finais, bem como em atividades de divulgação.*
- *Envolvimento dos professores do CE em programas de mobilidade Erasmus + e saídas internacionais financiadas por bolsas específicas (APA).*
- *Possibilidade de oferecer aos alunos várias áreas de investigação e formação na dissertação/projeto/estágio inseridas na temática do CE, traduzida nos trabalhos finais (<https://repositorio.ipv.pt/handle/10400.19/95>).*
- *O diálogo frequente com os alunos ao longo do semestre possibilita, em tempo útil, a consideração das suas opiniões na melhoria do processo de ensino aprendizagem.*

### 8.1.1. Strengths

- *The CE's social utility.*
- *Allows to continue ESEV's Social Education and Sport and Physical Activity 1st study cycles, as well as Nursing and Social Work at other IPV Organic Units.*
- *Allows for the lifelong training of specialized professionals from the institutions of the region, as well as at a national (demand from students from the most diverse regions of the country) and international level (increase in the number of foreign students and in mobility programs).*
- *The study plan in force includes as modalities of final work, dissertation, project and traineeship.*
- *A very satisfactory vacancies filling level.*
- *Adequate physical facilities, and classrooms with necessary equipment.*
- *Seven of the nine teachers, in exclusive dedication and PhD holders. One of the part-time teachers is a PhD in Social Sciences.*
- *Most teachers are trained in the predominant scientific area of the CE.*
- *Most students already work in the CE area or related fields.*
- *Articulation among all the teachers of the CE, namely through regular meetings (formal and non-formal), in order to promote the interdisciplinarity and coherence of UC syllabus;*
- *Review of the syllabus at the end of each edition, according to the UCs evaluation reports.*
- *Different modalities of students support (in-person, with flexible schedule, and at distance through email, elearning platform and Skype), tailored to their needs (eg., working students and international students).*
- *Existence of protocols for conducting traineeship and research, the latter also with international entities (CPCJ of Viseu and Gouveia, Cáritas Diocesana Viseu, EAPN-Viseu, Social Security Institute, Viseu Football Association – Programa Jogos+vida; Adamastor Association, and American Psychological Association).*
- *The relevant scientific production of teachers, including in the area of the CE, expressed in international publications and dissemination activities.*
- *Organization of the I International Seminar on Social and Health Policies and Responses for Children and Youth at Risk, which contributed to the dissemination of the CE and the professional profile of the graduate.*
- *Students engagement in research works, within some UCs and in the final work, as well as in dissemination activities.*
- *Involvement of CE teachers in Erasmus + mobility programs and in international scholarship-funded (APA).*
- *Possibility to offer several areas of research and training in the dissertation / project / traineeship in the CE area, embodied in the students final works (<https://repositorio.ipv.pt/handle/10400.19/95>).*
- *Frequent dialogue with students throughout the semester makes it possible, in a timely manner, to consider their opinions in improving the teaching-learning process.*

### 8.1.2. Pontos fracos

- *Propensão dos alunos para escolherem outras modalidades de trabalho final, que não estágio, não obstante a abertura dessa oportunidade.*
- *Número de parcerias internacionais suscetível de melhoria.*
- *Na globalidade, reduzida participação dos estudantes no preenchimento dos inquéritos de avaliação das uc.*
- *Reduzida participação dos alunos em programas de mobilidade (outgoing e incoming).*
- *Níveis de internacionalização docente do CE a necessitar de incremento, não obstante a participação de 4 docentes em Erasmus+ (outgoing) e 4 docentes (incoming) em Erasmus+ e outros programas de mobilidade (Universidades de Vigo e de Ohio).*
- *Dificuldade dos alunos na recolha de dados junto das instituições de promoção e proteção de crianças e jovens em risco.*
- *Percentagem de empregabilidade na área específica do CE aquém do desejável/satisfatório.*

### 8.1.2. Weaknesses

- *Students' propensity to choose other forms of final work, other than traineeship, despite the already existing opportunity.*
- *Number of international partnerships to be improved.*
- *Overall, low student participation in completing the UC assessment surveys.*
- *Reduced student participation in outgoing and incoming mobility programs.*
- *Levels of CE teachers internationalization in need of increase, notwithstanding the participation of 4 of them in outgoing Erasmus + and the participation of 4 incoming Erasmus + and other mobility programs (from Vigo and Ohio Universities).*
- *Students' difficulty in collecting data in institutions aimed at promoting and protecting children and youth at-risk.*
- *Employment rate at the specific CE area below desirable / satisfactory.*

### 8.1.3. Oportunidades

- *A avaliação externa A3ES que potenciou e contribuiu para a reorganização curricular do plano de estudos, com melhorias reconhecidas;*
- *Pouca oferta de formação nesta área a nível nacional e o seu caráter de exclusividade no plano regional.*

- Necessidades de formação nesta área dos técnicos das instituições da região e do país.
- Necessidade de técnicos de apoio às decisões judiciais no âmbito do CE.
- O elevado número de parcerias com as instituições da região no âmbito do 1º ciclo de educação Social, potencia a divulgação e procura deste ciclo de estudos.
- Elevada e consistente procura de alunos, ao longo de 12 anos, garantindo o funcionamento anual e ininterrupto.
- A maioria dos estudantes tem experiência na área do ciclo de estudos, o que permite mobilizar essa experiência para o enriquecimento do processo ensino/aprendizagem.
- No ano letivo em curso (2019-2010), houve um aumento significativo de alunos internacionais matriculados.
- Possibilidade de atribuição de diploma intermédio de pós-graduação.
- Centro de Informática com diversidade de recursos à disposição dos estudantes e professores.
- Atualização permanente do acervo bibliográfico em suporte convencional do CEDOC no que respeita a referências na área do CE nomeadamente através da aquisição de 49 obras de 2016 a 2019. Disponibilidade de acesso aberto à B-on, à EBSCO eBooks, à CINAHL Complete e está em processo de renovação o acesso à SCOPUS, de modo a oferecer um vasto conjunto de artigos científicos em texto integral, entre outros recursos (índices, portais, catálogos, bases dados de referência bibliográfica, etc.).
- Envolvimento dos técnicos das instituições da região (incluindo antigos alunos) em atividades de formação, investigação e divulgação.
- SIGQ certificado por 3 anos (A3ES e NP EN ISO 9001:2008), que resultou do empenho de todas as estruturas envolvidas (IPV, ESEV, Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), Comissão para AQ) e envolve vários atores da comunidade, internos e externos, numa estratégia de melhoria contínua da oferta formativa.
- A revista Millenium do IPV (online com indexação a Dialnet, Latindex e DOAJ) com peer review, estimulando e apoiando a produção e divulgação científica.
- A existência de unidade de Investigação I&D Centro de Estudos em Educação Tecnologias e Saúde (CI&DETS/CI&DEI) financiada pela FCT.
- Possibilidade de acreditação da formação do CE pela Ordem dos Psicólogos Portugueses (candidatura submetida).
- Oferta de cursos breves sobre temáticas inerentes ao CE, que visam a captação de alunos e contribuir para a sustentabilidade.
- A promoção de intercâmbios nacionais internacionais a partir do Gabinete de Relações Internacionais do IPV e da iniciativa individual dos docentes deste CE.
- Existência de um CE nesta área no IP de Portalegre (ESECS), que possibilita o estabelecimento de parcerias com vista à reflexão sobre práticas de formação e investigação, de modo a potenciar a excelência na formação de técnicos nesta área no País.

### 8.1.3. Opportunities

- A3ES external evaluation that enhanced and contributed to the study plan's curricular reorganization, with recognized improvements.
- Little offer of training in this area at national level and its exclusivity at the regional level.
- Training needs in this area for technicians from the institutions of the region and the country.
- Need for specialized professionals in the CE's domain to support of court decisions.
- The high number of partnerships with the institutions of the region within the scope of the 1st cycle course in Social Education, enhances the dissemination and demand for this study cycle.
- High and consistent student's demand, ensuring annual and uninterrupted operation in the last 12 years.
- Most students have professional experience in the CE's area, which allows mobilizing this experience to enrich the teaching / learning process.
- At the present school year (2019-2020), there was a significant increase in international students matriculated.
- Possibility of awarding intermediate postgraduate diploma.
- Computer Center with diversity of resources available to students and teachers.
- Permanent update of CEDOC's conventional bibliographic collection regarding references in the CE area, namely through the acquisition of 49 references from 2016 to 2019. Open access to B-on, EBSCO eBooks, and CINAHLComplete, and being in the process of renewal access to SCOPUS, in order to offer a wide range of full-text scientific articles, among other resources (indexes, portals, catalogs, bibliographic reference databases, etc.).
- Involvement of technicians from the institutions of the region (including former students) in training, research and dissemination activities.
- SIGQ certified for 3 years (A3ES and NP EN ISO 9001: 2008), which resulted from the commitment of all structures involved (IPV, ESEV, Council for Evaluation and Quality (CAQ), Evaluation and Quality Committee, and involves various community actors, both internal and external, in a strategy of continuous improvement of training offering.
- IPV's Millenium journal (online, indexed to Dialnet, Latindex and DOAJ) with peer review, stimulating and supporting scientific production and dissemination.
- The existence of the R&D unit Centre for the Study of Education, Technologies and Health/Center for Studies in Education and Innovation (CI&DETS/CI&DEI) funded by FCT.
- Possibility of accreditation of the CE by OPP (Portuguese Psychologists Order) (application submitted).
- Short courses's offer on topics inherent to the CE, aiming to attract students and contribute to the course's sustainability.
- The promotion of international and national exchanges through the IPV's International Relations Office and the individual initiative of the CE's teachers.
- Existence of a CE in this area in the Portalegre IP (ESECS), which enables the establishment of partnerships to reflect on training and research practices, in order to enhance excellence in the training of technicians in this area in the country.

### 8.1.4. Constrangimentos

- As instituições na área da promoção e proteção de crianças e jovens em risco demonstram-se pouco recetivas em colaborar na recolha de dados para os trabalhos/projetos dos alunos do CE.
- Reduzida assiduidade de alguns estudantes, sobretudo devido a constrangimentos inerentes ao estatuto de

*trabalhador-estudante.*

- *Os processos de avaliação da qualidade ainda implicam um excesso de burocracia.*
- *Estrutura de apoio à inserção no mercado de trabalho Serviço de Inserção na Vida Ativa (SIVA) com limitações na atualização de alguns dados, sobretudo da empregabilidade.*
- *Constrangimentos financeiros para a aquisição de programas informáticos de apoio a algumas uc e ao projeto.*
- *O estatuto de trabalhador-estudante constitui-se como obstáculo à participação em programas de mobilidade.*

#### 8.1.4. Threats

- *Institutions aimed at promoting and protecting children and youth at-risk are little receptive to collaborate in the collection of data for CE students' works / projects.*
- *Reduced attendance of some students, mainly due to constraints inherent to the working student status.*
- *Quality assessment processes still involve excessive bureaucracy.*
- *The Active Life Insertion Service (SIVA) has limitations in updating some data, especially employability.*
- *Financial constraints for the acquisition of software supporting some UCs and the final work.*
- *Working student status is an obstacle to participation in mobility programs.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*Incrementar e diversificar as instituições/áreas com protocolo para realização de estágio.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*Increase and diversify protocols with institutions / areas for traineeship.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade média, com implementação prevista no próximo ano letivo.*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*Medium priority, with implemetation planned in next school year.*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Realização de pelo menos três protocolos em áreas distintas.*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Establishment of at least three protocols in different areas.*

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

*Alargar o número de parcerias internacionais, privilegiando instituições de ensino superior com formação na área do CE.*

#### 8.2.1. Improvement measure

*Expand the number of international partnerships, favoring higher education institutions with training in the area of the CE.*

#### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade alta, a iniciar de imediato e durante três anos.*

#### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*High priority, starting immediately and for three years.*

#### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Pelo menos formalização de 2 protocolos de colaboração.*

#### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*At least, formalization of 2 collaboration protocols.*

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

**8.2.1. Ação de melhoria**

*Realizar avaliação diagnóstica sobre razões de não preenchimento dos alunos dos questionários de satisfação e implementar ações consequentes.*

**8.2.1. Improvement measure**

*Examine the reasons why students aren't completing the satisfaction surveys, and implement consequential actions.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade alta, com implementação prevista de 1 ano letivo.*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*High priority, with implemetation planned for 1 school year.*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

*Diagnóstico realizado e implementação de ações consequentes.*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

*Diagnosis performed and implementation of consequential actions.*

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*Estabelecimento de parcerias de mobilidade que privilegiem as áreas de interesse dos alunos, sobretudo para a realização de estágio.*

**8.2.1. Improvement measure**

*Establishment of mobility partnerships that privilege the students' areas of interest, especially for the traineeship.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média, com implementação prevista para três anos.*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Medium priority, with implemetation planned for three years.*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

*Pelo menos uma parceria, concretizada na participação de pelos menos um aluno.*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

*At least one partnership, translated into the participation of at least one student.*

**8.2. Proposta de ações de melhoria****8.2.1. Ação de melhoria**

*Incrementar os níveis de internacionalização docente.*

**8.2.1. Improvement measure**

*Increase the levels of teachers internationalization.*

**8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida**

*Prioridade média, com implementação prevista de três anos.*

**8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.**

*Medium priority, with implemetation planned for three years.*

**8.1.3. Indicadores de implementação**

*Pelo menos três docentes, entre incoming e outgoing.*

**8.1.3. Implementation indicator(s)**

*At least three teachers, between incoming and outgoing.*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2.1. Ação de melhoria

*Desenvolvimento de sinergias através de formalização de protocolos com instituições de promoção e proteção de crianças e jovens em risco, de âmbito local, regional e internacional.*

### 8.2.1. Improvement measure

*Development of synergies through the formalization of protocols with institutions aimed at the promotion and protection of at-risk children and youth, at local, regional and international levels.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade alta, com implementação prevista de dois anos.*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*High priority, with implementation planned for two years.*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Formalizar, pelo menos, 2 parcerias.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Formalize at least 2 partnerships*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

### 8.2.1. Ação de melhoria

*Desenvolver ações de promoção da empregabilidade na área específica do CE, com envolvimento do GAPE-DIS (Gabinete de Promoção da Empregabilidade – do Diplomado em Intervenção Socioeducativa), nomeadamente, ações diretas junto de diplomados e empregadores, onde se inclui promoção da procura ativa de emprego e sensibilização/divulgação dos cursos junto dos potenciais empregadores.*

### 8.2.1. Improvement measure

*Develop actions to promote employability in the specific area of the CE, with the involvement of GAPE-DIS (Office for the Promotion of Employability - Diploma in Socio-Educational Intervention), namely direct actions with graduates and employers, which includes promotion of active job search and awareness raising / dissemination of courses to potential employers.*

### 8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

*Prioridade alta, com implementação prevista de dois anos.*

### 8.2.2. Priority (high, medium, low) and implementation time.

*High priority, with implementation planned for two years.*

### 8.1.3. Indicadores de implementação

*Promover pelo menos 4 ações.*

### 8.1.3. Implementation indicator(s)

*Promote at least 4 actions.*

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

---

#### 9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

*<sem resposta>*

#### 9.1. Synthesis of the proposed changes and justification.

*<no answer>*

## 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

---

### 9.2. Nova Estrutura Curricular

#### 9.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

<sem resposta>

#### 9.2.1. Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

<no answer>

#### 9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
		0	0	

<sem resposta>

## 9.3. Plano de estudos

---

### 9.3. Plano de estudos

#### 9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

#### 9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

#### 9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

#### 9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

#### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)

<sem resposta>

## 9.4. Fichas de Unidade Curricular

---

### Anexo II

#### 9.4.1.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

#### 9.4.1.1. Title of curricular unit:

<no answer>

#### 9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:

<sem resposta>

#### 9.4.1.3. Duração:

<sem resposta>

**9.4.1.4. Horas de trabalho:***<sem resposta>***9.4.1.5. Horas de contacto:***<sem resposta>***9.4.1.6. ECTS:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observações:***<sem resposta>***9.4.1.7. Observations:***<no answer>***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***<sem resposta>***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):***<sem resposta>***9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:***<no answer>***9.4.5. Conteúdos programáticos:***<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>***9.5. Fichas curriculares de docente**

---

**Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

*<sem resposta>*

**9.5.2. Ficha curricular de docente:**

*<sem resposta>*