



RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR  
ENSINO E APRENDIZAGEM  
POLITÉCNICO DE VISEU

---

28/02/2024

<a href="#">OFERTA FORMATIVA</a>	3
<a href="#">MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES E PARA OS CURSOS</a>	5
<a href="#">CORPO DOCENTE</a>	6
<a href="#">CORPO NÃO DOCENTE</a>	11
<a href="#">ESTUDANTES</a>	12
<a href="#">PROCURA</a>	13
<a href="#">SUCESSO ACADÉMICO</a>	14
<a href="#">ABANDONO ESCOLAR</a>	16
<a href="#">INTERNACIONALIZAÇÃO</a>	18
<a href="#">EMPREGABILIDADE</a>	19
<a href="#">SATISFAÇÃO</a>	23
<a href="#">ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO</a>	25
<a href="#">MELHORIA</a>	25
<a href="#">OBSERVAÇÕES</a>	27

## OFERTA FORMATIVA

<b>Curso</b>	<b>Grau/Diploma</b>
GESTÃO COMERCIAL E VENDAS	Grau a Atribuir
ENOTURISMO	Grau a Atribuir
CONTABILIDADE E FISCALIDADE PARA PME	Grau a Atribuir
INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES	Grau a Atribuir
INFORMÁTICA INDUSTRIAL	Grau a Atribuir
TECNOLOGIAS E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	Grau a Atribuir
ASSESSORIA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL	Grau a Atribuir
INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA	Grau a Atribuir
CIBERSEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES	Grau a Atribuir
LICENCIATURA EM SERVIÇO SOCIAL (REGIME PÓS-LABORAL)	Licenciatura
LICENCIATURA EM CONTABILIDADE E AUDITORIA	Licenciatura
LICENCIATURA EM GESTÃO E INFORMÁTICA	Licenciatura
LICENCIATURA EM GESTÃO TURÍSTICA, CULTURAL E PATRIMONIAL	Licenciatura
LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES	Licenciatura
LICENCIATURA EM SECRETARIADO DE ADMINISTRAÇÃO	Licenciatura
LICENCIATURA EM SERVIÇO SOCIAL	Licenciatura
LICENCIATURA EM GESTÃO COMERCIAL	Licenciatura
MESTRADO EM GESTÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL	Mestrado
MESTRADO EM GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS	Mestrado
MESTRADO EM TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E AUTOMAÇÃO	Mestre
MESTRADO EM ASSESSORIA NAS ORGANIZAÇÕES	Mestre
MESTRADO EM CONTROLO DE GESTÃO E CIÊNCIAS DE DADOS	Mestre

## Oferta formativa (continuação)

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de criação de cursos	Cursos criados	3	33,3	1	9,1	0	0
	Cursos em funcionamento	9		11		11	
Taxa de suspensão de cursos	Cursos suspensos	0	0	0	0	0	0
	Cursos em funcionamento	9		11		11	
Taxa de extinção de cursos	Cursos extintos	0	0	0	0	0	0
	Cursos em funcionamento	9		11		11	
Taxa de alteração de cursos	Cursos alterados	2	22,2	0	0	1	9,09
	Cursos em funcionamento	9		0		11	
Taxa de cursos acreditados	Cursos acreditados	3	33,3	3	27,3	11	100
	Cursos em funcionamento	9		11		11	
Taxa de cursos acreditados sem condições	Cursos acreditados sem condições	0	0	2	18,2	1	9,09
	Cursos em funcionamento	9		11		11	

**MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA  
QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES E PARA OS CURSOS**

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	Relatórios elaborados dentro do prazo	244	39.00%	203	32.00%	179	29.00%
	Número de unidades curriculares	625		625		625	
Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	Relatórios validados dentro do prazo	223	91.00%	164	81.00%	124	69.00%
	Relatórios elaborados dentro do prazo	244		203		179	
Taxa de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	Cursos revistos dentro do prazo	14	88.00%	5	33.00%	1	6.00%
	Cursos em funcionamento	16		15		17	
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	relatórios elaborados dentro do prazo	14	88.00%	5	33.00%	1	6.00%
	curso em funcionamento	16		15		17	
	pareceres emitidos dentro do prazo	14		5		0	

taxa de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	relatórios elaborados dentro do prazo	14	100.00%	5	100.00%	1	0.00%
taxa de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	relatórios aprovados dentro do prazo	9	64.00%	5	100.00%	0	0.00%
	relatórios elaborados dentro do prazo	14		5		1	

## CORPO DOCENTE

NOME	CATEGORIA	GRAU ACADÉMICO	ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO	ESPECIALISTA	Regime de Tempo
Alex Fabiano de Toledo	Professor Adjunto Convitado	Doutoramento	Serviço Social / -	-	Tempo Integral - Não exclusividade
ALEXANDRA ISABEL RODRIGUES BRAGA	Assistente 1º Triénio	Licenciatura	História / História da Arte / -	-	Tempo Parcial
Alexandra Margarida Ferreira Azevedo	Assistente Convitado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Comportamento Organizacional / 2013	-	Tempo Integral
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	Tempo Integral
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação / 2012	-	Tempo Integral
Anabela Oliveira Silva Fragata	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2011	-	Tempo Integral
Andreia Cristiana Rebelo Fonseca	Assistente Convitado	Mestrado	Serviço Social / -	Serviço Social	Tempo Parcial
António Manuel de Macedo Martins	Assistente Convitado	Mestrado	Área Temática Ignorada / 2013	-	-
ARMANDO JORGE RIBEIRO DA CRUZ	Professor Adjunto Convitado	Doutoramento	Ciências da Computação e da Informação / -	-	-
Carla Isabel Mota de Carvalho	Professor Adjunto Convitado	Doutoramento	Educação Social / -	-	Tempo Integral - Não exclusividade

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR  
ENSINO E APRENDIZAGEM**

Carla Mónica Carvalho Eiriz	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Ciências da Informação e Documentação / 2013	Secretariado	Tempo Parcial
Carla Sofia Varelas Oliveira	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Carlos Jorge Almeida Costa	Professor Adjunto	Mestrado	Engenharia e técnicas afins / 1999	-	Tempo Integral
Carlos Miguel dos Santos Rodrigues	Assistente Convidado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Cristiano Pinto Santos	Assistente Convidado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Cristina de Almeida Lourenço Varandas	Assistente Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Daniel Ferreira de Azevedo	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática / 2015	-	Tempo Integral
Didiana Margarida Fachada Lopes Fernandes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Cultura / 2014	-	Tempo Integral - Não exclusividade
Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Gestão de Empresas / 2002	Gestão e Administração	Tempo Integral
Élia Marisa Inácio de Seixas	Assistente Convidado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Fernando Miguel Soares Mamede dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Electrotécnica e de Computadores / 2016	-	-
Gonçalo João Marques Mota	Professor Adjunto	Mestrado	Serviço Social / 2011	Trabalho Social e Orientação	Tempo Integral
Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco / 2011	Trabalho Social e Orientação	-
Isabel Cristina Pereira Vieira	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	Tempo Integral
Isabel de Lurdes Pereira do Cabo	Assistente Convidado	Mestrado	Línguas e Literaturas Modernas / Estudos Espanhóis / 2010	-	-
Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira	Professor Adjunto	Doutoramento	Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional) / 2016	-	Tempo Integral
Jacinto de Almeida Gomes	Assistente Convidado	Licenciatura	Direito / 1996	Direito em geral - Direito da família e proteção social em particular	-
João Carlos de Carvalho Franco	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	- / -	-	Tempo Integral - Não exclusividade
João Francisco Almeida Soares	Assistente Convidado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Turismo / 2020	-	-
Jorge Manuel Ferreira Duarte	Professor Adjunto Convidado	Mestrado	Engenharia Informática / 2006	Telecomunicações	-

José Filipe Ribeiro de Figueiredo Lopes	Professor Adjunto	Doutoramento	Informática / 2010	-	Tempo Integral - Não exclusividade
José Paulo Ferreira Lousado	Professor Adjunto	Doutoramento	Engenharia Informática / 2011	-	Tempo Integral
JUDITE MARIA DOS SANTOS SILVA	Assistente Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Kellie Fonseca Oliveira	Assistente Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva	Professor Adjunto Convidado	Licenciatura	Contabilidade e Auditoria / 2013	Fiscalidade	Tempo Parcial
Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão - Ciências do Trabalho / 2013	Contabilidade e Fiscalidade	-
Manuel José Silvestre Conde	Professor Adjunto	Licenciatura	Direito / 1998	Direito	Tempo Integral
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Multimédia em Educação-Ciências e Tecnologias da Comunicação, Educação / 2016	Multimédia e produção audiovisual	-
Márcio Domingos Alves Ribeiro Martins	Professor Adjunto Convidado	-	- / -	-	-
Maria Cristina Graça Caldeira Guedes	Assistente Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Maria da Conceição Morais Gomes	Assistente Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2015	-	Tempo Integral
Moisés Santos de Menezes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Serviço Social / 2021	-	-
Nídia Maria de Morais Cardoso de Menezes Abrunhosa	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências Sociais - Serviço Social / 2015	-	Tempo Integral
Nuno Romeu Cardoso Sequeira	Assistente Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto	Doutoramento	História e Arqueologia / 2005	-	Tempo Integral
Paulo Ricardo Feliciano Cerqueira	Assistente Convidado	Licenciatura	Engenharia de Telecomunicações e Informática / -	-	Tempo Parcial
Paulo Rodrigues Guerra	Assistente Convidado	Licenciatura	Informática / Matemáticas Aplicadas / 1996	-	Tempo Parcial
Pedro Filipe Antunes Lopes	Professor Adjunto Convidado	Doutoramento	Ciências Informáticas - Informática / 2017	-	-
Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte	Professor Adjunto	Doutoramento	Sociologia / 2019	-	Tempo Integral
Pedro Manuel Andrade Cardoso	Assistente Convidado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Pedro Manuel Pimenta Mendes	Assistente Convidado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Pedro Miguel de Sousa Osório	Assistente Convidado	Mestrado	Ciências da Educação - Formação de Professores / 2017	-	-

Pedro Miguel Dias de Almeida	Assistente Convocado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Ricardo Jorge Bento Esteves	Assistente Convocado	Licenciatura	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial / 2010	-	Tempo Parcial
Ricardo Jorge Rebelo Fonseca	Assistente Convocado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Ricardo Luís da Costa Gama	Professor Adjunto	Doutoramento	Matemática Aplicada / 2013	-	Tempo Integral
Rui Miguel Amaral Costa	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2015	-	Tempo Integral
Sandra Alexandra Guedes de Almeida	Assistente Convocado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Sandra Cristina Coelho Moreira	Assistente Convocado	Mestrado	- / -	-	Tempo Parcial
Sandra Cristina de Oliveira Vaz Alves	Assistente Convocado	Licenciatura	Inglês e Alemão / 2009	-	-
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto	Doutoramento	Ciências da Educação - Educação e Formação de Adultos / 2014	-	Tempo Integral
Sara Maria Paiva da Guia	Assistente Convocado	Mestrado	Serviço Social / 2012	-	Tempo Parcial
Sérgio Cunha de Freitas Queirós	Assistente Convocado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Simão de Almeida Gomes	Assistente Convocado	Licenciatura	Gestão e Informática / 2004	-	-
Sónia Luisa Morais Francisco Ferraz	Assistente Convocado	Licenciatura	Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses / 2005	-	Tempo Parcial
Sónia Maria da Costa e Lima	Assistente Convocado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento	Gestão / 2014	-	Tempo Integral
Teresa Cecília Coelho Carvalho	Assistente Convocado	Licenciatura	- / -	-	Tempo Parcial

	2020/21	2021/22	2022/23
número total de docentes	49	48	71
número total de docentes ETI	39.5	38.2	37.5
número de docentes em tempo integral	27	27	24
número de docentes doutorados em tempo integral	21	22	21
número de professores de carreira	20	19	20
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	21	21	19
número total de docentes doutorados ETI	22.8	23.8	21
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)	4	5.3	3.7
número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados)	4.4	5.7	3.7
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
número total de estudantes	553	557	650

	2020/21	2021/22	2022/23
percentagem de docentes em tempo integral	68.35%	70.68%	64.00%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	53.16%	57.59%	56.00%
percentagem de professores de carreira	40.82%	39.58%	28.17%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	53.16%	54.97%	50.67%
percentagem de docentes doutorados	57.72%	62.30%	56.00%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	11.14%	14.92%	9.87%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	-	-	-
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes	1.4	1.5	1.1
rácio estudantes/docentes ETI	14.0	14.6	17.3

### Índice de Envelhecimento do Corpo Docente

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo docente	<30	0	1.429	0	1.833	3	1.308
	>=30 A <40	7		6		10	
	>=40 A <50	32		31		41	
	>=50 A <60	8		10		15	
	>=60	2		1		2	

## CORPO NÃO DOCENTE

NOME	FORMAÇÃO	CATEGORIA	Regime de Tempo
ALEXANDRA MARGARIDA DUARTE ROSA GUEDES	Licenciado	Assistente Técnico	Tempo Integral
ANA CAROLINA LAMELAS GONCALVES PARENTE	Licenciado	Técnico Superior	Tempo Integral
ANTONIO JOSE JESUS ALMEIDA	Ensino Secundário	Assistente Operacional	Tempo Integral
CARLA SOFIA ALVES MONTEIRO CONCEIÇÃO BENTO	Licenciado	Assistente Técnico	Tempo Integral
CELIA MARIA DA ROCHA ANDRE	Licenciado	Assistente Técnico	Tempo Integral
ISABEL MARIA PEREIRA ADREGA MEDEIROS	Licenciado	Técnico Superior	Tempo Integral
MANUEL LEITÃO MEDEIROS	2º ciclo de ensino básico	Assistente Operacional	Tempo Integral
MANUELA DAMIANA DOS SANTOS ALMEIDA GUEDES	Doutor	Técnico Superior	Tempo Integral
MARIA HELENA LEITAO MEDEIROS	2º ciclo de ensino básico	Assistente Operacional	Tempo Integral
MARIA MANUELA TEIXEIRA DE CARVALHO SILVA	Ensino Secundário	Assistente Operacional	Tempo Integral
Nuno Alexandre Paulo Borges	Licenciado	Técnico Superior	Tempo Integral
Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues	Ensino Secundário	Assistente Operacional	Tempo Integral
PEDRO FILIPE ANTUNES LOPES	Doutor	Especialista de Informática	Tempo Integral
Sandra Cristina Pereira da Silva Alves	Licenciado	Assistente Técnico	Tempo Integral

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
formação do corpo não docente	Outro	2	14.29%	2	14.29%	2	14.29%
	Secundário	3	21.43%	3	21.43%	3	21.43%
	Superior	9	64.29%	9	64.29%	9	64.29%

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
categoria do corpo não docente	Assistente Operacional	5	35.71%	5	35.71%	5	35.71%
	Assistente Técnico	4	28.57%	4	28.57%	4	28.57%
	Especialista de Informática	1	7.14%	1	7.14%	1	7.14%
	Técnico Superior	4	28.57%	4	28.57%	4	28.57%

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	IE	NÚMERO	IE	NÚMERO	IE
Índice de envelhecimento do corpo não docente	<30	0	5.000	0	6.000	0	6.000
	>=30 A <40	1		0		0	
	>=40 A <50	8		8		8	
	>=50 A <60	4		3		3	
	>=60	1		3		3	

## ESTUDANTES

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ciclo de estudos	1º ciclo	454	82.10%	459	82.41%	502	77.23%
	2º ciclo	52	9.40%	44	7.90%	32	4.92%
	CTESP	47	8.50%	54	9.69%	116	17.85%

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por ano curricular	1º Ano	233	42.13%	208	37.34%	309	47.54%
	2º Ano	178	32.19%	213	38.24%	190	29.23%
	3º Ano	142	25.68%	136	24.42%	151	23.23%
	4º Ano	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%
	Total	553		557		650	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por género	Feminino	336	60.76%	356	63.91%	386	59.38%
	Masculino	217	39.24%	201	36.09%	264	40.62%
	Total	553		557		650	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Por idade	<20	161	29.11%	194	34.83%	247	38.00%
	>=20 A <24	239	43.22%	222	39.86%	220	33.85%
	>=24 A <28	45	8.14%	55	9.87%	62	9.54%
	>=28	108	19.53%	86	15.44%	121	18.62%
	Total	553		557		650	

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

Nada a acrescentar. As tabelas com referência ao tipo de formação, ano curricular, género e idade permitem caracterizar os estudantes da ESTGL. Nada a acrescentar. As tabelas com referência ao tipo de formação, ano curricular, género e idade permitem caracterizar os estudantes da ESTGL.

## PROCURA

	2020/2021	2021/2022	2022/23
Número de vagas	329	380	483
Número de candidatos	834	846	1045
Número de colocados	271	281	418
Número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	259	207	321
Nota mínima de entrada (CNA)	106.1	107.7	109.0
Nota média de entrada (CNA)	128.41	133.83	131.61

## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

- A ESTGL implementou estratégias de captação de novos alunos, através da articulação da Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV com atores locais, nomeadamente os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais da região sob influência direta da ESTGL e apostar na divulgação direta com as Escolas Profissionais.
- Divulgação junto da comunidade escolar da ESTGL, nomeadamente através de panfletos junto dos alunos finalistas dos primeiros Ciclos de Estudos para angariação de estudantes, nomeadamente para mestrados, cursos livres e pós-graduações;
- As atividades relativas a palestras e cursos extracurriculares desenvolvidos, durante o ano letivo, são abertas à participação da comunidade, promovendo-se essa interação sempre que possível. Também foi usado o marketing direto, como política de comunicação e promoção, através do envio de informação relativa aos ciclos de estudos a todos ex-alunos da ESTGL, e instituições parceiras na Região do Douro;
- Aposta na divulgação direta nas escolas da região e regiões envolventes, procurando atrair os alunos para a ESTGL;
- Divulgação dos cursos da ESTGL nos jornais de maior tiragem na região e nas rádios locais;
- Dada a situação pandémica pelo Covid - 19, neste ano letivo foram realizadas pela COV, com a Inspiring Future, feiras vocacionais online e vários Webinars e Workshops online para toda a comunidade.
- A Direção do curso em Gestão turística, cultural e patrimonial envidou esforços de divulgação do ciclo de estudos que resultaram em mais de 50 publicações em meios de comunicação nacionais, regionais e locais, tanto de cariz generalista como especializados em turismo. As publicações em apreço incluíram artigos de opinião, entrevistas e artigos de cobertura de eventos realizados, com destaque para o HINTS - Simpósio Internacional de Turismo Patrimonial Inclusivo. Foi feito o convite a docentes e discentes de instituições de ensino profissional e superior da área de estudos de turismo no HINTS ? Simpósio Internacional de Turismo Patrimonial Inclusivo, ao qual aderiram 14 instituições e um total de 240 alunos. Além de ter servido o processo de ensino-aprendizagem dos estudantes do ciclo de estudos, o ciclo de seminários MET - Meet the Expert in Tourism também serviu para difundir a oferta formativa da ESTGL na área do turismo junto de agentes turísticos nacionais. Colaboração com o curso profissional de Técnico de Turismo Ambiental e Rural do AE Latino Coelho, em Lamego, sobretudo no apoio à realização das Provas de Aptidão Profissional dos alunos finalistas do curso.
- Por fim, os ciclos de estudos são promovidos na página da ESTGL, IPV e nas redes sociais da ESTGL.

## SUCESSO ACADÉMICO

	2020/21	2021/22	2022/23
número de diplomados	142	133	146

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares do 1º ciclo e estudantes inscritos/avaliados	estudantes aprovados	3790		3748		4232	
	estudantes inscritos	4735	0.799	4880	0.768	5421	0.781
	estudantes avaliados	4313	0.869	4431	0.842	4570	0.909
razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares do 2º ciclo e estudantes inscritos/avaliados	estudantes aprovados	314		152		133	
	estudantes inscritos	357	0.880	176	0.864	171	0.773
	estudantes avaliados	327	0.952	159	0.921	135	0.826
razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares dos CTESP e estudantes inscritos/avaliados	estudantes aprovados	257		401		879	
	estudantes inscritos	424	0.606	524	0.765	1137	0.773
	estudantes avaliados	337	0.743	465	0.853	947	0.911

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO	NÚMERO	RAZÃO
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares do 1º ciclo	estudantes avaliados	4313	10.22	4431	9.87	4570	5.37
	estudantes não avaliados	422		449		851	
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares do 2º ciclo	estudantes avaliados	327	10.9	159	9.35	135	3.75
	estudantes não avaliados	30		17		36	
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos CTESP	estudantes avaliados	337	3.87	465	7.88	947	4.98
	estudantes não avaliados	87		59		190	

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
percentagem de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00%	13	3.40%	16	4.19%	16	4.19%
	unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	382		382		382	
percentagem de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00%	0	0.00%	0	0.00%	1	1.61%
	unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	0		0		62	
percentagem de unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação <= 30,00%	unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação <= 30,00%	9	4.97%	3	1.66%	9	4.97%
	unidades curriculares dos CTESP	181		181		181	

## Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso

- Aulas de apoio e acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos e disponibilização de horários de apoio individuais presenciais e on-line;
- Seminários temáticos, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas dos Cursos de forma a motivá-los e a dar-lhe uma componente mais prática e a proporcionar um contacto mais direto com o mercado de trabalho.;
- Realização de atividades práticas para melhor perceção da matéria lecionada, visando a sedimentação de conhecimentos e aquisição de competências;
- Os resultados da avaliação das unidades curriculares são discutidos nos Conselhos de Curso sendo consultadas as tutorias e as mentorias;
- A monitorização do sucesso escolar permite um conhecimento aprofundado acerca das lacunas formativas; mediante esta monitorização, o docente promove sessões de apoio individual e de atividades/avaliações de recuperação;
- Outro aspeto relevante é o conhecimento das especificidades de cada aluno com necessidades educativas, em articulação com o Provedor do Estudante e com o Serviço de Ação Social;
- Os alunos internacionais e os nacionais com problemas na língua materna têm disponíveis aulas suplementares.

## ABANDONO ESCOLAR

	2020/21			2021/22			2022/23		
	NÚMERO DE ABANDONOS	NÚMERO DE INSCRITOS	%	NÚMERO DE ABANDONOS	NÚMERO DE INSCRITOS	%	NÚMERO DE ABANDONOS	NÚMERO DE INSCRITOS	%
Global	149	652	22.85%	110	612	17.97%	168	737	22.80%
TESP	50	85	58.82%	15	62	24.19%	60	161	37.27%
TESP 1º Ano	47	61	77.05%	11	42	26.19%	57	127	44.88%
TESP 2º Ano	3	24	12.50%	4	20	20.00%	3	34	8.82%
1º ciclo	79	507	15.58%	80	504	15.87%	89	542	16.42%
1º ciclo 1º Ano	64	220	29.09%	58	194	29.90%	69	243	28.40%
1º ciclo 2º Ano	10	141	7.09%	16	171	9.36%	16	147	10.88%
1º ciclo 3º Ano	5	146	3.42%	6	139	4.32%	4	152	2.63%
1º ciclo 4º Ano	0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0	0.00%
2º ciclo	20	60	33.33%	15	46	32.61%	19	34	55.88%
2º ciclo 1º Ano	13	41	31.71%	2	17	11.76%	4	17	23.53%
2º ciclo 2º Ano	7	19	36.84%	13	29	44.83%	15	17	88.24%

	2020/21		2021/22		2022/23		
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%	
Motivo Apontado para o Abandono	Doença	0	0.00%	1	0.91%	1	0.60%
	Fatores Económicos	7	4.70%	1	0.91%	6	3.57%
	Incompatibilidade com Horários de Trabalho	1	0.67%	5	4.55%	6	3.57%
	Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior	2	1.34%	1	0.91%	4	2.38%
	Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV	0	0.00%	0	0.00%	1	0.60%
	Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica	0	0.00%	1	0.91%	1	0.60%
	Não Identificação com o Curso	3	2.01%	11	10.00%	10	5.95%
	Outro Motivo	136	91.28%	90	81.82%	139	82.74%

NOTA:

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

## **Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono**

A ESTGL à semelhança das restantes U.O. do IPV possui diversas medidas de apoio aos estudantes, das quais destacamos:

- Medidas de apoio extraordinárias COVID- 19;
- Serviços de Ação Social (SAS) e Gabinete de Apoio Psicológico;
- Aulas de apoio calendarizadas. Acompanhamento de trabalhos de acordo com as necessidades dos alunos. Seminários, Aulas Abertas e Workshops em várias áreas do Curso;
- São utilizadas estratégias nas práticas pedagógicas para motivar os alunos na obtenção de bons resultados em termos de avaliação, existindo, para tal, uma coordenação entre os docentes das diferentes unidades curriculares de forma a promover a articulação entre as UC e evitar a simultaneidade de elevadas cargas de trabalho;
- As estratégias de combate ao abandono são, na realidade, práticas preventivas nomeadamente nas relações interpessoais, entre alunos, docentes, na figura do tutor e diretor de curso;
- Continuação do Programa MENTORES EM AÇÃO.

## INTERNACIONALIZAÇÃO

		PENÚLTIMO ANO*		ÚLTIMO ANO*		CORRENTE ANO*	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
estudantes estrangeiros matriculados		14	2.22	21	3.80	30	5.39
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos	6	0.95	3	0.54	9	1.62
	enviados	-	-	-	-	-	-
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade		1	1.92	1	2.04	1	2.08
docentes em programas internacionais de mobilidade	enviados	-	-	-	-	-	-
número total de estudantes		632	-	553	-	557	-
número total de docentes		52	-	49	-	48	-

## **Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização**

Propomos as seguintes ações de melhoria na linha do trabalho que tem sido desenvolvido até hoje:

- Aumento de protocolos com Universidades Internacionais no âmbito de programas Erasmus;
- Desenvolvimento de sessões de divulgação junto da comunidade académica;
- Incentivo à realização do estágio em programas de mobilidade Erasmus;
- Incentivo à mobilidade docente (outgoing e incoming) consciencializando da sua importância para a acreditação dos cursos;
- Fomentar projetos de investigação interdisciplinares de investigação;
- Aumentar o número de comunicações e publicações em revistas científicas, por parte do corpo docente e discente;
- Continuar a apostar na captação de alunos internacionais;
- Incrementar o desenvolvimento de novas parcerias no Duero Internacional, Galiza e Brasil, entre outras.

## **EMPREGABILIDADE**

	2020/21		2021/22		2022/23	
	NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	-	-	-	-	-	-
Diplomados que responderam ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-
Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

	2020/21		2021/22		2022/23	
	Média		Média		Média	
Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	-		-		-	
Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	-	-	-	-	-	-

	2020/21		2021/22		2022/23	
	MÉDIA		MÉDIA		MÉDIA	
Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	-		-		-	

Justificação principal para o grau de satisfação atribuído	2020/21	2021/22	2022/23
Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	-	-	-
Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	-	-	-
Outro	-	-	-

## **Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade dos Cursos**

- Realização de mais atividades de formação extracurricular que promovam a consolidação dos conhecimentos de base nas áreas científicas e facilitem o acompanhamento das unidades curriculares; Conferências, Aulas Abertas, Workshops, Visitas de estudo a várias organizações e eventos, bem como, ações de Voluntariado;
- Criação de workshops que auxiliem o aluno a elaborar o currículo profissional;
- Realização de Workshops com palestrantes para incentivar a inclusão dos alunos no mercado de trabalho;
- Promoção de eventos com coaches de carreira, ex-alunos ou representantes de empresas;
- Adequação dos currículos ministrados às necessidades do mercado de trabalho;
- Criação de uma cultura de incentivo e acompanhamento do sucesso do aluno, para que através dos feedbacks da instituição, seja possível alcançar o sucesso profissional;
- Exploração da vertente empreendedora como fator de estímulo à criação do próprio posto de trabalho através da criação de uma incubadora de Empresas;
- Realização de dias abertos e ações de divulgação para promover a captação de novos alunos e o regresso dos alunos à escola para troca de experiências com os futuros profissionais;
- Desenvolvimento de práticas mais eficazes e agressivas que contribuam para o aumento da mobilidade de estudantes e docentes, através do programa ERASMUS;
- Outra forma de melhorar as condições de empregabilidade prende-se com os estágios e os protocolos de estágio. Ampliar o leque de parcerias com diversas organizações da região. Estabelecimento de parcerias para os alunos poderem desenvolver o seu projeto final em contexto organizacional, quer em instituições privadas quer públicas;
- Estreitamento de laços com empresas do sector através da colaboração na orientação de trabalhos de aplicação prática interdisciplinares e de investigação no decurso do desenvolvimento dos seus trabalhos;
- Nos últimos anos houve uma maior preocupação em criar uma rede de empregadores que articulassem atividades com a ESTGL. Quer os organismos, estabeleceram parcerias com as Direções dos Cursos;
- Promover esforços no sentido de aumentar o número de publicações internacionais, envolvendo os alunos nos trabalhos de investigação;
- Definir planos de projeto com exequibilidade financeira aliada à participação de todo o corpo docente;
- Reforço da participação em redes de excelência;
- Formação e qualificação do corpo docente visando a atualização científico - pedagógica;
- Alteração dos elementos de avaliação utilizados, procurando uma proatividade dos alunos promover ligação ao exterior;
- A ESTGL tem acompanhado os seus diplomados e pretende fazer formação Pós-Graduada em algumas áreas especializadas para além dos Mestrados que já possui;
- Promoção das possibilidades de autoemprego dos estudantes do ciclo de estudos, nomeadamente através da participação em concursos de empreendedorismo: Poliemprende; Link me Up - 1000 ideias, um projeto de um consórcio de 13 Institutos Politécnicos.

## **SATISFAÇÃO**

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

		2020/21		2021/22		2022/23	
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	0		1374		1520	
	SOMA DE TODOS OS ESTUDANTES INSCRITOS EM TODAS AS UNIDADES CURRICULARES	0	-	5560	24.71%	6715	22.64%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	0		2		0	
	SOMA DE TODOS OS ESTUDANTES INSCRITOS EM ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	0	-	139	1.44%	116	0%
		NÚMERO	%	NÚMERO	%	NÚMERO	%
TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E COM A ESCOLA	NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO	0		125		138	
	SOMA DE TODOS OS ESTUDANTES INSCRITOS NOS CURSOS DE 1º E 2º CICLOS E CTESP	0	-	557	22.44%	650	21.23%

		2020/21	2021/22	2022/23
UNIDADES CURRICULARES	NATUREZA	4.19	4.19	4.2
	IMPLEMENTAÇÃO	4.18	4.13	4.17
	AUTOAVALIAÇÃO	4.2	4.16	4.24

		2020/21	2021/22	2022/23
ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO	NATUREZA	-	0	-
	ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS	-	5	-
	AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO	-	0	-
	AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE	-	0	-
	RELAÇÕES INTERPESSOAIS	-	0	-

		2020/21	2021/22	2022/23
CURSO/ESCOLA	CURSOS - PERCEÇÃO GLOBAL	4.31	4.27	4.3
	AMBIENTE	4.39	4.22	4.31
	ESCOLA - PERCEÇÃO GLOBAL	4.14	4.02	4.03

**NOTA:**

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

- A taxa de resposta aos questionários é baixa e não é representativa pelo que não é possível efetuar-se uma análise coerente e realista. Em articulação com os responsáveis pelo Sistema Interno de Garantia da Qualidade, da IES e da UO, deverá ser repensado o modo de implementação dos questionários, assim como, a redefinição de estratégias para incentivar os alunos a participar mais ativamente na resposta aos mesmos. É fundamental que os estudantes se consciencializem que podem ter voz ativa no processo ensino-aprendizagem contribuindo para a sua melhoria;
- No entanto, deve-se realçar:
  - A avaliação global com o funcionamento das UC e Cursos é globalmente satisfatória;
  - Apesar das limitações impostas pela situação pandémica, será de realçar a satisfação em relação à importância dada às componentes práticas;
  - Alguns Planos de curso foram reestruturados com novas Unidades Curriculares e novos Conteúdos programáticos que irão aumentar as competências dos alunos e consequentemente, a satisfação;
  - Os estudantes parecem globalmente satisfeitos, mas teríamos uma melhor apreciação se um maior número destes respondesse aos questionários.

## ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO

- A U.O cumpre os fluxos de revisão e submissão de cursos para acreditação perante a A3es;
- Este foi um ano atípico quanto à submissão de novos cursos e de alteração de planos de estudos o que denota dinamismo e adaptação dos Currícula;
- A oferta formativa tem sido incrementada assim como o número de novos alunos; Tem sido dada especial atenção à redução da % de abandono escolar;
- A U.O. possui um corpo docente jovem que se tem mantido estável havendo um acréscimo de professores a tempo integral (64%) . A % de docentes doutorados atingiu 56 % sendo que também há uma preocupação com a contratação de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional;
- As taxas médias de aprovação às UC. têm vindo a melhorar;
- Mantém -se muito diminuta a percentagem de respostas aos questionários à satisfação dos estudantes o que inviabiliza a análise rigorosa das UCS, Cursos e UO por parte destes;
- Deverá haver uma aposta no aumento da mobilidade de estudantes e docentes, através do programa ERASMUS;
- É necessário manter o crescimento da atividade de investigação envolvendo alunos e de atividades de investigação que promovam a publicação de artigos em revistas de referência;
- Escasseiam dados relativamente aos diplomados, empregabilidade e entidades empregadoras.

## MELHORIA

ANO	DESCRIÇÃO	META	INDICADORES	RESULTADOS

				INDICADORES	VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA
2023	<b>Aumentar adesão de alunos respondentes</b>	> 30% até 2025	% de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por UO		Em implementação
2023	<b>Aumentar adesão de alunos respondentes</b>	> 30% até 2025	% de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso		Em implementação
2023	<b>Aumentar adesão de docentes respondentes</b>	> 10% até 2025	% de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso		Em implementação
2023	<b>Aumentar adesão de diplomados respondentes</b>	> 10% até 2025	% de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por UO		Em implementação
2023	<b>Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes</b>	> 10% até 2025	% de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por UO		Em implementação
2023	<b>Acreditar oferta formativa de cursos de 1º ciclo Acreditar oferta formativa de cursos de 2º ciclo</b>	100% até 2025	percentagem de cursos acreditados		Em implementação
2023	<b>Aumentar o número de estudantes da UO</b>	20% até 2025	número total de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez		Em implementação
2023	<b>Aumentar o número de ETI</b>	20% até 2023	docentes doutorados ETI		Em implementação
2023	<b>Abertura de concursos documentais para áreas estratégicas e em processo de avaliação pela A3es</b>	100% até 2024	número de concursos documentais publicados em DR		Em implementação
2023	<b>Aumentar o número de docentes especialistas da UO</b>	20% até 2025	número de docentes especialistas		Em implementação
2023	<b>Aumentar número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade</b>	20% até 2024	% de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2023	<b>Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade</b>	20% até 2024	% de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação

2023	<b>Aumentar número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade</b>	20% até 2025	% de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade		Em implementação
2023	<b>Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade</b>	20% até 2025	% de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade		Em implementação
2023	<b>Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)</b>	20% até 2025	número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)		Em implementação
2023	<b>Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, ?)</b>	20% até 2025	projetos de âmbito externo		Em implementação

## OBSERVAÇÕES